



Den Haag

Voorwaarden en verplichtingen aanbieders Ooievaarspas

Voorwaarden en verplichtingen, onlosmakelijk verbonden met de individuele overeenkomst voor aanbieders van diensten of activiteiten aan houders van de Ooievaarspas.

I Ooievaarspas algemeen

Artikel 1.1 Definities:

- *aanbieder*: Organisatie, bedrijf of persoon welke diensten of activiteiten aanbiedt/levert aan pashouders in het kader van de Ooievaarspas;
- *compensatie*: De vergoeding die de aanbieder van de activiteit of dienst tot een bepaald maximum van de gemeente ontvangt voor het voorschieten van de korting die de gemeente aan de pashouder verleent;
- *korting*: Het percentage korting dat een pashouder van de gemeente ontvangt op de activiteit of dienst van de aanbieder, rekening houdend met de maximale korting per jaar waarvoor de aanbieder compensatie kan aanvragen. De maximale compensatie per jaar geldt per aanbieder;
- *Ooievaarspas*: kortingspas voor mensen met een laag inkomen woonachtig in de gemeenten Den Haag, Leidschendam-Voorburg en Rijswijk. De uitvoering is in handen van de gemeente Den Haag;
- *pashouder*: natuurlijk persoon die houder is van een (geldige) Ooievaarspas;
- *verenigings- of cursusjaar*: Een aaneengesloten periode van maximaal twaalf maanden die start in een bepaalde maand van een jaar. Het nieuwe verenigingsjaar start niet eerder dan in dezelfde maand van het opvolgende jaar.

Artikel 1.2 Algemene doelstelling Ooievaarspas

1. De Ooievaarspas is beschikbaar voor inwoners van Den Haag, Rijswijk en Leidschendam-Voorburg met een laag inkomen, gebaseerd op de van toepassing zijnde inkomensgrens van het plaatselijk armoedebeleid;
2. Het doel van de Ooievaarspas is het bevorderen van maatschappelijke participatie van pashouders, specifiek op het gebied van sport, cultuur en recreatie. Dat gebeurt langs twee lijnen:
 - a. door financiële drempels (die mensen met een minimuminkomen ervan weerhouden aan maatschappelijke activiteiten deel te nemen) weg te nemen dan wel te verlagen;
 - b. door pashouders te stimuleren actief gebruik te maken van het activiteitenaanbod van de Ooievaarspas.

Artikel 1.3 Aard van de activiteiten

1. De aanbieder en de aangeboden activiteiten sluiten aan bij de doelstellingen van de Ooievaarspas en het bredere gemeentelijke armoedebeleid. De activiteiten die in het kader van de Ooievaarspas worden aangeboden zijn:
 - maatschappelijk, in die zin dat de activiteiten bijdragen aan de ontmoeting en interactie met anderen;
 - cultureel, in die zin dat pashouders actief of passief deel kunnen nemen aan uitingen op het gebied van kunst, zoals muziek, film, dans, handnijverheid e.d.;
 - sportief, in die zin dat pashouders actief deel kunnen nemen aan diverse sporten;
 - recreatief, in die zin dat pashouders kunnen mee doen aan activiteiten ter vermaak;

2. Dagtochten en bijzondere evenementen, die in opdracht van de gemeente via de Ooievaarspas worden aangeboden;
3. Bij de samenstelling van het activiteitenaanbod wordt rekening gehouden met het bestaande activiteitenaanbod, de kwaliteit van het aanbod, de geografische spreiding, de kosten van de activiteit en het beschikbare budget binnen de Ooievaarspas;

Artikel 1.4 Locatie van de activiteiten

1. Alleen activiteiten die plaatsvinden in Den Haag, Rijswijk en Leidschendam-Voorburg komen voor vergoeding van verleende korting in het kader van de Ooievaarspas in aanmerking;
2. Met toestemming van de gemeente Den Haag kan in bijzondere gevallen en gemotiveerd een uitzondering gemaakt worden voor activiteiten buiten bovengenoemde gemeenten.

II Compensatie voor aanbieders van activiteiten met korting voor pashouders

Artikel 2.1 Algemene bepalingen

1. De gemeente stelt periodiek de hoogte van de maximale kortingen en vergoedingen vast en deelt in geval van wijzigingen dit tijdig schriftelijk mee aan de bij de Ooievaarspas aangesloten aanbieders;
2. De gemeente behoudt zich het recht voor om organisaties die “te dure” activiteiten bieden als aanbieder te weigeren: in de overweging of opname in het aanbod van de Ooievaarspas mogelijk is, zal worden meegenomen of de pashouder ook zonder korting aan de activiteit kan blijven deelnemen;
3. De door de aanbieder te leveren diensten dienen voor pashouders hetzelfde te zijn als voor niet-pashouders;
4. Bij gerede twijfel bij de gemeente omtrent de financieel-administratieve bedrijfsvoering, levensvatbaarheid en legitimiteit van een aanbieder, alsmede of deze bonafide is, behoudt de gemeente zich het recht voor een aanbieder te weigeren.

Artikel 2.2 Uitgesloten activiteiten

1. Meerdaagse activiteiten die overnachtingen met zich meebrengen of activiteiten over de Nederlandse grens, komen niet voor korting in het kader van de Ooievaarspas in aanmerking;
2. Activiteiten die gericht zijn op voedselconsumptie komen niet voor korting en vergoeding in het kader van de Ooievaarspas in aanmerking. Uitzondering hierop zijn activiteiten waar voedselconsumptie gekoppeld wordt aan en bedoeld is als middel om sociaal isolement te doorbreken;
3. Activiteiten die een therapeutisch doel dienen (bijvoorbeeld muziektherapie, creatieve therapie), activiteiten die gericht zijn op persoonlijke ontwikkeling (bijvoorbeeld persoonlijke effectiviteitstraining, assertiviteitstraining, faalangst reductie), activiteiten die vergoed worden vanuit de AWBZ of de basisziektekostenverzekering dan wel een aanvullende verzekering, activiteiten op het terrein van sauna, beauty en massage komen niet voor korting en vergoeding in het kader van de Ooievaarspas in aanmerking;
4. Activiteiten gericht op educatie (bijvoorbeeld taallessen, huiswerkbegeleiding) komen niet voor vergoeding in het kader van de Ooievaarspas in aanmerking;
5. Individuele (privé) lessen, cursussen of trainingen worden niet vergoed;
6. Groepslessen met minder dan vier deelnemers komen niet voor korting en vergoeding in het kader van de Ooievaarspas in aanmerking;
7. (Te) dure activiteiten of cursussen, waarbij de bedragen evident te veel afwijken van de geldende maximum compensatiebedragen komen niet voor vergoeding in het kader van de Ooievaarspas in aanmerking;
8. Activiteiten die door instellingen voor welzijnswerk, opbouwwerk, buitenschoolse opvang en die door zorginstellingen worden aangeboden komen niet voor vergoeding in het kader van de Ooievaarspas in aanmerking;
9. Exploitatiekosten, inschrijfgeld of examengeld komen niet voor declaratie en vergoeding in aanmerking. Bij voorkeur bedragen deze kosten voor de pashouder niet meer dan € 10,-.

Artikel 2.3 Aansluiting bij de Ooievaarspas

1. Aanbieders die activiteiten aanbieden die passen binnen de algemene doelstelling van de Ooievaarspas kunnen deze activiteiten met korting aanbieden aan pashouders;
2. De betreffende aanbieder kan de te verlenen korting gecompenseerd krijgen door de gemeente volgens onderstaande procedure:
 - a. Een organisatie die in aanmerking wil komen voor compensatie van de aan de pashouder te verlenen korting, meldt zich schriftelijk aan bij de gemeente;
 - b. De gemeente toetst de aanvraag en de aanbieder aan de doelstellingen van de Ooievaarspas en het bredere gemeentelijke armoedebeleid. Hierbij wordt rekening gehouden met het bestaande activiteitenaanbod, de kosten van de activiteit en het beschikbare budget binnen de Ooievaarspas;
 - c. De aanbieder dient bereid te zijn om te voldoen aan de (technische) vereisten voor aansluiting op de mogelijkheden van declaratie via de pas en de aanschaf van benodigde apparatuur;
 - d. Indien de aanvrager aangemerkt kan worden als aanbieder van de Ooievaarspas sluiten partijen een overeenkomst. Op grond van deze overeenkomst komt de aanbieder in aanmerking voor compensatie van aan pashouders te verlenen korting;
 - e. De gemeente houdt zich het recht voor in bijzondere situaties aanbieders uit te sluiten van deelname dan wel een reeds gesloten overeenkomst en/of de aan een aanbieder geboden compensatie te beëindigen. Onder bijzondere situaties wordt bijvoorbeeld verstaan de situatie dat fraude, misbruik, onrechtmatig of oneigenlijk gebruik is of wordt gemaakt van de (regeling) Ooievaarspas;
 - f. Indien een aanvraag om aanbieder te worden is afgewezen, kan deze organisatie gedurende één jaar geen aanvraag om aanbieder te worden indienen.

Artikel 2.4 Compensatieregels

1. Een cursus- en/of contributieduur kan variëren van enkele weken tot enkele maanden tot een jaar. Kenmerk van een korte cursus is dat er meer cursussen, eventueel bij één aanbieder, binnen een tijdsbestek van twaalf maanden aansluitend gevolgd kunnen worden;
2. De aanbieder biedt een afgesproken korting op de toegangsprijs, de contributie en/of het cursusgeld. Van de verleende korting wordt tot een bepaald maximum een vast percentage gecompenseerd;
3. Indien de afgesproken korting na verrekening van het vergoedingspercentage per cursus- of verenigingsjaar meer bedraagt dan de maximale compensatie per pashouder, wordt het meerdere niet vergoed. Bedragen boven de maximale compensatie komen geheel voor rekening van de aanbieder en mogen niet bij de pashouder in rekening worden gebracht;
4. De aanbieder mag compensatie van de contributie declareren vanaf de 1e dag van de maand waarin de pashouder gestart is. Bij contributie voor een geheel cursus- of verenigingsjaar bestaat recht op compensatie over de gehele periode waarvoor de aanbieder de pas uitleest en de korting verzilvert. De uitleesfrequentie is opgenomen in de overeenkomst. Stroomt de pashouder later dan aan de start van een cursus of verenigingsjaar in, dan moet de compensatie naar rato verzilverd worden, voor de periode van het resterende seizoen/kwartaaldeel/jaardeel;
5. Declaraties worden niet gehonoreerd. De compensatie kan alleen gedeclareerd worden via het passysteem;
6. De frequentie van het lezen van de Ooievaarspassen (per keer, per kwartaal of per (half) jaar) wordt per aanbieder door bureau Ooievaarspas vastgesteld. Eventuele aanpassingen hierin kunnen te allen tijde door bureau Ooievaarspas worden gedaan;
7. Indien de aanbieder nieuwe activiteiten wil toevoegen aan het aanbod waarop korting wordt verleend op het moment van afsluiten van de overeenkomst, dient hiervoor vooraf schriftelijk toestemming te worden verkregen van bureau Ooievaarspas;
8. Indien aanbieder activiteiten voor kinderen jonger dan vier jaar wil aanbieden, dient hiervoor vooraf schriftelijke toestemming te worden verkregen van bureau Ooievaarspas.

Artikel 2.5 Nadere voorwaarden en verplichtingen

De aanbieders moet een activiteitenaanbod hebben dat past binnen de doelstelling van de Ooievaarspas en voldoet aan onderstaande voorwaarden:

1. De aanbieder dient op het moment van de aanvraag tot samenwerking minimaal 2 actieve pashouders te hebben;
2. De aanbieder staat op het moment van de aanvraag tot samenwerking minimaal 1 jaar ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en voert de geboden activiteiten gedurende minimaal 1 jaar ook aantoonbaar uit;
3. De aanbieder dient op het moment van de aanvraag niet uitsluitend pashouders te bedienen;
4. De aanbieder dient een deugdelijke financiële- en ledenadministratie te voeren en deze op eerste verzoek binnen de afgesproken termijn aan te leveren als bureau Ooievaarspas hierom vraagt;
5. De aanbieder dient te zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Wijzigingen in deze inschrijving dienen binnen 2 weken schriftelijk te worden doorgegeven aan bureau Ooievaarspas;
6. De tarieven die de aanbieder hanteert moeten openbaar zijn (website, flyer of verslag algemene ledenvergadering) en moeten voor pashouders gelijk zijn aan die van niet-pashouders;
7. Organisaties die sportactiviteiten aanbieden, dienen aangesloten te zijn en te blijven bij een landelijke sportbond die aangesloten is bij de NOC-NSF, bekend zijn bij Sport Support (OCW), of een sportvereniging te zijn met een bijzonder maatschappelijk belang;
8. De aanbieder dient een BTW nummer te melden bij bureau Ooievaarspas, indien dit wettelijk is vereist;
9. Rechtspersonen, die culturele activiteiten aanbieden, dienen ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel of culturele activiteiten aan te bieden met een bijzonder maatschappelijk belang;
10. Indien op grond van de doelstelling of algemene bepalingen een keuze gemaakt moet worden, kiest de gemeente voor de goedkoopste aanbieder rekening houdend met geografische spreiding, de kwaliteit van het gebodene en het bestaande activiteitenaanbod.

Artikel 2.6 Actualiteit gegevens aanbieders en niet gebruik

1. De aanbieder is verplicht zijn gegevens actueel te houden op de website van de Ooievaarspas. De gemeente stelt aanbieders technisch in staat aan deze verplichting te voldoen. De verantwoordelijkheid voor de juistheid van de informatie berust bij de aanbieder. De gemeente is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van onjuiste informatie;
2. Tariefswijzigingen kunnen één keer per jaar worden doorgegeven uiterlijk twee maanden voor deze in werking treden;
3. Wijzigingen in de contactgegevens dienen uiterlijk binnen twee weken te worden doorgegeven;
4. Als de aanbieder gedurende één jaar geen transactie meer doet voor pashouders, wordt het account op non-actief gesteld. Als de aanbieder langer dan 18 maanden geen transacties meer doet voor pashouders wordt de overeenkomst beëindigd;
5. Na de beëindiging bij sub 4, kan de aanbieder minimaal één jaar geen aanvraag meer doen om opnieuw aanbieder te worden.

Artikel 2.7 Bevoegdheden gemeente tot onderzoek

1. De gemeente is gerechtigd (al dan niet steekproefsgewijs) onderzoek te verrichten naar klanttevredenheid onder de pashouders.
2. In geval van gerede vermoeden(s) van oneigenlijk gebruik, onrechtmatig gebruik, misbruik en/of fraude door de aanbieder is de gemeente gerechtigd (extra) onderzoek te (doen) verrichten naar de financieel-administratieve bedrijfsvoering en legitimiteit van aanbieders, alsmede onderzoek onder pashouders naar (o.a.) de ervaringen met aanbieder. Bij onderzoek onder de pashouders zal zoveel mogelijk een neutrale vraagstelling worden gehanteerd.

Artikel 2.8 Opschorten en beëindigen

1. De gemeente kan de overeenkomst per direct opschorten indien:
 - a. De aanbieder niet aan de voorwaarden en verplichtingen van de Ooievaarspas voldoet;
 - b. Bij gerede vermoeden(s) van oneigenlijk gebruik, onrechtmatig gebruik, misbruik en/of fraude;

2. De gemeente kan de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang beëindigen indien:
 - a. er sprake is van vastgestelde fraude of misbruik door de aanbieder;
 - b. de aanbieder niet (meer) aan de voorwaarden en verplichtingen van de Ooievaarspas voldoet en terzake in verzuim verkeerd;
 - c. de aanbieder de afspraken, zoals vastgelegd in de overeenkomst, evident niet nakomt en terzake in verzuim verkeerd; of
 - d. de aanbieder na herhaalde sommatie niet meewerkt aan de verplichte periodieke evaluatie;

Indien de overeenkomst wordt beëindigd en de gemeente (vooruit)betalingen voor pashouders (lidmaatschap, contributie/abonnementen etc.) heeft gedaan, blijven alle verplichtingen van aanbieder naar pashouder bestaan, totdat deze voldaan zijn.

3. Na de beëindiging op grond van lid 2 onder a kan de aanbieder minimaal vier jaar geen aanvraag meer doen om opnieuw aanbieder te worden. Mocht de aanbieder nadien weer worden toegelaten, dan is de gemeente gerechtigd de aanbieder voor de duur van maximaal twee jaar onder verzwaard toezicht te stellen en nadere voorwaarden en/of regels te bepalen voor de controle van de nakoming van de verplichtingen van de aanbieder onder de overeenkomst Ooievaarspas;
4. Na de beëindiging op grond van lid 2 onder b t/m d kan de aanbieder minimaal twee jaar geen aanvraag meer doen om opnieuw aanbieder te worden.

Artikel 2.9 Uitzonderingen

De gemeente behoudt zich het recht voor af te wijken van de hierboven gestelde uitgangspunten indien er sprake is van een bijzonder maatschappelijk belang om bepaalde activiteiten wel gedeeltelijk vanuit de Ooievaarspas te vergoeden.

III Ooievaarspas en regeling “Kinderen Doen Mee”

Artikel 3.1 Doelstelling en doelgroep regeling Kinderen Doen Mee

Het gemeentelijke Kinderen Doen Mee-programma heeft als doelstelling het bevorderen van participatie van kinderen. Voor aanbieders die deelnemen aan dit programma gelden afwijkende regels ten aanzien van korting op en compensatie van lidmaatschappen en deelname aan cursussen door pashouders vanaf 4 tot 18 jaar.

Artikel 3.2. Korting en compensatie regeling Kinderen Doen Mee

1. De aanbieder wordt door bureau Ooievaarspas ingedeeld in de categorie sport of cultuur;
2. Pashouders vanaf 4 tot 18 jaar komen in aanmerking voor volledige vergoeding van één lidmaatschap van een sportactiviteit en/of één culturele activiteit, tot de maximale compensatie per Kinderen Doen Mee-jaar (1 juli tot 1 juli). De ouders/verzorgers kunnen kiezen voor welke lidmaatschappen zij de volledige vergoeding willen gebruiken. Voor het elementair zwemmen, waarbij getraind wordt voor het A, B en C zwemdiploma, wordt een uitzondering gemaakt. Elementair zwemmen kan met 100% korting worden aangeboden en wordt vergoed tot de maximale compensatie, ongeacht samenloop met andere sport activiteiten in het kader van de regeling Kinderen Doen Mee;
3. Indien de contributie of het cursusgeld per jaar meer bedraagt dan de maximale compensatie, dan wordt het meerdere niet vergoed. Bedragen boven de maximale compensatie komen geheel voor rekening van de aanbieder en mogen niet bij de pashouder in rekening worden gebracht.

IV Overige bepalingen

Artikel 4.1 Voorkomen van samenloop

1. De gemeente behoudt zich het recht voor om aanbieders te weigeren die ter dekking van de kosten voor de aangeboden activiteiten reeds subsidie ontvangen;
2. De gemeente Den Haag controleert of de betreffende pashouder gedurende het lopende Kinderen Doen Mee-jaar gebruik heeft gemaakt van 100% korting in het kader van de regeling Kinderen Doen Mee. Indien dit het geval is gelden de reguliere kortings- en declaratieregels als vermeld in bijlage 1 van de regeling.

Artikel 4.2 Inwerkingtreding

1. Deze voorwaarden en verplichtingen voor aanbieders van activiteiten Ooievaarspas treden per 1 april 2020 in werking voor alle aanbieders;
2. Voor bestaande aanbieders die een beroep doen op eerder gemaakte afspraken geldt dat de nieuwe bepalingen ingaan uiterlijk op 1 januari 2021 of met ingang van een nieuw cursus- of verenigingsjaar.

Bovenstaande “Voorwaarden en Verplichtingen” zijn een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst.

Door ondertekening van de overeenkomst accepteert aanbieder deze voorwaarden en verplichtingen.

Bijlage 1

Percentage kortingen en compensaties t.b.v. aanbieders Ooievaarspas

Aanbieder	Leeftijd pashouder	Kortingsbijdrage van de aanbieder*	Kortingsbijdrage van de gemeente	Eigen bijdrage pashouder **	Maximale compensatie per pashouder per aanbieder
Aanbieder draait volledig op vrijwilligers met inkomsten uit contributie (en subsidie)	4 t/m 17 jaar	0%	100% (KDM)***	0%	tot € 330 per verenigings- of cursusjaar
	18 jaar en ouder	0%	50%	50%	tot € 165 per verenigings- of cursusjaar
Aanbieder heeft (ook) personeel in dienst of de aanbieder heeft zelf inkomsten uit de activiteit/ organisatie	4 t/m 17 jaar	10%	90 % (KDM)***	0%	tot € 297 per verenigings- of cursusjaar
	18 jaar en ouder	10%	40%	50%	tot € 132 per verenigings- of cursusjaar
Reguliere entree	Alle pashouders	10%	40%	50%	op reguliere entreekaarten geen maximum
Eenmalig entree	Alle pashouders	Individuele afspraak	Individuele afspraak	Maximaal € 10	Individuele afspraak

*) dit zijn minimale kortingspercentages, maximaal 100%

**) dit zijn maximale percentages

***) 100% korting is de regeling Kinderen Doen Mee (KDM) voor kinderen van 4 tot en met 17 jaar.

Indien een jeugdlid ook aan een **tweede** sport- of cultuuractiviteit wil deelnemen, geldt niet de KDM-regeling, maar de 50% regeling voor volwassenen.

Kinderen tot 4 jaar krijgen maximaal 50% korting