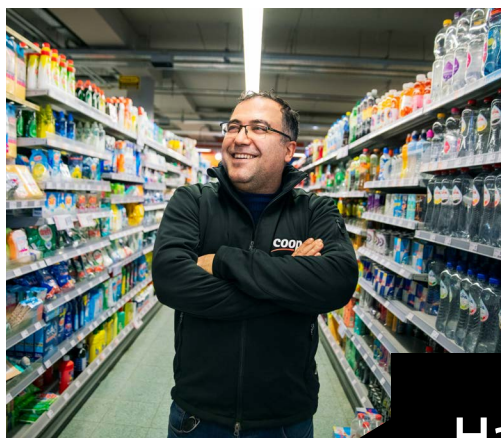




Den Haag



Haga
Ghidul
antreprenorului



OndernemersPortaal Den Haag

Haga Ghidul antreprenorului

În acest ghid veți găsi informații importante și sfaturi utile pentru a conduce o afacere de succes. Despre subvenții, impozite, permise și ajutorul pe care îl puteți obține de la municipalitatea locală.

Conținut

Bine ați venit la Haga!	3
Partea 1: Haga ca sprijin de încredere	8
Partea 2: Haga ca partener de cooperare	18
Partea 3: Haga ca autoritate de reglementare	23
Glosar cuvinte cheie	29
Anexe	31
Lista subvențiilor	32
B. Taxe municipale	34
C. Permise și derogări pe sector de activitate	36
D. Permise de utilizare a vehiculelor	39

Acest manual conține sfaturi utile pentru a vă ajuta să începeți sau să conduceți cu succes o afacere în Haga. Doriți o copie în engleză, arabă, bulgară, chineză, spaniolă, poloneză, română sau turcă? Contactați Haags Ondernemersportaal prin intermediul Ondernemersportaal@denhaag.nl, sau sunați la 14 070.

Bun venit la Haga!

Haga este un orașul pacifist, care susține justiția și antreprenoriatul. Cele peste 70.000 de întreprinderi sunt motorul orașului. Pentru că existați, oamenii pot ieși la o terasă, își pot cumpăra pâine sau pește, își pot rezolva chestiunile administrative, își pot decora casa sau se pot îmbrăca în tendințe. Orașul nostru devine astfel mai atrăgător, cu cartiere și suburbii pline de viață. Și creează locuri de muncă.



Municipalitatea vrea să vă ajute să conduceți o afacere. Dacă doriți să vă dezvoltați, dar și în perioadele în care afacerea dumneavoastră nu merge atât de bine. Acesta este scopul acestui Ghid al antreprenorului. Această broșură este o selecție a tuturor informațiilor disponibile. Găsiți în ea răspunsuri la numeroase întrebări, fiind structurată în trei părți practice. Astfel nu este obligatoriu să o parcurgeți integral.

Cele părți secțiuni sunt următoarele:

- **Partea 1: Haga ca o mână de ajutor.** Iată cum vă pot ajuta municipalitatea și alți antreprenori.
- **Partea 2: Haga ca partener de colaborare.** În această parte găsiți modul în care puteți face afaceri cu primăria.
- **Partea 3: Haga în calitate de organism de reglementare.** Aici veți găsi o prezentare generală a tuturor aspectelor legate de impozite, autorizații și alte lucruri de care trebuie să vă ocupați din punct de vedere legal.

Pentru a ajunge direct la pagina corectă, puteți folosi cu ușurință legenda de pe [pagina 5](#). Căutați aici subiectul despre care doriți să aflați mai multe. De asemenea, priviți în special la ilustrația de pe [pagina 6](#) sau căutați în lista de cuvinte cheie de pe [pagina 29](#).

Vă dorim mult succes în afaceri!



Partea 1: Haga ca o mână de ajutor

Îmi doresc...

- 1.1. Cum iau legătura personal cu primăria → [Pagina 9](#)
- 1.2. Training și coaching pentru începători → [Pagina 11](#)
- 1.3. Ajutor practic în afaceri → [Pagina 12](#)
- 1.4. Să stabilesc contacte cu alți antreprenori → [Pagina 13](#)
- 1.5. Ajutor cu întrebări financiare și juridice → [Pagina 14](#)
- 1.6. Suport în digitalizarea afacerii mele → [Pagina 17](#)
- 1.7. Cum să-mi fac afacerea mai sustenabilă → [Pagina 17](#)
- 1.8. Subvenții pentru activitățile companiei mele → [Pagina 17](#)



Partea 2: Haga ca partener de încredere

Îmi doresc...

- 2.1. Să furnizez produse sau servicii pentru primărie → [Pagina 19](#)
- 2.2. Să angajez personal → [Pagina 20](#)
- 2.3. Să subcontractez muncă → [Pagina 21](#)
- 2.4. Să închiriez spațiu sau teren de la primărie → [Pagina 22](#)
- 2.5. Colaborarea cu municipalitatea în jurul unei inițiative proprii → [Pagina 22](#)



Partea 3: Haga ca autoritate de reglementare

Aș vrea să știu cum stau lucrurile cu...

- 3.1. Taxe municipale → [Pagina 24](#)
- 3.2. Autorizații & derogări → [Pagina 25](#)
- 3.3. Reguli privind utilizarea vehiculelor, spațiile comerciale și deșeurile → [Pagina 26](#)

Cum iau legătura personal cu primăria

1.1

Subvenții pentru activitățile companiei mele

1.8

Să colaborez cu municipalitatea într-un proiect propriu

2.5

Să subcontractez muncă

2.3

Cum să-mi fac afacerea mai sustenabilă

1.7

Să angajez personal

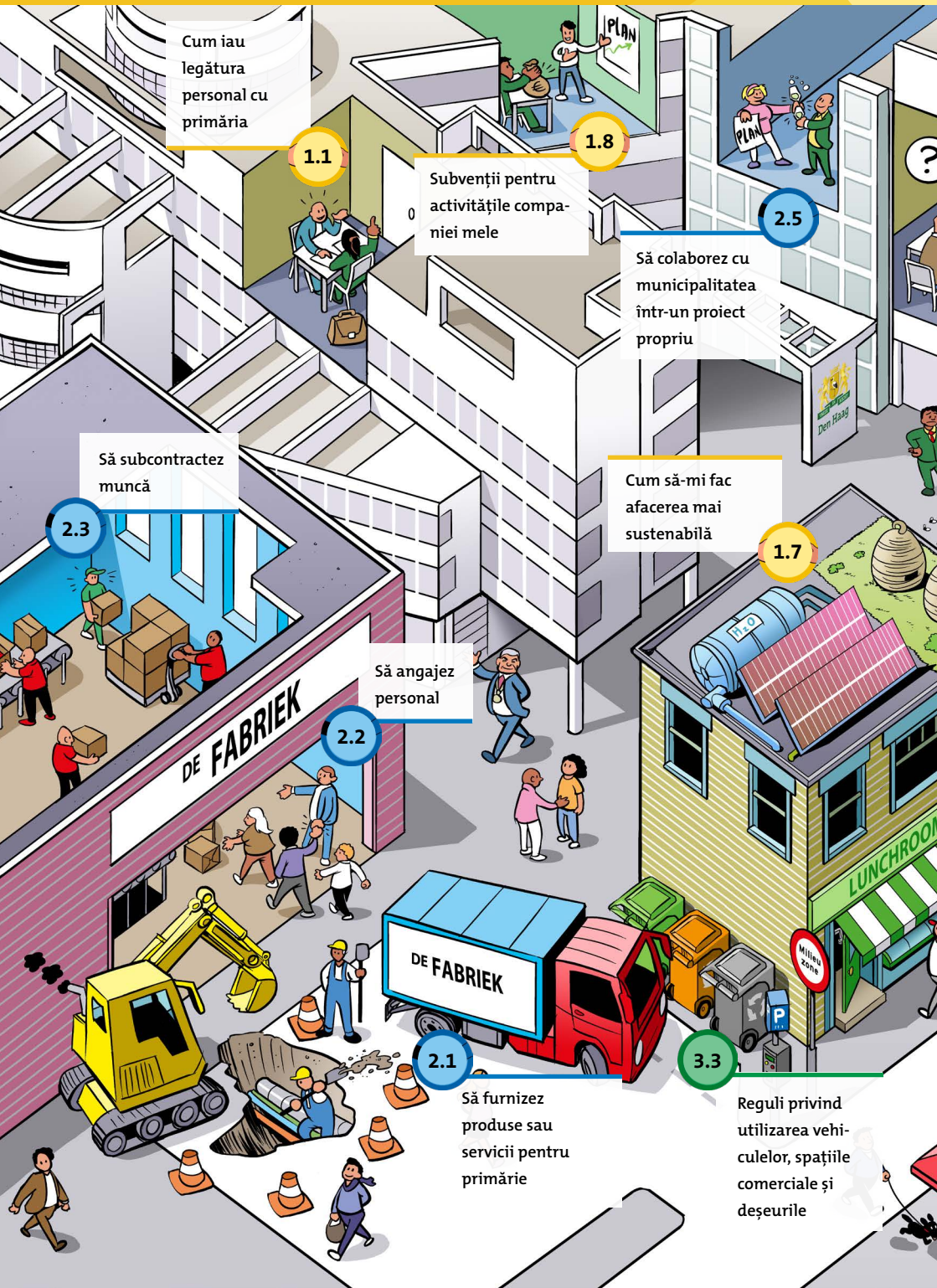
2.2

2.1

Să furnizez produse sau servicii pentru primărie

3.3

Reguli privind utilizarea vehiculelor, spațiilor comerciale și deșeurile





1.2

Training și
coaching
pentru
începători



Partea 1:
Haga ca sprijin de încredere



Partea 2:
Haga ca partener de încredere



Partea 3:
Haga ca autoritate de reglementare

1.3

Asistență
practică
cu afaceri

2.4

Să închiriez spațiu
sau teren de la
primărie

Taxe
municipale

1.5

Ajutor cu întrebări
financiare și juridice

3.1

1.4

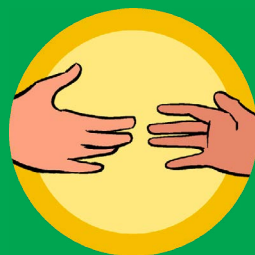
Să stabilesc
contacte cu alți
antreprenori

1.6

Suport în digitali-
zarea afacerii mele

3.2

Autorizații &
derogări



Partea 1: Haga ca sprijin de încredere

Doriți să vă dezvoltați odată cu afacerea dumneavoastră?

Sau sunteți în situații disperate și aveți nevoie de ajutor?

Cu siguranță nu sunteți singur ca antreprenor. Municipalitatea și alți proprietari de afaceri și agenții din Haga sunt bucuroși să vă ajute. Cum? Citiți în acest capitol.



1.1. Cum iau legătura personal cu primăria

Aveți o problemă și doriți să discutați despre aceasta cu cineva din cadrul primăriei? Se poate și acest lucru! Aici găsiți diferitele posibilități.



Sfat:

Stai la curent cu totul? Consultați site-ul nostru ondernemersportaal.denhaag.nl și urmăriți-ne pe rețelele de socializare: [@OPDenHaag](#) (Twitter), [@ondernemersportaaldenhaag](#) (Facebook), [@ondernemersportaaldenhaag](#) (Instagram) en [@ondernemersportaal-den-haag](#) (LinkedIn). De asemenea, înscrieți-vă la buletinul informativ lunar prin scanarea codului QR.



Portalul antreprenorului

Portalul pentru antreprenori este punctul dumneavoastră unic de contact. Pentru noii antreprenorii dar și pentru cei consacrați din Haga, de la independenți mici până la IMM-uri. Vă puteți adresa aici pentru toate întrebările legate de situații dvs. personală. Ne puteți contacta oricând. Fie că vreți să vă dezvoltați, fie că lucrurile merg mai puțin bine. Veți primi sfaturi despre subvenții, finanțe, reguli, permise și proceduri. Serviciile oferite de Portalul antreprenorului sunt întotdeauna gratuite.



Adresa de vizită: Stadhuis, Spui 70, 2511 BT Den Haag

Telefon: 14 070

De luni până vineri de la 9:00 la 17:00

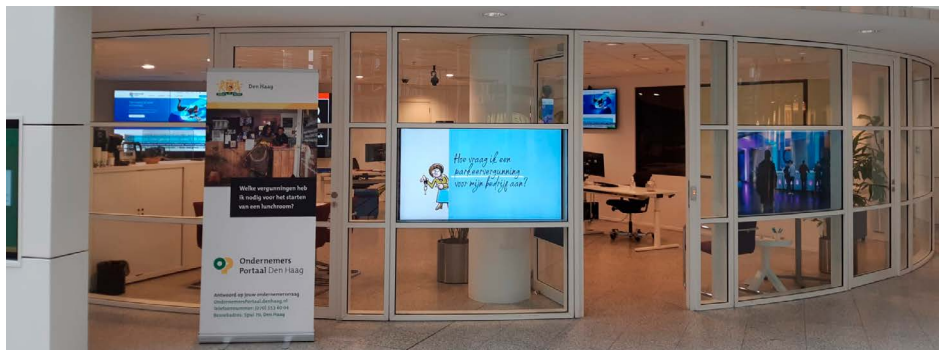
Adresa de e-mail: ondernemersportaal@denhaag.nl

Responsabili de contact pentru întreprinderi

Uneori este dificil să găsești persoana potrivită în cadrul primăriei. Apoi puteți contacta direct un funcționar de contact pentru întreprinderi. Veți putea programa o întâlnire în care să discutați despre nevoile dumneavoastră, iar persoana respectivă se va asigura că întrebarea dumneavoastră este adresată unui responsabil din partea primăriei.



Ofițerii de contact comercial sunt activi în cartierele Zuidwest, Laak, Schilderswijk și Transvaal. Scanați codul QR pentru a vă conecta direct cu ei. Te afli într-o altă zonă? Vă rugăm să contactați [contact](#) portalul antreprenorilor.





1.2. Training și coaching pentru începători

Puteți fi ajutat pe drumul dvs. în diferite feluri. Iată-le aici și nu ezita să le folosești!



► Camera de Comerț de la Haga

Camera de comerț are peste două sute de consultanți care vă stau la dispoziție cu informații, instrumente practice și sfaturi personale. Dacă aveți o întrebare, sunați la numărul gratuit 0800 21 17 sau vizitați www.kvk.nl/starten. Revista începătorului este și ea foarte la îndemână. Găsești în ea răspunsuri la întrebări precum: Cum arată o factură? Care ți-e strategia de marketing? Și: te pot găsi clienții tăi? Scanați codul QR pentru a vizualiza [Revista Starter](#).



► Ajutor din partea Serviciului Fiscal Intern

Site-ul [Biroul fiscal](#) conține o multitudine de informații, în special pentru întreprinderile nou înființate. Despre forme juridice și depunerea declarațiilor. Despre deduceri și mașina de serviciu. De asemenea, vă puteți înscrie la seminarii web și puteți pune întrebări prin chat.



► Școala de antreprenoriat din Haga

Împreună cu un grup de până la douăzeci de (viitori) [antreprenori](#), vă veți scrie propriul plan de afaceri în zece săptămâni și vă veți dezvolta competențele antreprenoriale. Se va pune accentul, printre altele, pe eficiența personală, pe sondaje de piață, evenimente de căutare a partenerilor, social media și finanțare. Costurile școlii sunt de 50 euro,-. Vă puteți înscrie prin intermediul portalului pentru antreprenori (a se vedea [1.1](#)).



► Curs pregătit Antreprenoriat independent Haga

Primești un ajutor social și vrei să-ți începi propria afacere? În cadrul [Programului de pregătire pentru antreprenoriat pentru lucrători independenți](#), veți beneficia de îndrumare personală pentru a scrie un plan de afaceri. Veți învăța, de asemenea, despre legi și reglementări, autorizații, finanțare, contabilitate, locuințe și marketing. Dacă finalizați traseul cu succes, veți fi eligibil pentru o prestație temporară BBZ (a se vedea [1.5](#)) și pentru un împrumut de pornire. Vă puteți înscrie prin intermediul unei întâlniri cu consilierul de la primărie sau de la UWV.



1.3. Ajutor practic în afaceri

Doriți să creșteți profesional atât ca persoană cât și ca firmă? Întâmpinați dificultăți? Există mai multe autorități care vă pot veni în ajutor. Aici găsiți autoritățile care vă pot ajuta mai departe.



► Fundația Entrepreneurial Feedback Board

[Asociația de promovare a antreprenoriatului](#) oferă sprijin antreprenorilor din sectorul IMM-urilor. Pentru start-up-uri dar și pentru antreprenorii care doresc să se dezvolte, să inoveze, să se reorganizeze sau să își cesioneze afacerea. Consiliul de sondare a antreprenorilor poate fi contactat la numărul de telefon (070) 349 06 00 sau la info@ondernemersklankbord.nl. Puteți, de asemenea, să vă înscrieți într-un program de promovare (gratuit) de 6 luni. În acest caz, veți fi îndrumat personal de un consilier cu experiență în zona dumneavoastră.



► Punctul de vânzare cu amănuntul de la Haga

[Het Haags Retailpunt \(HRP\)](#) oferă întreprinzătorilor locali din domeniul comerțului cu amănuntul și al ospitalității situați în zonele comerciale practice, ajutor aplicabil. HRP face acest lucru prin sesiuni de informare, training în magazin și programe de asistență personalizate. În plus există la scară mică evenimente de networking și ateliere interactive sub îndrumarea unor specialiști. Pentru mai multe informații, consultați www.haagsretailpunt.nl sau trimiteți un e-mail la ondernemerschap@haagsretailpunt.nl.



► Royal Horeca Olanda Capitoolul Haga

[KHN](#) este organizația profesională destinată serviciilor horeca din Țările de Jos. Printre altele, organizația organizează cursuri de formare și instructaje pe teme (de actualitate) dintre cele mai variate, pentru membri și angajații acestora. De exemplu cursuri de prim-ajutor, igienă socială și ospitalitate. Pentru mai multe informații, contactați-o pe Mariëlle Heimel la numărul de telefon 06 53 41 41 24 45 sau m.heimel@khn.nl.



► Clubul Social Haga

[Social Club Den Haag](#) este reprezentantul tuturor antreprenorilor sociali din Haga, axat pe participarea la muncă. Doriți să aveți un impact social, oferindu-le persoanelor cu calități speciale un loc în organizația dumneavoastră? Atunci luați legătura cu secretariatul Social Club Haga. Sau treceți pe la The New Farm, la adresa Televisiestraat 2 pentru consultanță, business coaching, traininguri și evenimente de networking. Ne puteți contacta oricând la numărul de telefon (085) 004 53 74.



1.4. Să stabilesc contacte cu alți antreprenori

Haga are peste 70.000 de întreprinderi. Profitați de cunoștințele acestora, găsiți parteneri de colaborare sau extindeți-vă baza de clienți. În Haga există zeci de organizații care vă pot ajuta să intrați în contact cu alți colegi antreprenori.



Sfat: În fiecare an, municipalitatea organizează mai multe evenimente pentru antreprenori, inclusiv "Haga inspiră", succesorul "Haga întreprinde". Evenimentul pentru antreprenorii din Haga. Vor avea loc mai multe ateliere de lucru și un eveniment de networking axat pe probleme actuale. Înscrieți-vă la buletinul informativ "Den Haag Onderneemt" pentru a fi la curent cu întâlnirile. Mai multe informații pe [site-ul web](#).



► MKB Den Haag

[MKB Den Haag](#) este cel mai mare avocat al întreprinderilor mici și mijlocii din Haga. Ca membru al MKB Den Haag îți poți face auzită vocea în politică și poți acumula și împărtăși cunoștințe și inter-relaționa cu alți antreprenori în timpul evenimentelor. Vei dobândi de asemenea cunoștințe relevante și îți poți promova compania în cadrul rețelei. Taxa de membru este de 305 € pe an. Te poți înregistra pe site. Acolo veți găsi, de asemenea, un calendar al tuturor evenimentelor



► VNO-NCW din Regiunea Haga

Membrii [VNO-NCW Regiunea Haga](#) sunt antreprenori și directori, activi în producția industrială, comerțul cu ridicata, transporturi, construcții și servicii pentru întreprinderi. Membrii se întâlnesc în cadrul unor reuniuni în regiunea Haga, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar și Zoetermeer, împărtășind cunoștințe și experiențe și oferind inspirație. Doriți să deveniți membru? Puteți suna la (070) 349 08 15 pentru informații.



► Alte rețele

În Haga mai sunt și multe alte asociații active în care vă puteți înscrie. Gândiți-vă la asociațiile de comercianți locali sau la organizațiile pentru grupuri țintă specifice, cum ar fi antreprenorii internaționali. Scanați codul QR pentru o listă completă a [organizațiilor și a serviciilor](#) acestora. Profitați de toate aceste cunoștințe!



Sfat:

Municipalitatea din Haga oferă un Micul dejun al antreprenorilor gratuit de mai multe ori pe an în Haga Sud-Vest, Schilderswijk/Transvaal și Laak. În cadrul acestor întâlniri, municipalitatea și antreprenorii discută un subiect și fac schimb de experiență. Întotdeauna sunt prezenți directori și funcționari din partea Consiliului Local din Haga, precum și persoane din partea organizațiilor de afaceri și a asociațiilor de cartier. Înscrieți-vă trimitând un e-mail către ofițerul de contact pentru întreprinderi din zona dumneavoastră (a se vedea mai jos 1.1).

1.5. Ajutor cu întrebări financiare și juridice

Doriți să vă puneți în ordine finanțele? Situația financiară a companiei dumneavoastră nu este cea la care vă așteptați? Sau aveți întrebări de ordin juridic? Atunci există soluții și răspunsuri.



▶ Întrebări despre chestiuni legate de bani

Sunteți în căutarea unei finanțări adecvate pentru planul dvs. de afaceri? Sau doriți să administrați mai bine finanțele companiei dumneavoastră? Adresați gratuit o întrebare la CoC Financing Desk, apelând 0800 10 14. Nu uitați să consultați și ghidul practic Ghidul Camerei de Comerț pentru finanțarea afacerilor. Scanați codul QR pentru a face acest lucru.





► Cifra de afaceri întârziată

Dacă cifra de afaceri a afacerii dvs. de afaceri este în urmă, este posibil să puteți obține **ajutor financiar** de la municipalitate. De exemplu un ajutor pentru independenți sau un credit pentru independenți. O prestație BBZ este un supliment la venitul dumneavoastră până la nivelul ajutorului social. Aveți nevoie de bani pentru a continua activitatea companiei dvs. sau pentru a porni o afacere din situația dvs. de beneficiar de ajutor social? Dacă da, este posibil să fiți eligibil pentru un împrumut de afaceri BBZ. Puteți aplica pentru un ajutor pentru independenți (Bbz-uitkering) sau pentru un credit pentru companii (Bbz-bedrijfskrediet) prin intermediul website-ului. Puteți contacta, de asemenea, portalul antreprenorilor (a se vedea mai jos kopje [1.1](#)); veți fi apoi asociat cu un asociat de afaceri.



► Să ne luăm rămas bun de la personal

Nu vedeți nicio posibilitate de a da permanent de lucru personalului dvs. (sau unei părți din acesta)? În acest caz, Echipa de mobilitate regională (RMT) Haaglanden vă poate ajuta. Consultați site-ul 1}, trimiteți un e-mail rmt@wsphaaglanden.nl sau **sunați la** (085) 401 59 84 pentru mai multe informații.



► Datorii problematice

Aveți datorii sau restanțe și nu vă mai puteți descurca singur? Atunci puteți aplica **reducerea datoriei**.



► Întrebări juridice

Studentii de la Universitatea Inholland vă pot ajuta cu toate întrebările dvs. de ordin juridic. Gândiți-vă, de exemplu, la problemele cu proprietarul sau cu un furnizor, la declarația de impozit, la scutirea de impozite, la asigurări și la aspecte legate de personal. Vreți să folosiți acest serviciu? Oprți-vă la Theresiastraat 8 în Haga, trimiteți un e-mail rechtswinkel070@inholland.nl sau sunați la (088) 466 40 40 vosau o programare.



Sfat:

Cu ajutorul instrumentului gratuit [MKB Diagnosetool](#) puteți vedea cum vă puteți compania o reprezintă. Veți obține informații despre sănătatea financiară și vizibilitatea dvs. online, veți vedea care este performanța dvs. în cadrul industriei dvs. și care este valoarea afacerii dvs. Veți primi apoi un raport consultativ independent, precum și informații și instrumente practice. De asemenea, puteți discuta cu un consilier despre următorul pas.

► Întreruperea activității dumneavoastră

Dacă doriți să renunțați, un angajat de la mediul de afaceri vă poate ajuta. În acest scop, contactați Portalul întreprinzătorilor (a se vedea detaliile de la rubrica [1.1.](#)).



1.6. Suport în digitalizarea afacerii mele

Digitalizarea este din ce în ce mai importantă. Nu mai putem trăi fără ea, dar nu suntem întotdeauna conștienți de oportunitățile dar și de amenințările pe care le aduce digitalizarea. Prin urmare, informați-vă și încercați să cooperați cu experții în domeniu.



► Întrebări adresate elevilor

Doriți să mergeți mai departe cu marketing online și e-commerce, automatizarea proceselor operaționale, securizarea proceselor antreprenoriale sau administrarea și utilizarea bazelor de date? Atunci contactați

[MKB Digiwerkplaats](https://www.mkb-digiwerkplaats.nl) la 06 39 00 09 23 sau info@mkb-digiwerkplaats.nl.

La MKB Digiwerkplaats lucrează studenți de la MBO Rijnland, ROC Mondriaan și Universitatea din Haga. Puteți apela la ei pentru ajutor practic și consultanță. Aveți la dispoziție, de asemenea, o întrunire lunară MKB DigiCAFÉ, care se desfășoară online și este gratuită. În cadrul acesteia puteți discuta modul în care puteți profita de șansele în domeniul digitalizării.



► Asistență în domeniul securității digitale

Este ușa dumneavoastră digitală încuiată corespunzător? Pentru a preveni pătrunderea infractorilor în sistemele dumneavoastră este important să știți cât de vulnerabili sunteți din punct de vedere digital. Este compania dvs. rezistentă la phishing, atacuri DDos, ransomware, malware și alte tipuri de fraudă digitală? Intrați pe [site-ul web](https://www.ondernemersportaal.nl) OndernemersPortaal pentru sfaturi preventive și pentru acțiunile pe care le puteți întreprinde dacă ați fost piratat.



1.7. Cum să-mi fac afacerea mai sustenabilă

Consultați [site-ul web](https://www.durabilhaga.nl) al Orașului durabil din Haga pentru sfaturi, inspirație, finanțare și informații despre obligațiile legale în materie de durabilitate.

1.8. Subvenții pentru activitățile mele de afaceri

O subvenție poate fi un instrument bun pentru a vă realiza planurile ca antreprenor.

Consultați graficul din [Anexa A](#) pentru a vedea la ce aveți dreptul. Notă: Subvențiile pot fi temporare. Dacă aveți îndoieli, contactați portalul pentru antreprenori (a se vedea la [1.1.](#)).



Partea 2: Haga ca partener de colaborare

Puteți colabora cu primăria în mai multe modalități. De la furnizarea de produse până la colaborarea la noi inițiative.

Puteți, de asemenea, să obțineți personal nou sau să externalizați munca prin intermediul municipalității.

Posibilitățile sunt nenumărate. Este ceva și pentru tine? Citiți în acest capitol cum funcționează colaborarea.



2.1. Să furnizez produse sau servicii pentru primărie

Municipalitatea este în permanență în căutarea celor mai bune produse și servicii. Le puteți furniza, ca antreprenor? Citiți aici cum puteți fi eligibil.



► Achiziții curente

Municipalitatea își anunță contractele online și solicită companiilor să depună oferte. Poate fi vorba de muncă pentru mai mulți antreprenori diferiți dintr-o gamă variată de sectoare: de la juriști la tehnicieni de întreținere a podurilor, de la spălători de geamuri și fațade la furnizori de piatră naturală. Sunteți curios de achizițiile publice de lucrări lansate de municipalitate? Vizualizați [ofertele curente](#) prin scanarea codului QR.



Sfat:

Dacă faceți afaceri cu municipalitatea din Haga, va trebui să vă ocupați de [condiții generale de cumpărare](#). În funcție de tipul de contract, se aplică termenii și condițiile de achiziții publice. Municipalitatea pune un accent deosebit pe inovare, durabilitate, rentabilitate socială și achiziții publice favorabile IMM-urilor. Scanați codul QR pentru a citi mai multe despre acest lucru.

► Întrebări pentru echipele de achiziții

Aveți întrebări specifice despre procedurile de achiziții publice și de cumpărare ale municipalității? Dacă da, contactați echipele de achiziții:



[Echipele de achiziție Domeniu Fizic,](#)

06 13 71 71 63 54, aanbesteden@denhaag.nl



[Echipele de achiziții publice Domeniu Social, Business și Servicii,](#)

(070) 353 24 12, inkoophelpdesk@denhaag.nl



2.2. Să angajez personal

Căutați personal motivat? Pentru aceasta, desigur, puteți apela la o agenție de ocupare a forței de muncă. Dar știți că și orașul vă poate ajuta în acest sens?



► Lucrările de la Haga

Compania de muncă și dezvoltare '**Den Haag Werkt**' vă pune în contact cu persoane care caută locuri de muncă sau stagii. De exemplu, persoanele aflate în șomaj pe termen lung sau cu invaliditate parțială. Den Haag Werkt are toate cunoștințele și experiența necesare pentru a vă ajuta să găsiți un candidat potrivit. Pentru mai multe informații, sunați la (070) 752 77 50 sau trimiteți un e-mail la denhaagwerkt@denhaag.nl.



► Bună ziua!

Via platforma de potrivire online **Bună ziua!** municipalitatea reunește angajatori și persoane aflate în căutarea unui loc de muncă cu beneficii. Bună ziua! evaluează persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă în primul rând în funcție de talentele și entuziasmul lor. Diplomele și experiența sunt mai puțin importante. În calitate de antreprenor, aveți acces direct la candidații înregistrați și le puteți vedea motivația și experiența. Scanați codul QR și consultați site-ul pentru mai multe informații.



► Echipa de mobilitate regională Haaglanden

Echipa de mobilitate regională (EMR) Haaglanden vă poate ajuta să găsiți personal calificat. Ne puteți contacta pentru acest lucru la rmt@wsphaaglanden.nl sau sunați la (085) 401 59 84. Toate informațiile le găsiți și pe website.



**Sfat:**

Werkgeversservicepunt (WSP) Haaglanden vă ajută să găsiți personal adecvat și, astfel, ajută direct persoanele care beneficiază de prestații sau care au un handicap profesional să se întoarcă la locul de muncă. WSP oferă multe aranjamente și facilități care fac atractivă angajarea persoanelor vulnerabile. Luați în considerare plasarea în perioada de probă, subvenția salarială, compensația salarială și beneficiile fiscale. Vizitați site-ul și fiți uimit!

**► Centrul Internațional de la Haga**

Ai probleme în a găsi angajați potriviți? Atragerea de personal internațional poate fi o soluție. Centrul Internațional de la Haga îi ajută pe antreprenori să înțeleagă reglementările și procedurile privind angajarea de personal internațional. Personalul însuși este bine servit cu ajutor în ceea ce privește formalitățile și informații despre viața și munca în Haga. De asemenea, Centrul poate ajuta la găsirea acestui tip de personal prin contactarea instituțiilor de învățământ, rețelelor profesionale și printr-un portal regional de locuri de muncă pentru vorbitori de limba engleză.

**2.3. Să subcontractez muncă**

Doriți să subcontractați munca dvs.? 'Den Haag Werkt' este bucuroasă să preia părți din procesul de afaceri de la dumneavoastră. În cadrul companiei dumneavoastră sau în cadrul unui loc de muncă la Den Haag Werkt. Munca este apoi desfășurată de persoane cu dificultăți de încadrare în piața muncii, sub îndrumarea unor șefi de echipă profesioniști. Puteți externaliza munca în diverse domenii: întreținerea gazonului, îndosariere, ambalare și manipulare, curățenie, industrial, ajutor administrativ, servicii logistice, tapițerie, inginerie și fabricarea de mobilier. Aveți muncă pe care ați dori să o externalizați la Den Haag Werkt? Atunci contactați-ne la (070) 752 77 50 sau denhaagwerkt@denhaag.nl.



2.4. Să închiriez spațiu sau teren de la primărie

Căutați spațiu sau teren pentru activitățile dumneavoastră? Municipalitatea deține o mulțime de proprietăți imobiliare și terenuri. Puteți închiria unele clădiri, spații și terenuri. Sunteți curios să aflați posibilitățile? Contactați **Centrale Vastgoed Organisatie Den Haag (CVDH)** trimițând un e-mail la centralevastgoedorganisatie@denhaag.nl.

2.5. Să colaborez cu municipalitatea într-un proiect propriu

Dacă aveți o idee pentru o inițiativă, puteți contacta municipalitatea pentru a o pune în aplicare într-o manieră colaborativă. Există mai multe posibilități în acest sens.



► Oportunități pentru The Hague West

Aveți o idee de proiect care se potrivește cu cel puțin una dintre aceste trei priorități principale: 1) inovare, 2) climă și 3) Dezvoltare urbană sustenabilă? Și dacă proiectul dumneavoastră se adresează uneia dintre cele două linii de acțiune: 1) crearea unui sprijin pentru cetățeni și societăți pentru tranzițiile sociale și 2) combaterea inadecvării pe piața muncii? Atunci puteți depune cerere pentru subvenții. Pentru mai multe informații și date de contact, vizitați [site](#).



► Provocarea inovatorilor de la Haga

Primăria vine cu o provocare pentru start-up-uri, întreprinderi care vor să crească și studenți să vină cu idei inovatoare pentru rezolvarea problemelor sociale globale, descrise în Obiectivele de Dezvoltare Durabilă ale ONU (ODD). Aveți o idee, un concept sau o tehnică inovatoare? Participați la [Haagse Vernieuwers Challenge](#) și aveți șansa de a câștiga un premiu în bani între 5000 și 25000 de euro.



Partea 3: Haga ca autoritate de reglementare

În calitate de antreprenor în Haga, trebuie să respectați o serie de reguli. De exemplu, trebuie să plătiți anumite taxe sau să solicitați o autorizație dacă doriți să organizați un eveniment. În acest capitol găsiți toate reglementările care vi se aplică.

3.1. Taxe municipale

În calitate de antreprenor în Haga, nu plătiți impozite doar către autoritățile fiscale, ci și către primărie. Taxele locale pe care trebuie să le plătiți depind în mare parte de tipul de companie. În fiecare an, în luna februarie, primiți o fișă fiscală în care vi se precizează cât impozit trebuie să plătiți la primărie. A se vedea prezentarea generală din [Anexa B](#).



Sfat:

În calitate de proprietar de afacere, în mod natural, trebuie, de asemenea, să vă confrunțați cu non-municipalități impozite, cum ar fi impozitul pe venit, impozitul pe profit, impozitul pe dividende, TVA și impozitul pe salarii. Pentru întrebări legate de aceste tipuri de taxe, contactați [Birou Fiscal](#).



► Probleme și obiecții

Aveți probleme cu plata impozitelor? De exemplu pentru că temporar nu aveți suficienți bani sau pentru că ați plătit prea târziu? În astfel de situații, primăria vă poate ajuta în mai multe moduri. Gândiți-vă la plata în tranșe sau la un plan de plată. Scanați codul QR pentru [mai multe informații](#).



Nu sunteți de acord cu taxele pe care trebuie să le plătiți? Atunci puteți depune contestație. În cazul în care contestația nu a ajutat, puteți formula recurs. Toate informațiile se găsesc pe [site-ul web](#).



► Întrebări despre taxe

Plata impozitelor poate fi uneori complicată. Aveți întrebări? Contactați departamentul [Impozite](#) al municipalității. Vă rugăm să sunați la 14 070. Tot aici sunați pentru a face o programare la o întâlnire cu noi.



3.2. Autorizații și scutiri

În anumite sectoare de activitate, în Haga trebuie să dețineți autorizații și derogării. Printre acestea se numără horeca, piața și comerțul stradal, serviciile de taxi, comerțul cu amănuntul, sectorul evenimentelor și alte câteva sectoare. În **Anexa C** veți găsi o prezentare generală completă. Găsiți aici și linkuri către condițiile de cerere a anumitor autorizații și derogări, costurile aferente, momentul în care le puteți cere și perioada necesară procesării cererii dvs. Nu vă puteți da seama? Contactați portalul de afaceri din Haga la ondernemersportaal@denhaag.nl sau sunați la 14 070 pentru consiliere personală gratuită.



Sfat:

În calitate de proprietar de afacere, trebuie să vă confrunțați cu reglementările de mediu. De exemplu, în ceea ce privește zgomotul, energia, deșeurile, aerul și solul. În funcție de impactul activităților de afaceri asupra mediului, compania dumneavoastră este clasificată. Aceasta determină dacă trebuie să raportați sau să solicitați un permis. Consultați site-ul web pentru a vedea ce se aplică în cazul dumneavoastră.



Sfat:

Știm de la mulți proprietari de afaceri că aceste site-uri sunt foarte utile:

- Faceți verificarea permisului la www.ruimtelijkeplannen.nl
- Aveți o afacere în care există un potențial de încălcare a normelor de zgomot, propagare a mirosurilor sau deversări de deșeuri? Solicitați o notificare prin www.aimonline.nl
- Pentru activități de remodelare sau plasarea de publicitate (autocolant), mergeți la www.omgevingsloket.nl și verificați



3.3. Reguli privind utilizarea vehiculelor, spațiile și deșeurile

A. Utilizarea autovehiculului

Antreprenorii în general au o mașină pe care o folosesc în munca lor. Pentru a merge la clienți, pentru a transporta produse sau persoane, de exemplu. Există reguli de utilizare a acestor vehicule în oraș. De exemplu pe unde aveți voie să conduceți, să parcați, să încărcăți, să descărcați și să remorcați.



► Parcare

Nu puteți parca gratuit peste tot în Haga. În zonele în care trebuie să plătiți, puteți solicita un permis de parcare. Nu doar pentru dvs. ci și pentru vizitatori. Puteți găsi diferitele tipuri de permise de parcare în [Anexa D](#). Aveți o întrebare cu privire la solicitarea, plata, reînnoirea, modificarea și anularea permisului de parcare? În acest caz, vă rugăm să contactați Departamentul de parcare la 14 070 sau parkeervergunningen@denhaag.nl.



Sfat:

Utilizați aplicația [Parkeren Den Haag](#). Dacă aveți un permis de parcare, cu această aplicație puteți semnaliza cu ușurință intrarea sau ieșirea vehiculelor. Pentru dumneavoastră și pentru vizitatorii dumneavoastră. Puteți găsi aplicația în App Store și Google Play.



▶ Zone de mediu

Municipalitatea a stabilit [zone de mediu](#) în oraș. Acestea sunt zone în care vehiculele poluante nu mai au voie să circule. Prin urmare, antreprenorii nu mai pot conduce anumite vehicule pe motorină peste tot.



Puteți solicita o [scutire](#) pentru vehiculul dumneavoastră. Se acordă în cazuri speciale, cum ar fi dacă așteptați livrarea unui vehicul mai curat, dacă vizitați zona de mediu doar ocazional sau dacă nu aveți suficienți bani pentru a cumpăra un vehicul nou.

B. Sediul de firmă

Un spațiu sau o clădire folosită în scop comercial trebuie să respecte o serie de reguli.



▶ Scop al spațiilor

Municipalitatea prin [planul de zonare](#), precizează la ce poate fi utilizată fiecare proprietate. Atunci când găsiți un loc pentru afacerea dumneavoastră, ar trebui să verificați mai întâi dacă puteți utiliza spațiul în scopul respectiv.



▶ Afacere la domiciliu

Vrei să lucrezi [de acasă](#)? Puteți face acest lucru doar în anumite condiții. De exemplu, nu aveți voie să vindeți produse la domiciliu, să amplasați reclame pe exterior sau să provocați deranj.



▶ Începerea unui centru de îngrijire a copiilor

Nu toate locațiile sunt potrivite pentru creșe și grădinițe. Există reguli cu privire la locul în care puteți începe o [creșă](#). De exemplu, în ceea ce privește distanța față de drumurile aglomerate.



► Primirea oaspeților

Închiriați o cameră sau o parte a casei dumneavoastră pentru ca oaspeții să rămână peste noapte? Și sunteți acasă și dvs. în timpul găzduirii? Atunci aveți un **Bed & Breakfast**. Se aplică anumite reguli în acest sens. De exemplu, nu puteți servi oaspeților decât micul dejun și trebuie să plătiți taxa de turism.

C. Deșeuri comerciale



În calitate de proprietar al unei afaceri, trebuie să luați propriile măsuri pentru a avea **deșeurile** colectate. Primăria verifică dacă faceți acest lucru și poate aplica amenzi dacă nu respectați regulile. Scanați codul QR pentru detalii complete.

► Înregistrarea deșeurilor comerciale

La Haga există obligația de a înregistra deșeurile din activități comerciale. În acest scop, trebuie să puteți prezenta o dovadă de predare, o factură pentru prelucrarea deșeurilor industriale sau un contract de salubritate cu un colector de deșeuri autorizat.

► Eliminarea deșeurilor comerciale

Acest lucru este foarte important: așezați containerul pe stradă la ora la care ați convenit cu colectorul. După golire, duceți la loc containerul imediat. Colectorul nu a colectat deșeurile la ora convenită? Apoi trebuie să luați înapoi containerul (containerele) de pe stradă.

► Controlul deșeurilor comerciale

Dacă nu vă eliminați deșeurile comerciale în conformitate cu normele, veți fi amendat cu cel puțin 95 de euro. Nu puteți prezenta contractul de salubritate în cazul unui control? Și nu aveți o dovadă a predării care să ateste că ați predat deșeurile unui colector autorizat? În acest caz, puteți fi amendat cu 1000 de euro pentru fiecare încălcare. De asemenea, puteți fi amendat dacă deșeurile dumneavoastră sunt lăsate pe stradă.



Sfat:

Ați suferit prejudicii financiare sau economice din cauza lucrărilor sau a deciziilor luate de municipalitate? De exemplu, profituri sau venituri mai mici din cauza reducerii vânzărilor? În acest caz, solicitați municipalității o **compensație pentru dezavantaj**. Prin această cerere obțineți despăgubiri pentru daunele suferite.

Lista de cuvinte cheie

Achiziții publice de lucrări	19	Taxa de piață	35
Decizie de impunere	24	Comerț în piețe și stradal	37
Dovadă de predare	28	Zonă de mediu	27
Deșeuri	28	Rețele	12, 13
Dizabilitate profesională	21	Impozit pe proprietate	34
Incapacitate de muncă	20	Derogări	27
Credit pentru independenți	15	Concerte	37, 38
Ajutor pentru independenți	15	Parcare	26, 27, 39
Persoana de contact pentru companii	10	Personal	15, 20, 21
Zona de investiții pentru companii (BIZ)	34	Impozitul de amplasament	34
Sediu de firmă	27	Stagiatură	32
Spațiu birouri	32, 34	Comerț cu amănuntul	12, 37
Bed&Breakfast	28	Taxă canalizare	35
Impozite	24	Ajutor la plata datoriilor	15
Schema de plată	24	Stand	37
Contestație și apel	24	Starter	11
Plan de amenajare	27	Subvenții	17, 32
Coaching	11, 13	Remorcări	26
Autovehicule de transport în comun	39	Taxi	25, 37
Digitizare	17	Munca la domiciliu	27
Sustenabilitate	17, 19, 22	Accesibilitatea	32
Eveniment	33, 38	Taxa de turism	34
Finanțare	11, 14, 32	Formare	11, 12
Horeca	12, 25, 36	Subcontractarea de lucrări	21
Închiriere	22	Renovare	25, 32
Achiziții	19	Sustenabilitate	17
Inovare	19, 22	Autorizații	25, 26, 36-39
Creșă	27	Închiriere (cameră sau locuință)	28
Încărcare	26	Transport	26
Ucenicie	32	Utilizarea autovehiculului	26, 27, 39
Descărcare	26	Persoane aflate în căutarea unui loc de muncă	20

Atașamente

A. Lista subvențiilor



▶ Subvenții pentru antreprenori

Un grant poate fi un instrument excelent pentru ca antreprenorii să își finalizeze planurile. Verificați la ce ați putea avea dreptul pe pagina web a Portalului Întreprinzătorului Pagina de internet pe [Subvenții](#).



Sfat:

FRED îi ajută pe antreprenorii din Haga cu finanțare adecvată pentru (re)dezvoltarea spațiilor de afaceri la scară mică.

Pentru mai multe informații, vizitați site-ul web al Fonds Ruimte en Economie Den Haag ([FRED](#)).



▶ Subvenții pentru formarea practică

Dacă doriți să oferiți oamenilor o [practică sau ucenicie](#) pentru ca aceștia să fie mai bine pregătiți pentru piața muncii, puteți obține o subvenție.



▶ Subvenție pentru antreprenoriatul cultural

Această subvenție este destinată [organizațiilor artistice și culturale din Haga](#), care își desfășoară activitățile și în Haga. Ea este menită să vă îmbunătățească abilitățile, cunoștințele, instrumentele și facilitățile.



▶ Subvenție pentru o mai bună accesibilitate pentru afacerea dvs.

Ați dori să vă faceți afacerea [accesibilă](#) cu, de exemplu, o intrare mai largă, îmbunătățirea site-ului web sau a aplicației, sau servicii mai bune pentru persoanele cu deficiențe de auz și de vedere? Puteți face acest lucru și puteți primi o sumă de până la 25.000 de euro.



► **Subvenție pentru evenimente publice de mică sau mare amploare**

Planificați un eveniment mic (codul QR de sus) sau mare (codul QR de jos) cu public? Atunci puteți primi o subvenție pentru acest lucru dacă evenimentul îndeplinește anumite condiții. Le găsiți pe site.



B. Taxe municipale



► Impozit pe proprietate (OZB)

Municipalitatea percepe OZB pe toate bunurile imobiliare din Haga, inclusiv pe spațiile comerciale. Primăria pornește de la valoarea imobilului dvs. pentru a stabili impozitul pe proprietate.



Sfat:

În calitate de proprietar de întreprindere, este posibil să vă confrunțați cu diverse taxe municipale. Pentru o prezentare generală a impozitelor municipale, vizitați pagina web a Portalului de afaceri Pagina on Taxe municipale.



► Taxa domeniu public

Plățiți taxă pe domeniu public în cazul în care aveți obiecte sub terenuri municipale. De exemplu țevi, cabluri, conducte și rezervoare. De asemenea, se percepe taxă de amplasament pentru navele de croazieră și comerciale.



► Contribuția BIZ

Haga are 25 Zone de investiții pentru întreprinderi (BIZ). Ca antreprenor într-o zonă BIZ, plățiți o contribuție BIZ. Plățiți această contribuție BIZ către primărie, dar primăria o returnează zonei BIZ. Antreprenorii din această zonă decid împreună cum vor să folosească acești bani. De exemplu prin organizarea de evenimente sau printr-o mai bună promovare a zonei. Pentru întrebări despre BIZ, contactați Hague Retail Point: ondernemerschap@haagsretailpunt.nl.



► Taxă turistică

În calitate de antreprenor, oferiți înnoptări, de exemplu, în regim hotelier sau prin Airbnb? Atunci plățiți taxă de turism. Puteți transfera această taxă oaspeților dumneavoastră care înnoptează la dumneavoastră. Ulterior, veți plăti impozitul către municipalitate.



► Taxele de piață

Fiecare comerciant care are o tarabă la o piață din Haga plătește taxă de piață. Dacă aveți un stand permanent, plătiți în avans taxa de piață. Dacă aveți un loc zilnic sau un stand permanent, plătiți în avans taxa de piață.



► Taxa de canalizare

Dacă proprietatea dvs. comercială este conectată la sistemul de canalizare, atunci plătiți taxe de canalizare 'cota proprietarului' (codul QR de sus). Dacă descărcați mai mult de 500 de metri cubi de ape uzate în sistemul de canalizare, trebuie să plătiți și taxa de canalizare "cota de utilizator" (codul QR de jos).



C. Permise și derogări pe sector de activitate

A. Horeca

▶ Licențe de ospitalitate



▶ Licență de operare



▶ Licență pentru băuturi și ospitalitate



▶ Permis de hotel și de catering (scutire de noapte)



▶ Taxa pe zgomot în industria ospitalității



▶ Autorizație pentru aparate de jocuri de noroc



▶ Terasă pe drumul public



B. Comerț în piețe și stradal

▶ Permis de piață tarabă fixă



▶ Scutirea de la reglementările pieței



▶ Autorizație pentru artiști stradali



▶ Înregistrare piață de înregistrare pentru locul de zi sau pentru locul flexibil pentru lucrător pe tarabă



▶ Tarabă ocazională sau tarabă sezonieră pe domeniul public



C. Taxiuri

▶ Autorizație de organizație taxi



▶ Permis TTO pentru șofer de taxi



▶ Scutire stâlpi mobili



D. Comerț cu amănuntul

▶ Licență de activitate comercială



▶ Autorizație pentru tarabă



▶ Scutire de la legea privind orele de cumpărături



E. Evenimente

- ▶ [Scutire temporară pentru servirea alcoolului](#)



- ▶ [Autorizarea unui eveniment mare](#)



- ▶ [Autorizație pentru artiști stradali](#)



- ▶ [Autorizarea pieței private sau a târgului](#)



- ▶ [Permis de utilizare a drumurilor publice](#)



- ▶ [Decretul de consimțământ privind pauzele rutiere](#)



F. Alte evenimente

- ▶ [Autorizația de mediu](#)



- ▶ [Scutire pentru munca de noapte](#)



- ▶ [Autorizarea vânzării de artificii](#)



- ▶ [Autorizație pentru afacerile cu profil sexual/escorte](#)



- ▶ [Permis de jocuri de tip arcade](#)



- ▶ [Raportează jocurile de noroc](#)



D. Autorizații utilizare autovehicule

A. Parcare

▶ Permis de parcare pentru întreprinderi



▶ Permis de parcare pentru firmele de întreținere



▶ Permis de parcare pentru firma de mutări



▶ Permis de parcare pentru vizitatori pentru întreprinderi



B. Lucrări la drumuri

▶ Autorizarea unui spațiu de încărcare și descărcare pe stradă



▶ Scutire stâlpi mobili



▶ Permis de remorcare



C. Autovehicule de transport în comun

▶ Utilizarea de vehicule în comun



Colofon

Drepturi de autor rezervate. Folosirea conținutului prezentei publicații este autorizată cu condiția specificării clare a sursei.

© **Impact Social:** Matthijs van Kampen

© **Ilustrație:** Stephan Timmers

© **Fotografii:** Fleur Beemster

Mulțumiri pentru: Hans Melissen, Lieke Vollenbroek, Bert van Lith, Atalay Celenk, Rick Teunissen, Juriënne Hollaar, Marco de Vroedt, Silvie Hurkmans, Marjolein Kist, Rikco Pardoën, Mischa Veneman, Farshad Khan, Nienke Veenstra, Ruben Blanke, Wampie Boerkamp, Ronald Verwoerd, Reinder Douma, Manon van de Schilde, Benji Broekhof, Tibbe Titulaer, Harnold van der Vegte and Patrick van den Hurk.

Proiectare și producție: Departamentul de Administrare a Afacerilor
Multimedia

Acest Ghid al antreprenorilor din Haga este tipărit pe hârtie FSC.

Acest Wijzer a fost întocmit cu cea mai mare atenție, iar municipalitatea din Haga depune toate eforturile pentru a menține informațiile la zi. Cu toate acestea, municipalitatea din Haga nu stă pe loc. În cazul în care găsiți în acest pliant ceva care vi se pare incorect, depășit, postat incorect sau care credeți că lipsește, consiliul ar aprecia foarte mult răspunsul dumneavoastră. Apoi puteți contacta Haagse Ondernemersportaal la numărul de telefon 14 070.

Ianuarie 2023



OndernemersPortaal Den Haag