



Den Haag



Guía de La Haya para Emprendedores



OndernemersPortaal Den Haag

Guía de La Haya para Emprendedores

En esta guía encontrará información importante y consejos útiles para emprender de manera exitosa. Por ejemplo, sobre subvenciones, impuestos, licencias y ayudas que se pueden obtener del ayuntamiento.

Índice

¡Bienvenido a La Haya!	3
Parte 1: La Haya, su mano amiga	8
Parte 2: La Haya, su socio colaborador	18
Parte 3: La Haya, ciudad legisladora	23
Lista de palabras clave	29
Anexos	31
A. Listado de subvenciones	32
B. Impuestos municipales	34
C. Licencias y exenciones por sector	36
D. Permisos de uso de vehículos	39

This handbook contains useful tips to help you to successfully start or run a business in The Hague. Would you like a copy in English, Arabic, Bulgarian, Chinese, Dutch, Polish, Romanian or Turkish? Contact [Haags Ondernemersportaal](mailto:HaagsOndernemersportaal@denhaag.nl) through Ondernemersportaal@denhaag.nl, or call 14 070.

¡Bienvenido a La Haya!

La Haya es la ciudad de la paz, de la justicia y de los emprendedores. Más de 70.000 empresas forman juntas el motor de la ciudad. Gracias a usted, la gente puede tomar algo en una terraza, comprarse un bocadillo, realizar sus gestiones administrativas, decorar su casa o vestir a la última moda. Esto la convierte en una ciudad atractiva con barrios y distritos llenos de vida. Y, al mismo tiempo, se crea empleo.



El municipio quiere ayudarle en todo el proceso. No solo para que su negocio crezca, sino también para soportar los momentos menos buenos. Para eso hemos elaborado esta Guía para el Emprendedor. Este folleto es una selección de toda la información disponible. Responde a muchas preguntas y está organizado en tres prácticas secciones, de modo que no tiene que leerlo de principio a fin.

Las tres secciones son:

- **Parte 1: La Haya, su mano amiga.** Aquí explicamos cómo el municipio y otros emprendedores pueden ayudarle.
- **Parte 2: La Haya, su socio colaborador.** En esta parte descubrirá cómo puede hacer negocios con el municipio.
- **Parte 3: La Haya, ciudad legisladora.** Aquí encontrará un resumen de todos los asuntos relacionados con los impuestos, los permisos y otras cuestiones que está obligado a tramitar por ley.

Para ir directamente a la página correcta, puede usar la práctica leyenda de la [página 5](#). Busque aquí el tema sobre el que desea saber más. Consulte también la ilustración de la [página 6](#) o busque en la lista de palabras clave de la [página 29](#).

¡Buena suerte con su proyecto empresarial!



Parte 1: La Haya, su mano amiga

Me gustaría...

- 1.1. Contacto personal con el Ayuntamiento → [Página 9](#)
- 1.2. Formación y acompañamiento para empresas de reciente creación → [Página 11](#)
- 1.3. Ayuda práctica al emprendimiento → [Página 12](#)
- 1.4. Entrar en contacto con otros emprendedores → [Página 13](#)
- 1.5. Asistencia en cuestiones financieras y jurídicas → [Página 14](#)
- 1.6. Apoyo a la digitalización → [Página 17](#)
- 1.7. Impulsar la sostenibilidad de mi negocio → [Página 17](#)
- 1.8. Subvenciones para mis actividades empresariales → [Página 17](#)



Parte 2: La Haya, su colaborador

Me gustaría...

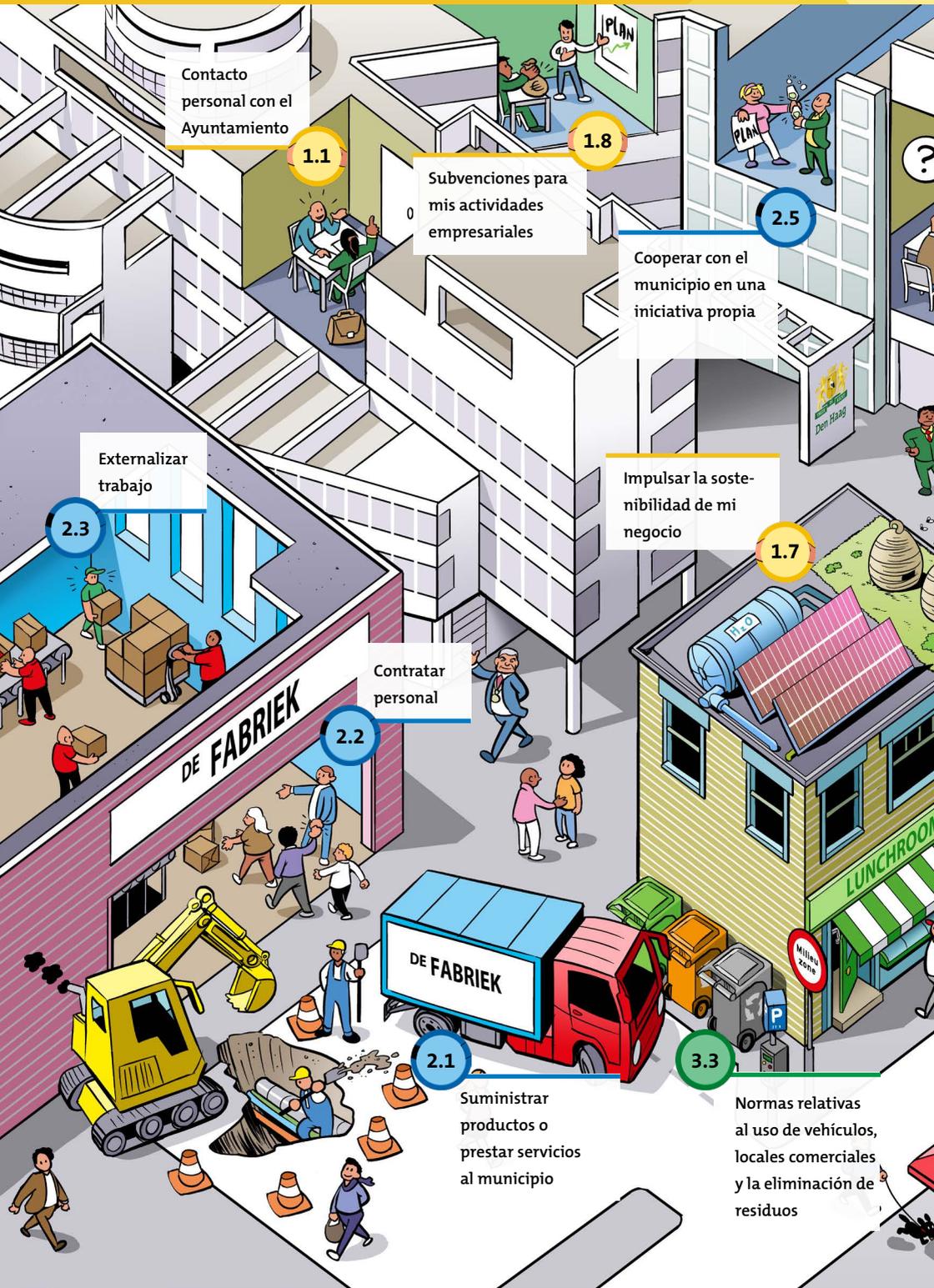
- 2.1. Suministrar productos o prestar servicios al municipio → [Página 19](#)
- 2.2. Contratar personal → [Página 20](#)
- 2.3. Externalizar trabajo → [Página 21](#)
- 2.4. Alquilar un espacio o un terreno del municipio → [Página 22](#)
- 2.5. Cooperar con el municipio en una iniciativa propia → [Página 22](#)



Parte 3: La Haya, ciudad legisladora

Me gustaría obtener más información sobre...

- 3.1. Impuestos municipales → [Página 24](#)
- 3.2. Licencias y exenciones → [Página 25](#)
- 3.3. Normas relativas al uso de vehículos, locales comerciales y la eliminación de residuos → [Página 26](#)



Contacto personal con el Ayuntamiento

1.1

Subvenciones para mis actividades empresariales

1.8

Cooperar con el municipio en una iniciativa propia

2.5

Externalizar trabajo

2.3

Impulsar la sostenibilidad de mi negocio

1.7

Contratar personal

2.2

2.1

Suministrar productos o prestar servicios al municipio

3.3

Normas relativas al uso de vehículos, locales comerciales y la eliminación de residuos



1.2

Formación y acompañamiento para empresas de reciente creación



Parte 1:
La Haya, su mano amiga



Parte 2:
La Haya, su socio colaborador



Parte 3:
La Haya, ciudad legisladora

1.3

Ayuda práctica al emprendimiento



2.4

Alquilar un espacio o un terreno del municipio



Impuestos municipales

1.5

Asistencia en cuestiones financieras y jurídicas



3.1

1.4

Entrar en contacto con otros emprendedores



1.6

Apoyo a la digitalización



3.2

Licencias y exenciones





Parte 1: La Haya, su mano amiga

¿Quiere que su negocio crezca? ¿O se encuentra en una situación desesperada y necesita ayuda? Como emprendedor, no está solo. El Ayuntamiento, así como otros empresarios e instituciones de La Haya estarán encantados de ayudarle. ¿Cómo? Léalo en este capítulo.



1.1. Contacto personal con el Ayuntamiento

¿Tiene algún problema y quiere hablar con alguien del Ayuntamiento al respecto?

¡Es posible! A continuación, enumeramos las diferentes opciones.



Sugerencia:

¿Quiere estar informado de todo lo que sucede? Visite nuestro sitio web ondernemersportaal.denhaag.nl y síganos en las redes sociales: [@OPDenHaag](https://twitter.com/OPDenHaag) (Twitter), [@ondernemersportaaldenhaag](https://www.facebook.com/ondernemersportaaldenhaag) (Facebook), [@ondernemersportaaldenhaag](https://www.instagram.com/ondernemersportaaldenhaag) (Instagram) y [@ondernemersportaal-den-haag](https://www.linkedin.com/company/ondernemersportaal-den-haag) (LinkedIn). También se puede suscribir al boletín mensual escaneando el código QR.



El Ondernemersportaal

El Ondernemersportaal o Portal del Emprendedor es su punto de contacto por excelencia. Tanto para emprendedores que inician sus actividades como para los empresarios ya establecidos en La Haya, desde autónomos hasta pymes. Aquí, podrá acudir con todas sus preguntas sobre su situación personal. Estaremos encantados de atenderle. Tanto si quiere crecer como si estuviera pasando por una mala racha. Le asesoraremos sobre subvenciones, finanzas, normas, licencias y trámites. Los servicios del Ondernemersportaal siempre son gratuitos.



Dirección física: Ayuntamiento, Spui 70, 2511 BT La Haya

Teléfono: 14 070

Horario: de lunes a viernes, de 9 a 17 horas

Dirección de correo electrónico: ondernemersportaal@denhaag.nl

Funcionarios de enlace para empresas

A veces es difícil encontrar a la persona adecuada dentro de la organización municipal. En ese caso, puede ponerse en contacto directamente con un funcionario de enlace para empresas. Esta persona le visitará, escuchará sus necesidades y se asegurará de que su consulta sea atendida por el empleado municipal adecuado.



Los funcionarios de enlace para empresas trabajan en las zonas Zuidwest, Laak, Schilderswijk y Transvaal. Escanee el código QR para contactarlos directamente. ¿Se encuentra en otra zona? Entonces póngase en [contacto](#) con el Ondernemersportaal.





1.2. Formación y acompañamiento para empresas de reciente creación

Le podemos orientar de varias maneras. ¡Conózcalas aquí y aprovéchelas!



► Cámara de Comercio de La Haya

La Cámara de Comercio cuenta con más de doscientos asesores que están listos para ayudarle con información, herramientas prácticas y asesoramiento personal. Si tiene alguna pregunta, llame al número gratuito 0800 21 17 o visite el sitio web www.kvk.nl/starten. La revista Starters también puede resultar útil. Contiene respuestas a preguntas como: ¿Qué debe incluir una factura? ¿Qué hacer en materia de marketing? y ¿Sus clientes le pueden encontrar? Escanee el código QR para ver la revista [Starters](#).



► Ayuda de la Agencia Tributaria

El sitio web de la [Agencia Tributaria](#) neerlandesa contiene una gran cantidad de información, especialmente para las empresas de reciente creación: sobre las formas jurídicas y la presentación de la declaración de impuestos, y desde deducciones hasta coches de empresa. También se puede inscribir en los seminarios web y hacer preguntas a través del chat.



► Escuela de emprendedores de La Haya

Con un grupo de hasta veinte (futuros) [empresarios](#), elaborará su propio plan de negocio en diez semanas y trabajará en sus habilidades empresariales. Entre los temas tratados figuran la eficacia personal, el estudio de mercado, las presentaciones breves de la empresa, las redes sociales y la financiación. El precio del curso asciende a 50 euros. El registro se realiza a través del Ondernemersportaal (véase [1.1](#)).



► Curso Preparatorio de Emprendimiento y Autoempleo de La Haya

¿Recibe una prestación y quiere montar su propio negocio? En el [Curso Preparatorio de Emprendimiento y Autoempleo](#) recibirá orientación personal para elaborar un plan de negocio. También aprenderá sobre leyes, reglamentos y permisos, financiación, contabilidad, alojamiento y marketing. Si completa el programa con éxito, tendrá derecho a una prestación temporal Bbz (Decreto de Ayudas a los Autónomos, véase el punto [1.5](#)) y a un préstamo inicial. Puede apuntarse mediante una entrevista con su asesor en el municipio o en el UWV (Organismo de Seguros de los Empleados).



1.3. Ayuda práctica al emprendimiento

¿Quiere crecer a nivel personal o con su empresa? ¿Se ha topado con algún obstáculo? Existen varias organizaciones que pueden ayudarle. Lea aquí cuáles son.



► Fundación Ondernemersklankbord

La [Fundación Ondernemersklankbord](#) (Punto de Escucha del Emprendedor) ofrece apoyo a pymes. A las de reciente creación, pero también a emprendedores establecidos que quieren crecer, innovar, reorganizar o traspasar su negocio. Puede contactar con el Ondernemersklankbord llamando al (070) 349 06 00 o a través de info@ondernemersklankbord.nl. También puede solicitar un programa (gratuito) de seis meses de duración con apoyo del Punto de Escucha. Durante este período recibirá asesoramiento personalizado de un consultor con experiencia de su zona.



► Haags Retailpunt

El [Haags Retailpunt \(HRP o Punto para Minoristas de La Haya\)](#) ofrece asistencia práctica y aplicable a los empresarios locales del comercio minorista y de la hostelería establecidos en zonas comerciales. Lo hace con sesiones informativas, capacitación en tiendas y programas de asistencia a medida. Además, se organizan actos de creación de redes a pequeña escala y talleres interactivos dirigidos por especialistas. Para más información, consulte www.haagsretailpunt.nl o envíe un correo electrónico a ondernemerschap@haagsretailpunt.nl.



► Koninklijke Horeca Nederland sección La Haya

La [KHN](#) es la organización del sector hostelero, de la restauración y del ocio (nocturno) en los Países Bajos. Entre otras cosas, organiza formación y cursos sobre diversos temas (de actualidad) para los afiliados y su personal, tales como los primeros auxilios para empresas, la higiene social y la hospitalidad. Para más información, póngase en contacto con Mariëlle Heimeel llamando al +31 (0)6 53 41 24 45 o enviando un correo electrónico a m.heimeel@khn.nl.



► Social Club Den Haag

El [Social Club Den Haag](#) representa a todos los empresarios sociales de La Haya, y pone el énfasis en la participación laboral. ¿Quiere lograr un impacto social dando cabida en su organización a personas con cualidades especiales? Entonces, póngase en contacto con el servicio de asistencia del Social Club Den Haag. O pásese por The New Farm, en la calle Televisiestraat 2, para asesoramiento sin cita previa, coaching empresarial, cursos de capacitación y reuniones de networking. Siempre puede ponerse en contacto llamando al +31 (0)85 004 53 74.



1.4. Entrar en contacto con otros emprendedores

La Haya cuenta con más de 70.000 empresas. Aproveche sus conocimientos, encuentre socios colaboradores o amplíe su cartera de clientes. Existen decenas de organizaciones en La Haya que pueden ayudarle a entrar en contacto con otros empresarios.



Sugerencia: Todos los años, el Ayuntamiento organiza distintos eventos para empresarios, entre ellos "Den Haag Inspireert" (La Haya Inspira), sucesor de "Den Haag Onderneemt" (La Haya Emprende), el evento por excelencia para los emprendedores de La Haya. Se ofrecen varios talleres y un mercado de contactos centrado en temas de actualidad. Suscríbase al boletín "Den Haag Onderneemt" para mantenerse informado sobre los encuentros. Encontrará más información en nuestro [sitio web](#).



► MKB Den Haag

[MKB Den Haag](#) es el mayor defensor de los intereses de las pequeñas y medianas empresas de La Haya. Como miembro de MKB Den Haag, podrá hacer oír su voz directamente en el ámbito político, intercambiar ideas y establecer contactos durante las reuniones. Además, adquirirá conocimientos relevantes y podrá dar a conocer su empresa en la red de contactos. La cuota de membresía asciende a 305 euros anuales. Puede inscribirse en el sitio web. Allí también encontrará el calendario con todos los eventos.



► VNO-NCW de la región de La Haya

Los miembros de la asociación de empresarios [VNO-NCW de la región de La Haya](#) son empresarios y directivos que se dedican a la producción industrial, al comercio mayorista, al transporte, a la construcción y a los servicios empresariales. Se reúnen en encuentros celebrados en la región de La Haya, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar y Zoetermeer, en los que comparten conocimientos y experiencias, además de inspirarse mutuamente. ¿Le gustaría unirse? Para obtener más información puede llamar al +31 (0)70 349 349 08 15.



► Otras redes

Hay muchas otras asociaciones activas en La Haya a las que puede unirse, como por ejemplo las asociaciones de comerciantes locales o las organizaciones para grupos específicos, como los empresarios internacionales. Escanee el código QR para obtener una amplia [descripción de las organizaciones](#) y sus servicios. ¡Aproveche toda esta información y contactos!



Sugerencia:

El Ayuntamiento de La Haya ofrece varias veces al año un desayuno gratuito para emprendedores en La Haya Zuidwest, Schilderswijk/Transvaal y Laak. En estas reuniones, el Ayuntamiento y los empresarios debaten un tema e intercambian experiencias. Siempre están presentes directivos y funcionarios del Ayuntamiento de La Haya, así como personas de organizaciones empresariales y asociaciones de vecinos. Inscríbase enviando un correo electrónico al funcionario de enlace para empresas de su zona (véase el punto 1.1).

1.5. Asistencia en cuestiones financieras y jurídicas

¿Quiere poner orden en sus finanzas? ¿La situación financiera de su empresa no es la que esperaba? ¿O tiene preguntas de carácter jurídico? Siempre hay soluciones y respuestas.



► Todas las preguntas sobre asuntos financieros

¿Está buscando la financiación adecuada para su plan de negocio? ¿O quiere gestionar mejor las finanzas de su empresa? Haga su pregunta gratuitamente a la Ventanilla de Financiación de la Cámara de Comercio llamando al 0800 10 14. Consulte también la práctica Guía de la Cámara de Comercio para la financiación de empresas. Escanee el código QR para hacerlo.





► Volumen de negocio rezagado

Si su empresa no consigue enderezar la facturación, quizá puede obtener **ayuda financiera** del Ayuntamiento. Por ejemplo, una prestación Bbz (Decreto de Ayudas a los Autónomos) o un crédito empresarial Bbz. Una prestación Bbz es un complemento a sus ingresos hasta el nivel de asistencia social. ¿Necesita dinero para mantener su negocio a flote o para iniciar un negocio a partir de una situación en la que recibe una prestación? Si es así, quizá pueda obtener un crédito empresarial Bbz. Puede solicitar una prestación Bbz o un crédito empresarial Bbz a través del sitio web. También puede ponerse en contacto con el Ondernemersportaal (véase el apartado [1.1](#)). Ahí le asignarán un agente de economía empresarial.



► Despedida de personal

¿No ve posibilidades de apoyar a (algunos de sus) empleados para que encuentren otro trabajo? Entonces el Regionaal Mobiliteitsteam (RMT o Equipo de Movilidad Regional) Haaglanden puede ayudarle. Consulte el [sitio web](#), envíe un correo electrónico a rmt@wsphaaglanden.nl o llame al +31 (0)85 401 59 84 para obtener más información.



► Deudas problemáticas

¿Tiene deudas o atrasos en los pagos y no puede arreglárselas usted solo? En este caso, puede solicitar [ayuda para la reducción de la deuda](#).



► Cuestiones jurídicas

Los estudiantes de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Inholland pueden ayudarle con todas sus preguntas legales. Por ejemplo, problemas con su casero o un proveedor, su declaración de la renta, condonación de deudas fiscales, seguros y cuestiones de personal. ¿Desea hacer uso de este servicio? Pase por la calle Theresiastraat 8 de La Haya, envíe un correo electrónico a rechtswinkel070@inholland.nl o llame al +31 (0)88 466 40 40 para concertar una cita.



Sugerencia:

Con la herramienta gratuita MKB Diagnosetool (herramienta de diagnóstico para pymes), podrá ver en apenas unos minutos cómo le está yendo a su empresa. Obtendrá información sobre su salud financiera y su visibilidad en línea, verá cuál es su rendimiento dentro del sector y cuál es el valor de su empresa. A continuación, recibirá un informe de asesoramiento independiente con información y herramientas prácticas. También podrá hablar con un asesor sobre su próximo paso.

► Cerrar su empresa

Si quiere cerrar su empresa, un asesor económico empresarial podrá ayudarle a hacerlo. Para ello, póngase en contacto con el Ondernemersportaal (véase la información de contacto en el apartado 1.1).



1.6. Apoyo a la digitalización

La digitalización es cada vez más importante. Ya no podemos prescindir de ella, pero no siempre somos conscientes de las oportunidades y amenazas que conlleva. Así que, infórmese y busque cooperación.



► Preguntas a un estudiante

¿Le gustaría avanzar en marketing en línea y comercio electrónico, automatización de los procesos empresariales, emprendimiento digital seguro o gestión y uso de datos? Entonces, póngase en contacto con el [MKB Digiwerkplaats](https://www.mkb-digiwerkplaats.nl) (Taller Digital para Pymes) llamando al +31 (0)6 39 00 09 23 o enviando un correo electrónico a info@mkb-digiwerkplaats.nl. El MKB Digiwerkplaats está formado por estudiantes de MBO Rijnland, ROC Mondriaan y la Universidad de Ciencias Aplicadas de La Haya. Puede ponerse en contacto con ellos para obtener asesoramiento y apoyo práctico. También se organiza cada mes una reunión en línea gratuita para pymes, llamada DigaCafé MKB, sobre cómo aprovechar las oportunidades de la digitalización.



► Ayuda con la seguridad digital

¿Está bien cerrada su puerta digital? Para evitar que los delincuentes pirateen sus sistemas, es importante conocer su grado de vulnerabilidad digital. ¿Es su empresa resistente al phishing, a los ataques DDoS, al ransomware, al malware y a otros tipos de fraude digital? Consulte el [sitio web](https://www.ondernemersportaal.nl) del Ondernemersportaal para obtener consejos preventivos y medidas que puede tomar en caso de ser hackeado.



1.7. Impulsar la sostenibilidad de mi negocio

Consulte el [sitio web](https://www.duurzamestad.denhaag.nl) www.duurzamestad.denhaag.nl para obtener asesoramiento, inspiración, financiación e información sobre las obligaciones legales en materia de sostenibilidad.

1.8. Subvenciones para mis actividades empresariales

Una subvención puede ser una buena herramienta para llevar a cabo sus planes empresariales. Consulte el resumen del [Anexo A](#) para ver a qué podría tener derecho. Tenga en cuenta que las subvenciones pueden ser temporales. En caso de duda, póngase en contacto con el Ondernemersportaal (véase el apartado [1.1](#)).



Parte 2: La Haya, su socio colaborador

Puede colaborar con el municipio de varias maneras: desde el suministro de productos hasta la colaboración en nuevas iniciativas. A través del municipio también se puede conseguir personal nuevo o externalizar tareas. Existen muchas posibilidades. ¿Tal vez alguna para usted? Lea en este capítulo cómo funciona.



2.1. Suministrar productos o prestar servicios al municipio

El municipio busca constantemente los mejores productos y servicios. ¿Es usted un empresario que puede ofrecerlos? Lea aquí cómo cumplir los requisitos.



► Licitaciones actuales

El Ayuntamiento publica sus licitaciones en línea y pide a las empresas que presenten una oferta. Esto puede implicar trabajo para muchos empresarios diferentes en todo tipo de sectores: desde abogados hasta técnicos para el mantenimiento de puentes, y desde limpiadores de cristales y fachadas hasta el suministro de piedra natural. ¿Tiene curiosidad por conocer las licitaciones convocadas por el Ayuntamiento? Consulte las [licitaciones actuales](#) escaneando el código QR.



Sugerencia:

Si hace negocios con el municipio de La Haya, tendrá que atenerse a las [condiciones generales de compra](#). Las condiciones de compra aplicables dependen del tipo de contrato. El Ayuntamiento presta especial atención a temas como la innovación, la sostenibilidad, el retorno social y la contratación favorable a las pymes. Escanee el código QR para obtener más información.

► Preguntas para los equipos de compras

¿Tiene preguntas específicas sobre los procedimientos de licitación y de compras del Ayuntamiento? Entonces, póngase en contacto con los equipos de compras:



[Equipo de Compras del Dominio Físico,](#)

+31 (0)6 13 71 63 54, aanbesteden@denhaag.nl



[Equipo de Compras de Asuntos Sociales, Operaciones y Servicios,](#)

+31 (0)70 353 24 12, inkoophelpdesk@denhaag.nl



2.2. Contratar personal

¿Está buscando personal entusiasta? Por supuesto, puede recurrir a una empresa de trabajo temporal. Pero, ¿sabía que el Ayuntamiento también puede ayudarle?



► Den Haag Werk

La empresa de trabajo y desarrollo “[Den Haag Werk](#)” (La Haya trabaja) le pone en contacto con personas que buscan un empleo o un puesto de prácticas. Por ejemplo, personas que llevan mucho tiempo en el paro o que están parcialmente incapacitadas a nivel laboral. Den Haag Werk cuenta con todos los conocimientos y la experiencia para ayudarle a encontrar un candidato adecuado. Para más información, llame al +31 (0)70 752 77 50 o envíe un correo electrónico a denhaagwerk@denhaag.nl.



► HalloWerk!

El Ayuntamiento utiliza la plataforma en línea [HalloWerk!](#) (Hola, trabajo) para poner en contacto a empresarios y demandantes de empleo que reciben una prestación. HalloWerk! evalúa a los demandantes de empleo principalmente por su talento y entusiasmo. Los títulos y la experiencia tienen menos importancia. Como empresario, tendrá acceso directo a los candidatos inscritos y podrá ver su motivación y experiencia. Escanee el código QR y visite el sitio web para obtener más información.



► Regionaal

Mobiliteitsteam Haaglanden

El [Regionaal Mobiliteitsteam](#)

([RMT o Equipo de Movilidad](#)

[Regional](#)) Haaglanden puede

ayudarle a encontrar

personal cualificado. Puede

ponerse en contacto con ellos

enviando un correo electrónico a

[rmt@wsphaaglanden.](mailto:rmt@wsphaaglanden.nl)

[nl](mailto:rmt@wsphaaglanden.nl) o llamando al

+31 (0)85 401 59 84. Toda esta

información también se

encuentra en el sitio web.





Sugerencia:

El [Werkgeversservicepunt \(WSP o Punto de Servicio al Empleador\)](#)

Haaglanden le ayuda a encontrar personal adecuado y, de este modo, ayuda directamente a reintegrarse al mercado laboral a las personas que perciben una prestación o tienen una discapacidad laboral.

El WSP ofrece muchos regímenes y facilidades que hacen atractiva la contratación de personas en posición laboral vulnerable. Entre ellos se encuentran la colocación de trabajadores a prueba, subvenciones salariales, rebajas salariales para trabajadores que perciben una prestación Wajong (jóvenes con enfermedad o discapacidad que de otro modo no podrían incorporarse al mercado laboral) e incluso beneficios fiscales. ¡Visite el sitio web y sorpréndase!



► The Hague International Centre

¿Le cuesta encontrar personal adecuado? Tal vez la contratación de personal internacional puede ser la solución. [The Hague International Centre](#) ayuda a los empresarios a comprender la normativa y los procedimientos relativos a la contratación de personal internacional. El propio personal recibe ayuda para realizar los trámites e información sobre cómo vivir y trabajar en La Haya. El Centro también puede ayudar a encontrar ese personal facilitando el contacto con instituciones educativas, redes profesionales y un portal de empleo regional para vacantes en inglés.



2.3. Externalizar trabajo

¿Quiere externalizar trabajo? '[Den Haag Werkt](#)' estará encantado de hacerse cargo de distintas partes de su proceso empresarial, tanto en su empresa como en un centro de trabajo de Den Haag Werkt. El trabajo lo realizarán personas que han estado un tiempo alejadas del mercado laboral, bajo la supervisión de jefes de equipo profesionales. Puede externalizar trabajo en diversas áreas: mantenimiento de zonas verdes, servicio de archivo, embalaje y manipulación, limpieza, industria, asistencia administrativa, servicios de logística, tapicería, tecnología y fabricación de muebles. ¿Tiene algún trabajo que quiera encargar a Den Haag Werkt? Póngase en contacto con nosotros llamando al +31 (0)70 752 77 50 o enviando un correo electrónico a denhaagwerkt@denhaag.nl.



2.4. Alquilar un espacio o un terreno del municipio

¿Está buscando un espacio o terreno para sus actividades? El municipio posee una gran cantidad de bienes inmuebles y terrenos. Algunos edificios, espacios y parcelas pueden alquilarse. ¿Le gustaría saber más sobre las posibilidades? Póngase en contacto con la [Centrale Vastgoedorganisatie Den Haag \(CVDH u Organización Central de Bienes Inmuebles de La Haya\)](#) enviando un correo electrónico a centralevastgoedorganisatie@denhaag.nl.

2.5. Cooperar con el municipio en una iniciativa propia

Si tiene una idea para una iniciativa, puede dirigirse al Ayuntamiento para llevarla a cabo en colaboración con el municipio. Existen varias opciones.



► Oportunidades para West Den Haag (el oeste de La Haya)

¿Tiene una idea de proyecto que encaje con al menos una de estas tres prioridades: 1) innovación, 2) clima y 3) desarrollo urbano sostenible? ¿Y se centra su proyecto en una de las dos siguientes líneas de acción: 1) la creación de un consenso social entre los residentes y las empresas para las transiciones sociales y 2) la lucha contra el desajuste del mercado laboral? Si es así, podrá solicitar una subvención. Visite el [sitio web](#) para obtener más información y ver la información de contacto.



► Haagse Vernieuwers Challenge

A través de la iniciativa Haagse Vernieuwers Challenge (Desafío a los Innovadores de La Haya) el municipio reta a las startup, a las scaleup y a los estudiantes a presentar ideas innovadoras relacionadas con los problemas sociales mundiales, tal como se describen en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. ¿Tiene una idea, concepto o técnica innovadora? Participe en el [Haagse Vernieuwers Challenge](#) y tal vez gane un premio en efectivo de entre 5.000 y 25.000 euros.



Parte 3: La Haya, ciudad legisladora

Siendo empresario en La Haya, deberá cumplir varias normas. Por ejemplo, deberá pagar impuestos específicos o solicitar un permiso si quiere organizar un evento. Lea en este capítulo todo lo que aplica a su situación.

3.1. Impuestos municipales

Los empresarios en La Haya, no solo pagan impuestos a la Agencia Tributaria, sino también al Ayuntamiento. Los impuestos municipales que deberá pagar dependen en parte del tipo de negocio que tenga. Cada año, en febrero, recibirá una liquidación con el importe de los impuestos municipales que deberá pagar. Consulte el [Anexo B](#) para ver el resumen general.



Sugerencia:

Siendo empresario, obviamente también tendrá que hacer frente a los impuestos no municipales, como el impuesto sobre la renta, el impuesto de sociedades, el impuesto sobre dividendos, el IVA y las retenciones de las nóminas. Si tiene preguntas sobre este tipo de impuestos, póngase en contacto con la [Agencia Tributaria](#).



► Problemas y presentación de recursos

¿Tiene problemas para pagar los impuestos? Por ejemplo, porque temporalmente no dispone de fondos suficientes o porque ha pagado fuera de plazo. En ese caso, hay varias formas en las que el Ayuntamiento puede ayudarle, por ejemplo, pagando a plazos o con un plan de pagos. Escanee el código QR para obtener [más información](#).



¿Está en desacuerdo con los impuestos que tiene que pagar? Entonces puede presentar una reclamación. Si dicha reclamación no ha servido para resolver la disputa, también puede interponer una apelación como último recurso. Encontrará toda la información en el [sitio web](#).



► Preguntas sobre los impuestos

El pago de impuestos a veces puede resultar complicado. ¿Tiene alguna pregunta? Entonces, póngase en contacto con el departamento de [Asuntos Fiscales](#) del Ayuntamiento, llamando al número de teléfono 14 070. A través de este número de teléfono, también podrá concertar una cita presencial.



3.2. Licencias y exenciones

En La Haya, existen varios sectores para los que se debe tramitar licencias y exenciones. Entre ellos figuran el sector hostelero, de la restauración y del ocio (nocturno), el comercio de mercados y ambulante, los taxis, el comercio minorista, el sector de eventos y algunos otros. En el [Anexo C](#) encontrará el resumen completo. También encontrará enlaces a las condiciones para solicitar determinadas licencias y exenciones, los costes que conllevan, cuándo puede solicitarlos y el tiempo que tarda en tramitarse la solicitud. ¿No se aclara? Póngase en contacto con el Ondernemersportaal de La Haya, enviando un correo electrónico a ondernemersportaal@denhaag.nl o llamando al número 14 070 para obtener asesoramiento personalizado gratuito.

Sugerencia:



Como empresario, tendrá que cumplir con la normativa medioambiental. Por ejemplo, en materia de ruido, energía, residuos, aire y suelo. Su empresa se clasificará en función del impacto medioambiental de sus actividades. Esto determinará si debe presentar una notificación o solicitar una licencia. Visite el [sitio web](#) para ver qué es aplicable a su empresa.



Sugerencia:

Por los comentarios de muchos emprendedores, sabemos que estos sitios web son muy útiles:

- Realice una comprobación de las licencias en www.ruimtelijkeplannen.nl
- ¿Tiene una empresa en la que existe la posibilidad de sobrepasar el límite de ruido, la propagación de olores o el vertido de desechos? Solicite el formulario de notificación a través de www.aimonline.nl
- Para actividades de renovación o la colocación de carteles (adhesivos) publicitarios, puede visitar el sitio web www.omgevingsloket.nl para realizar una comprobación.



3.3. Normas relativas al uso de vehículos, locales comerciales y la eliminación de residuos

A. Uso de vehículos

Siendo empresario, a menudo tendrá un vehículo que utiliza para su trabajo. Por ejemplo, para visitar a los clientes, transportar productos o llevar a personas. Existen normas para el uso de estos vehículos en la ciudad; por ejemplo, sobre los lugares en los que está permitido conducir, aparcar, cargar, descargar e izar.



► Aparcar

En La Haya no se puede aparcar gratis en todas partes. Para las zonas de pago, se puede solicitar un permiso de estacionamiento. No solo para usted, sino también para sus visitantes. En el [Anexo D](#) encontrará los diferentes tipos de permisos de estacionamiento. ¿Tiene alguna pregunta sobre cómo solicitar, pagar, renovar, cambiar o cancelar un permiso de estacionamiento? Póngase en contacto con el departamento de Estacionamiento llamando al 14 070 o enviando un correo electrónico a parkeervergunningen@denhaag.nl.



Sugerencia:

Utilice la aplicación **Parkeren Den Haag (aparcar en La Haya)**.

Si dispone de un permiso de estacionamiento, con esta aplicación fácilmente podrá dar de alta o baja los vehículos. Tanto para usted como para sus visitantes. La aplicación está disponible en App Store y en Google Play.



► Zonas de bajas emisiones

El Ayuntamiento ha establecido **zonas de bajas emisiones** en la ciudad. Se trata de zonas en las que ya no se permite la circulación de vehículos contaminantes. Por lo tanto, los empresarios ya no pueden conducir con determinados vehículos diésel por todas partes.



Sin embargo, puede solicitar una **exención** para su vehículo. Esta se otorga en casos especiales, por ejemplo, si está esperando la entrega de un vehículo más limpio, si solo conduce por la zona de bajas emisiones ocasionalmente o si no tiene suficiente dinero para comprar un vehículo nuevo.

B. Local comercial/oficinas

Un espacio o edificio de uso comercial debe cumplir una serie de normas.



► Utilización del local o edificio

El **plan de ordenación urbana** del municipio establece para qué se puede utilizar cada edificio. Si encuentra un local para su empresa, primero debe verificar si puede utilizar el edificio para ese fin.



► La empresa en casa

¿Desea **trabajar desde casa**? Solo podrá hacerlo bajo determinadas condiciones. Por ejemplo, no podrá vender productos desde su casa, ni colocar carteles de publicidad fuera ni causar molestias.



► Montar una guardería

No todos los lugares son adecuados para montar una guardería. Por eso hay normas sobre dónde se puede abrir una **guardería** y que abarcan, por ejemplo, la distancia a calles con mucho tráfico.



▶ Alojar a huéspedes

¿Alquila una habitación o parte de su casa como alojamiento? ¿Y está en casa cuando aloje a los huéspedes? Entonces tiene un **Bed & Breakfast**. En este caso, se aplican determinadas normas. Por ejemplo, solo podrá servir el desayuno a sus huéspedes y deberá pagar la tasa turística.

C. Residuos comerciales



Siendo empresario, usted mismo deberá encargarse de la recogida de sus **residuos**. El Ayuntamiento vigila el cumplimiento y puede imponer multas en caso de infracción de las normas. Escanee el código QR para conocer todos los detalles.

▶ Registro de los residuos comerciales

En La Haya existe la obligación de registrar los residuos comerciales. Para ello, deberá disponer de un comprobante de entrega, una factura por el procesamiento de sus residuos comerciales o un contrato con un recolector de desechos autorizado.

▶ Recogida de los residuos comerciales

Esta norma es muy estricta: saque su contenedor a la calle a la hora que haya acordado con su recolector de desechos. Retire el contenedor de la basura inmediatamente tras la recogida. Si el recolector no recoge sus residuos a la hora acordada, deberá retirar el (los) contenedor(es) de la calle.

▶ Control de los residuos comerciales

Se le impondrá una multa de al menos 95 euros si no elimina los residuos de su empresa con arreglo a las normas. Si no puede mostrar ningún contrato de eliminación de residuos de su empresa durante una inspección, y si tampoco dispone del comprobante de que ha entregado sus desechos a un recolector autorizado, podrá ser sancionado con 1.000 euros por infracción. También se le podrá multar si sus residuos están tirados en la calle.



Sugerencia:

¿Ha sufrido pérdidas financieras o económicas debido a obras realizadas o decisiones tomadas por el municipio? Por ejemplo, ¿beneficios o ingresos más bajos debido a una menor facturación? En este caso, se puede solicitar una **compensación por pérdidas** que le indemnizará por los daños y perjuicios sufridos.

Lista de palabras clave

Licitaciones	19	Empleo de prácticas y aprendizaje	32
Liquidación de la Agencia Tributaria	24	Descargar	26
Comprobante de entrega	28	Tasa por un puesto de mercado	35
Residuos	28	Comercio de mercados y ambulante	37
Discapacidad laboral	21	Zona de bajas emisiones	27
Incapacidad laboral	20	Networking	12, 13
Crédito Bbz a la empresa (Decreto de Ayudas a los Autónomos)	15	Impuesto sobre bienes inmuebles	34
Prestación Bbz (Decreto de Ayudas a los Autónomos)	15	Exenciones	27
Funcionario de enlace para empresas	10	Actuaciones	37, 38
Zona de inversión empresarial (BIZ)	34	Aparcar	26, 27, 39
Local comercial/oficinas	27	Personal	15, 20, 21
Espacio comercial	32, 34	Impuesto por uso del espacio público	34
Bed & Breakfast (alojamiento y desayuno)	28	Formación práctica	32
Impuestos	24	Venta al por menor	12, 37
Régimen fiscal	24	Tasa de alcantarillado	35
Reclamación y recurso	24	Ayuda a la reducción de la deuda	15
Plan de ordenación urbana	27	Puesto	37
Coaching	11, 13	Joven emprendedor	11
Vehículos compartidos	39	Subvenciones	17, 32
Digitalización	17	Izar	26
Sostenibilidad	17, 19, 22	Taxi	25, 37
Evento	33, 38	Trabajar desde casa	27
Financiación	11, 14, 32	Accesibilidad	32
Hostelería, restauración y ocio (nocturno)	12, 25, 36	Tasa turística	34
Alquilar	22	Capacitación	11, 12
Comprar	19	Externalizar	21
Innovación	19, 22	Remodelar	25, 32
Guardería	27	Impulsar la sostenibilidad	17
Cargar	26	Licencias	25, 26, 36-39
		Alquilar (habitación o vivienda)	28
		Transportar	26
		Uso de vehículos	26, 27, 39
		Demandantes de empleo	20

Anexos

A. Listado de subvenciones



► Subvenciones para emprendedores

Una subvención puede ser una buena herramienta para llevar a cabo sus planes empresariales. Consulte las subvenciones a las que puede tener derecho en la página sobre [subvenciones](#) del Ondernemersportaal.



Sugerencia:

FRED ayuda a los empresarios de La Haya con una financiación adecuada para el (re)acondicionamiento de pequeños locales comerciales. Para más información, visite el sitio web de Fonds Ruimte en Economie Den Haag ([FRED](#)).



► Plan de ayudas para la formación práctica

Si quiere ofrecer a las personas una [plaza de prácticas o de aprendizaje](#) e impulsar su preparación para el mercado laboral, puede conseguir una subvención.



► Plan de ayudas al emprendimiento cultural

Esta subvención está destinada a las [organizaciones que fomentan el arte y la cultura en La Haya < 3 > y que, además, desarrollan sus actividades en la ciudad. Su objetivo es mejorar sus habilidades, conocimientos, instrumentos e instalaciones.](#)



► Subvención para mejorar la accesibilidad de su empresa

¿Quiere hacer su empresa [más accesible](#) con, por ejemplo, una entrada más amplia, mejorando el sitio web o la aplicación, o prestando mejores servicios a las personas con dificultades auditivas y visuales? Entonces podrá hacerlo por un importe de hasta 25.000 euros.



► **Subvención para eventos públicos de pequeña o gran envergadura**

¿Desea organizar un evento público [a pequeña escala](#) (código QR superior) o [a gran escala](#) (código QR inferior)? Si es así, podrá recibir una subvención si cumple varias condiciones. Dichas condiciones se especifican en el sitio web.



B. Impuestos municipales



► Impuesto sobre bienes inmuebles (OZB, por sus siglas en neerlandés)

El Ayuntamiento recauda el OZB sobre todos los bienes inmuebles de La Haya, lo cual incluye su local comercial. Para determinar el OZB de su local comercial, el Ayuntamiento se basa en el valor del bien inmueble.



Sugerencia:

Como empresario, es posible que tenga que hacer frente a distintos impuestos municipales. Para un resumen de los impuestos municipales, visite la página web del Ondernemersportaal sobre los impuestos municipales.



► Impuesto por uso del espacio público

Deberá pagar el impuesto por el uso del espacio público cuando usted tiene objetos en el subsuelo municipal, como conductos, cables, tubos y depósitos. El impuesto por uso del espacio público también se aplica a las embarcaciones residenciales y comerciales.



► Contribución a la Zona de Inversión Empresarial (BIZ)

La Haya cuenta con 25 Zonas de Inversión Empresarial. Si su empresa está ubicada en una BIZ, deberá pagar esta contribución. Deberá abonarla al Ayuntamiento, el que se encargará de devolverla a la Zona de Inversión Empresarial. Los empresarios dentro de esta zona deciden conjuntamente cómo quieren usar este dinero, por ejemplo, organizando eventos o promocionando mejor la zona. Si tiene alguna pregunta sobre la BIZ, puede ponerse en contacto con el Punto para Minoristas de La Haya (Haags Retailpunt): ondernemerschap@haagsretailpunt.nl.



► Tasa turística

¿Es usted empresario y ofrece alojamiento, por ejemplo, en su hotel o a través de Airbnb? Entonces deberá pagar la tasa turística. Puede cobrar este impuesto a sus huéspedes y abonarlo al Ayuntamiento a continuación.



► **Tasa por un puesto de mercado**

Todos los comerciantes con un puesto en un mercado de La Haya pagan la **tasa correspondiente**. Los que tienen un puesto permanente, pagan la tasa por adelantado. En caso de tener un puesto por un día o flexible, se paga la tasa mensualmente a mes vencido.



► **Tasa de alcantarillado**

Si su empresa o local está conectado a la red de alcantarillado, deberá pagar la “**cuota de propietario**” de las tasas de alcantarillado (código QR superior).

Si vierte más de 500 metros cúbicos de aguas residuales al alcantarillado, también deberá pagar la “**cuota de usuario**” de esta tasa (código QR inferior).



C. Licencias y exenciones por sector

A. Hostelería, restauración y ocio (nocturno)

- ▶ [Licencias de hostelería, restauración y ocio \(nocturno\)](#)



- ▶ [Licencia de explotación](#)



- ▶ [Licencia para bebidas alcohólicas y para un establecimiento hostelero, de restauración o de ocio \(nocturno\)](#)



- ▶ [Exención del horario de cierre en el sector hostelero, de la restauración y del ocio \(permiso nocturno\)](#)



- ▶ [Exención acústica para la hostelería, la restauración y el ocio nocturno](#)



- ▶ [Licencia para poner máquinas recreativas y de azar](#)



- ▶ [Terraza en la vía pública](#)



B. Comercio de mercados y ambulante

- ▶ [Licencia de mercado para un puesto permanente](#)



- ▶ [Exención de las Normas para mercados](#)



- ▶ [Licencia para actuar como artista callejero](#)



- ▶ [Inscripción en el registro de mercados para los titulares de puestos de un día o flexibles](#)



- ▶ [Puesto ocasional o de temporada en la vía pública](#)



C. Taxis

- ▶ [Licencia de Toegelaten Taxi Organisatie \(TTO o Organización Autorizada de Taxis\)](#)



- ▶ [Pase para los taxistas de la TTO](#)



- ▶ [Exención para entrar en vías con bolardos móviles](#)



D. Venta al por menor

- ▶ [Licencia de apertura y actividad](#)



- ▶ [Licencia de exhibición](#)



- ▶ [Exención de la Ley de Horario Comercial](#)



E. Eventos

▶ Exención temporal para servir alcohol▶ Licencia de evento mayor▶ Licencia de actuación para artistas callejeros▶ Licencia de mercado o mercadillo privado▶ Permiso de uso de la vía pública▶ Consentimiento para cierre de vías públicas por obras

F. Otras actividades

▶ Licencia de obras▶ Autorización para realizar obras nocturnas▶ Licencia para la venta de artículos pirotécnicos▶ Licencia para establecimiento de trabajo sexual/empresa de servicios escort▶ Licencia para sala de máquinas recreativas y de azar▶ Notificación a la organización de juegos de azar

D. Permisos de uso de vehículos

A. Aparcar

- ▶ [Permiso de estacionamiento para empresas](#)



- ▶ [Permiso de estacionamiento para empresas de mantenimiento](#)



- ▶ [Permiso de estacionamiento para empresas de mudanzas](#)



- ▶ [Permiso de estacionamiento para visitantes de empresas](#)



B. Obras en la vía pública

- ▶ [Permiso de área de carga y descarga en la vía pública](#)



- ▶ [Exención para entrar en vías con bolardos móviles](#)



- ▶ [Permiso para equipos de elevación](#)



C. Vehículos compartidos

- ▶ [Uso de vehículos compartidos](#)



Colofón

Derechos de autor reservados. Se permite el uso del contenido de esta publicación siempre que se mencione claramente la fuente.

© **Impacto Social:** Matthijs van Kampen

© **Ilustración:** Stephan Timmers

© **Fotos:** Fleur Beemster

Con agradecimiento a: Hans Melissen, Lieke Vollenbroek, Bert van Lith, Atalay Celenk, Rick Teunissen, Jurienne Hollaar, Marco de Vroedt, Silvie Hurkmans, Marjolein Kist, Rikco Pardoën, Mischa Veneman, Farshad Khan, Nienke Veenstra, Ruben Blanke, Wampie Boerkamp, Ronald Verwoerd, Reinder Douma, Manon van de Schilde, Benji Broekhof, Tibbe Titulaer, Harnold van der Vegte y Patrick van den Hurk.

Diseño y producción: Servicio de Gestión Corporativa
Multimedia

Esta Guía de La Haya para emprendedores está impresa en papel FSC.

Esta Guía ha sido elaborada con el mayor esmero y el Ayuntamiento de La Haya hará todo lo posible por mantener la información actualizada. Sin embargo, el Ayuntamiento de La Haya está en continua evolución. Si encuentra algo en esta guía que considere incorrecto o obsoleto, que se haya publicado por equivocación o que falte, el Ayuntamiento agradecerá mucho sus comentarios al respecto. Puede ponerse en contacto con el Haags Ondernemersportaal (Portal de Emprendedores de La Haya) llamando al 14 070.

Enero de 2023



OndernemersPortaal Den Haag