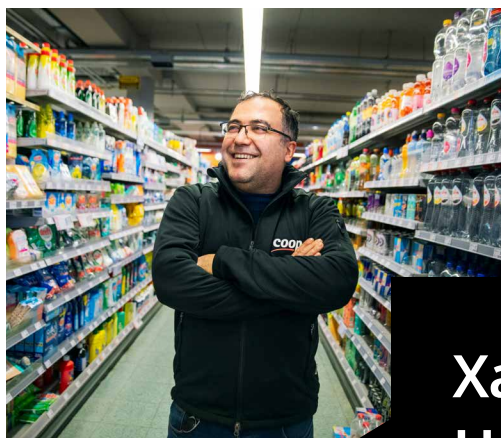




Den Haag



Хага
Наръчник
на хагските
предприемачи



OndernemersPortaal Den Haag

Хага

Наръчник на хагските предприемачи

В този наръчник ще намерите важна информация и полезни съвети за успешно развитие на бизнеса. Информация за субсидиите, данъците, разрешителните и помощта, която можете да получите от общината.

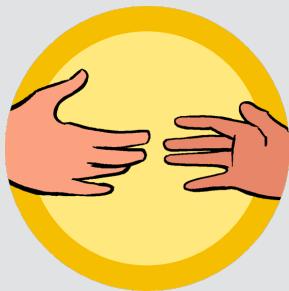
Съдържание

Добре дошли в Хага!	3
Част 1: Хага предлага подкрепа	8
Част 2: Хага като партньор за сътрудничество	18
Част 3: Хага като регулаторен орган	23
Списък с ключови думи	29
Приложения	31
A. Преглед на безвъзмездните средства	32
B. Общински данъци	34
C. Разрешителни и освобождаване от такси за различните сектори	36
D. Разрешително за използване на превозно средство	39

В този наръчник са поместени полезни съвети, които ще ви помогнат успешно да започнете или да управлявате бизнес в Хага. Бихте ли искали версия на английски, арабски, български, китайски, испански, полски, румънски или турски език? Свържете се с [Naags Ondernemersportaal](mailto:Naags.Ondernemersportaal@denhaag.nl) на Ondernemersportaal@denhaag.nl, или се обадете 14 070.

Добре дошли в Хага!

Хага е миролюбив град, град на правото и на предприемачите. Повече от 70000 фирми заедно са двигателят на града. Благодарение на теб хората могат да седнат в някое заведение на открито, да си купят сандвич или риба, може да им бъде направено счетоводството, да им бъде декорирана къщата или да се облекат по последна мода. Това прави градът привлекателен с оживени квартали и райони. И осигурява работни места.



Общината иска да ви помогне да правите бизнес. Ако желаете да се разраствате, но и във времена, когато бизнесът ви не се развива добре. За тази цел е настоящият Наръчник. Тази книжка е селекция от цялата налична информация. Тя дава отговор на много въпроси и е организирана в три практични части.

Така не е необходимо да я разучаваш отначало до край.

Трите части са:

- **Част 1: Хага предлага подкрепа** . Ето как столичната община и другите предприемачи могат да ви помогнат.
- **Част 2: Хага като сътруднически партньор**. В тази част ще откриете как можете да правите бизнес с общината.
- **Част 3: Хага като регулатор**. Тук ще намерите преглед на всички въпроси, свързани с данъци, разрешителни и други неща, които се изискват от вас юридически.

За да отидете директно на правилната страница, може лесно да използвате легендата на [страница 5](#). Тук потърсете темата, за която искате да научите повече. Също така погледнете специално илюстрацията на [страница 6](#) или потърсете в списъка с ключови думи на [страница 29](#).

На добър час в бизнеса!



Част 1: Хага предлага подкрепа

Искам...

- 1.1. Личен контакт с общината → [Страница 9](#)
- 1.2. Обучение и наставничество за стартиращи предприятия → [Страница 11](#)
- 1.3. Практическа помощ при предприемачеството → [Страница 12](#)
- 1.4. Установяване на контакт с други предприемачи → [Страница 13](#)
- 1.5. Помощ при финансови и правни въпроси → [Страница 14](#)
- 1.6. Помощ при дигитализиране → [Страница 17](#)
- 1.7. Да направя бизнеса си устойчив → [Страница 17](#)
- 1.8. Субсидия за моите фирмени дейности → [Страница 17](#)



Част 2: Хага като партньор за сътрудничество

Искам...

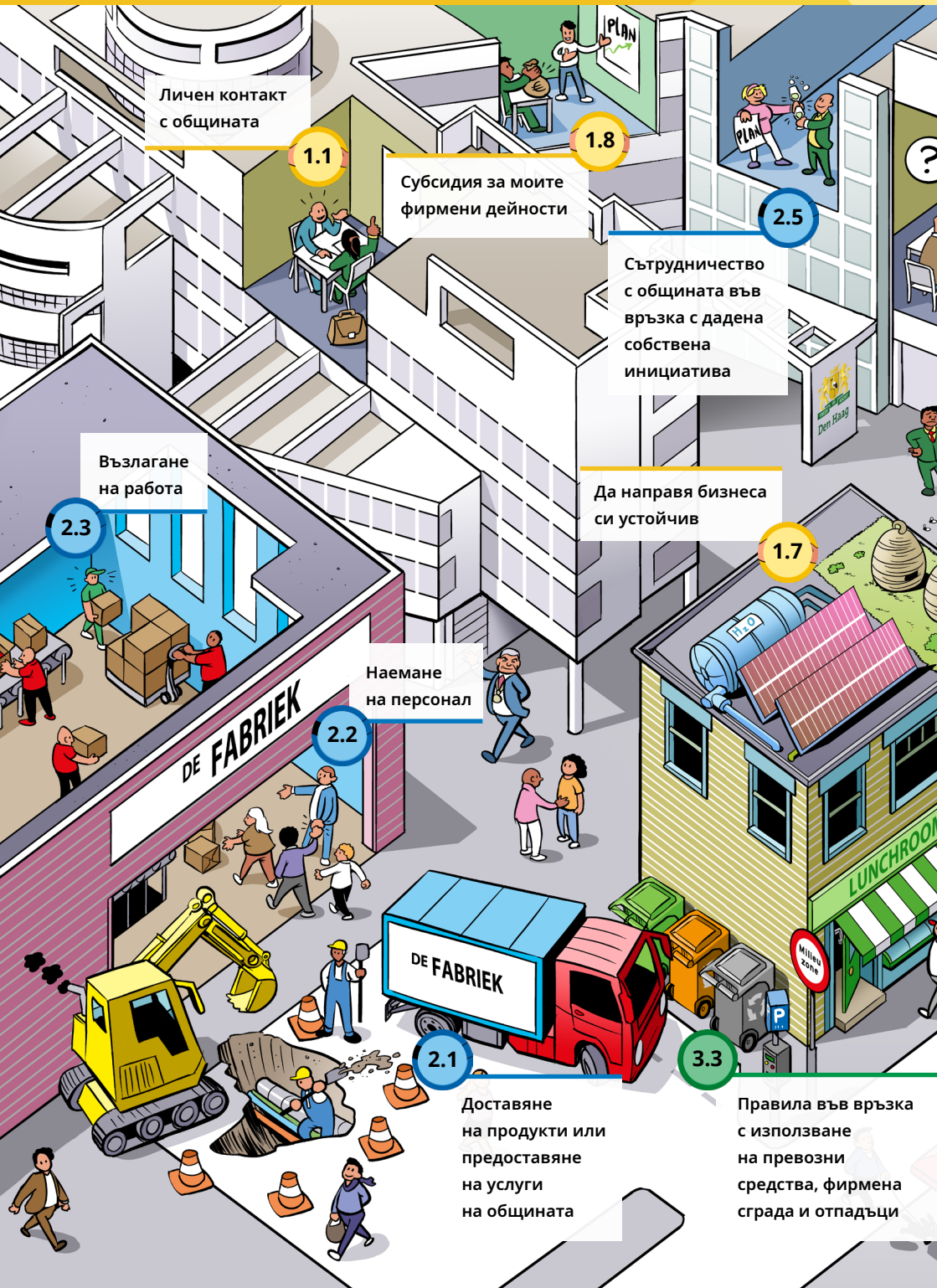
- 2.1. Доставка на продукти или предоставяне на услуги на общината → [Страница 19](#)
- 2.2. Наемане на персонал → [Страница 20](#)
- 2.3. Възлагане на работа → [Страница 21](#)
- 2.4. Наемане на помещение или земя от общината → [Страница 22](#)
- 2.5. Работа с общината по тяхна собствена инициатива → [Страница 22](#)



Част 3: Хага като регулаторен орган

Искам да знам как стоят нещата с...

- 3.1. Общински данъци → [Страница 24](#)
- 3.2. Разрешителни & откази → [Страница 25](#)
- 3.3. Правила във връзка с използване на превозни средства, фирмена сграда и отпадъци → [Страница 26](#)



Личен контакт
с общината

1.1

Субсидия за моите
фирмени дейности

1.8

2.5

Сътрудничество
с общината във
връзка с дадена
собствена
инициатива

Възлагане
на работа

2.3

Да направя бизнеса
си устойчив

1.7

Наемане
на персонал

2.2

Доставяне
на продукти или
предоставяне
на услуги
на общината

2.1

Правила във връзка
с използване
на превозни
средства, фирмена
сграда и отпадъци

3.3



1.2

Обучение и наставничество за стартиращи предприятия



Част 1:
Хага предлага подкрепа



Част 2:
Хага като партньор за сътрудничество



Част 3:
Хага като регулаторен орган

1.3

Практическа помощ на бизнеса

2.4

Наемане на помещение или земя от общината

1.5

Помощ при финансови и правни въпроси

3.1

Общински данъци

1.4

Установяване на контакт с други предприемачи

1.6

Помощ при дигитализиране

3.2

Разрешителни & откази

3.3



Част 1: Хага предлага подкрепа

Искате да развиете бизнеса си? Или пък сте в тежко положение и имате нужда от помощ?

Като предприемач със сигурност не сте сами.

Общината и други предприемачи и агенции в Хага с удоволствие ще ви помогнат. Как?

Прочетете го в тази глава.



1.1. Личен контакт с общината

Ако си се сблъскал с нещо и искаш да разговаряш за това с някого от общината? Това е възможно! Тук можете да видите различните възможности.



Съвет:

Желаете ли да сте информирани за всичко, което се случва? Вижте нашия сайт ondernemersportaal.denhaag.nl и ни следвайте в социалните медии: [@OPDenHaag](https://twitter.com/OPDenHaag) (Twitter), [@ondernemersportaal-den-haag](https://facebook.com/ondernemersportaal-den-haag) (Facebook), [@ondernemersportaal-den-haag](https://instagram.com/ondernemersportaal-den-haag) (Instagram) и [@ondernemersportaal-den-haag](https://linkedin.com/company/ondernemersportaal-den-haag) (LinkedIn). Запишете се за месечния бюлетин и за тази цел сканирайте QR кода.



Порталът за предприемачи

Порталът за предприемачи е място за контакт с вас. За стартиращи и установени предприемачи в Хага, от малки самостоятелно заети лица до средно и средно големи предприятия. Тук можете да зададете всички въпроси за личната си ситуация. Винаги можете да се свържете с нас. Независимо дали искате да се развивате, или когато нещата не са толкова добри. Също ще получите съвети за субсидиите, финансите, правилата, разрешителните и процедурите. Предоставянето на услуги от Портала за предприемачи е винаги безплатно.



Адрес за посетители: Кметство, Spui 70, 2511 BT Хага

Телефон: 14 070

Работно време: понеделник до/вкл. петък от 9:00 до 17:00 часа

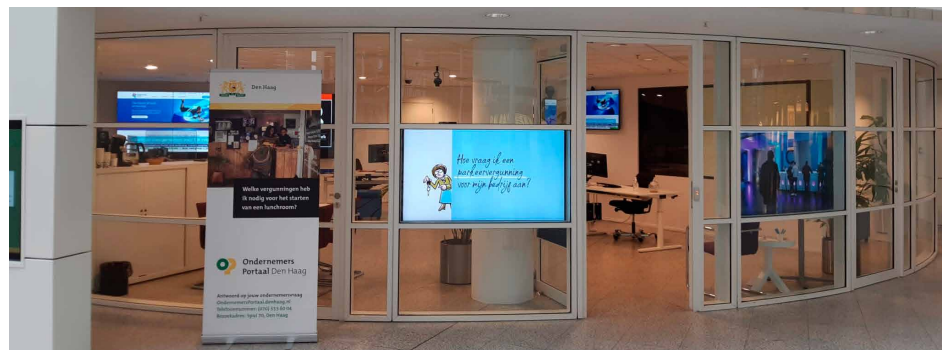
Имейл адрес: ondernemersportaal@denhaag.nl

Служители за бизнес контакт

Понякога е трудно да се открие правилният човек в общинската организация. В такъв случай можете да се свържете директно със служител за връзка с фирмите. Те ще ви посетят, ще обсъдят какво ви е необходимо и ще се уверят, че въпросът ви е насочен към правилния служител на общината.



Служителите за връзка с фирмите работят в окръзите Zuidwest, Laak, Schilderswijk и Transvaal. Сканирайте QR кода, за да се свържете с тях директно. Намирате се в друг район? Моля, свържете се с [КОНТАКТ](#) на Портала за предприемачи.





1.2. Обучение и наставничество за стартиращи предприятия

Може да ти бъде помогнато по различни начини. Разгледай ги тук и се възползвай от тях!



▶ Търговска камара Хага

Търговската камара има около двеста консултанта, които са на твое разположение с информация, практически инструменти и лични съвети. Ако имате въпрос, обадете се безплатно на 0800 21 17 или посетете www.kvk.nl/starten. Полезно е също списанието за стартиращи предприемачи. В него ще откриете отговори на въпроси като: как изглежда една фактура? Как се прави маркетинг? И могат ли твоите клиенти действително да те открият? Сканирайте QR кода, за да видите [списанието за стартиращи](#).



▶ Помощ от Данъчната служба

Сайтът [Данъчна служба](#) съдържа богата информация, особено за новосъздадени предприятия. Относно правните формуляри и подаването на декларации. И от отстъпките до служебния автомобил. Можете също така да се запишете за вебинари и да задавате въпроси чрез чат.



▶ Училище по предприемачество Хага

С група от до 20 (бъдещи) [предприемачи](#) ще съставите за десет седмици собствен бизнес план и ще усъвършенствате предприемаческите си умения. Това включва например лична ефективност, пазарно проучване, презентация на собствен продукт, социални медии и финансиране. Разходите са 50 €. Можете да кандидатствате през Портала на предприемачите (виж [1.1](#)).



▶ Подготвителна програма "Самостоятелно Предприемачество в Хага"

Получавате ли някакви обещания и искате ли да започнете собствена дейност? С програмата [Подготовка за Самостоятелно предприемачество](#), вие получавате персонализирани насоки при изготвянето на бизнес план. Наред с това ще научите за законовата и нормативна уредба и разрешителните, финансирането, счетоводството, жилищното настаняване и маркетинга. Ако успешно завършите програмата, ще отговаряте на условията за временно обезщетение по силата на Решението за подпомагане на самостоятелно заетите лица (виж [1.5](#)) и за кредит на стартиращи лица. Можете да кандидатствате чрез събеседване с вашия консултант в общината или в Института за социално осигуряване на работниците и служителите.



1.3. Практическа помощ при предприемачеството

Имате ли амбиции за израстване като личност или с вашия бизнес? Сблъскват ли се с нещо? Има различни инстанции, които могат да ви помогнат по-нататък. Прочетете тук кои могат да ви подкрепят допълнително.



► Фондация Ondernemersklankbord

Фондация Ondernemersklankbord предлага подкрепа на предприемачите от дребния и средния бизнес. За стартиращи, но със сигурност също и за предприемачи, които искат да израснат, да направят иновации, реорганизации или прехвърляне. Можете да се свържете с Фондация Ondernemersklankbord на (070) 349 06 00 или на info@ondernemersklankbord.nl. Можеш да подадеш заявление за (безплатна) програма от 6 месеца. В нея лично ще бъдеш подпомаган от опитен консултант, при теб, в района ти.



► HRP – Хагски пункт

Място за малък бизнес Хага предлага на местните предприемачи в областта на търговията на дребно и хотелиерството, които се намират в търговски райони, практична, приложима помощ. Това се постига чрез информационни сесии, обучение в магазините и специално разработени програми за помощ. Освен това се организират малки събития целящи създаване на контакти и практически семинари под ръководството на експерти. За повече информация вижте www.haagsretailpunt.nl или пишете на имейл ondernemerschap@haagsretailpunt.nl.



► Нидерландски кралски съюз на хотелиерство и ресторантьорство в Хага

KHN е браншова организация за хотелиерство и ресторантьорство в Нидерландия. Наред с другото, тя организира например обучения и курсове с различни (актуални) теми за членове и техните служители. Примери са обучения за действия в аварийни ситуации, социална хигиена и настаняване на гости. За повече информация се свържете с Мариела Хаймел на телефон 06 53 41 24 45 или m.heimel@khn.nl.



► Социален клуб Хага

Социалният клуб Хага е представител на всички Хагски социални предприемачи насочени към участието на пазара на труда. Искате ли да окажете социално въздействие, като дадете възможност на хора със специални качества да заемат място във вашата организация? Тогава се свържете с информационното бюро на Социалния клуб Хага. The New Farm, "Телевизиестраат" 2 за начален приемен час, бизнес коучинг, обучения и събирания за създаване на контакти. Винаги можете да се свържете с нас, като се обадите на телефон (085) 004 53 74.



1.4. Установяване на контакт с други предприемачи

В Хага има повече от 70000 предприятия. Използвай техните познания, намери партньори за сътрудничество или разшири своя кръг от клиенти. Има десетки организации в Хага, които могат да ви помогнат да се свържете с други предприемачи.



Съвет: Ежегодно общината организира няколко събития за предприемачи, включително “Хага вдъхновява”, наследник на “Хага предприема”. Събитието за предприемачи от Хага. Има различни обучения и форуми за създаване на контакти, където на централно място са актуални теми. Абонирайте се за бюлетина на Den Haag Onderneemt, за да сте информирани за срещите. Повече информация на сайта [уебсайт](#).



▶ MKB Хага

[MKB Хага](#) е най-големият защитник на интересите на дребните и средни предприятия в Хага. Като член на MKB Хага вашият глас може директно да бъде чул в покоса на политиката и можете редовно да обсъждате и да създавате контакти по време на събранията. Също ще придобиваш подходящи знания и можеш да профилираш своята фирма сред мрежата от контакти. Цената на членството е 305 € годишно. Можете да се регистрирате на [уебсайта](#). Там ще откриете също дневния ред с всички мероприятия



▶ Регион VNO-NCW Хага

Членовете на [VNO-NCW регион Хага](#) са предприемачи и директори, работещи в областта на промишленото производство, търговията на едро, транспорта, строителството и бизнес услугите. Членовете се срещат на срещи в района на Хага, Лейдшендам-Воорбург, Райсвайк, Васенаар и Зьотермеер, като обменят знания и опит и се вдъхновяват. Станете член? Можете да се обадите на телефон (070) 349 08 15 за информация.



▶ Други мрежи от контакти

В Хага има още много активни асоциации, към които можете да се присъедините. Помисли за местните сдружения на магазинерите или организации за специфични цели като международни предприемачи. Сканирай QR-кода за подробен [списък с организации](#) и предоставяните от тях услуги. Използвайте всички тези познания!



Съвет:

Община Хага предлага няколко пъти годишно безплатна закуска за предприемачи в Район Югозападна Хага, Схилдерсвайк/ Трансваал и Лаак. По време на тези събирания общината и предприемачите обсъждат определена тема и обменят опит. Има ръководители и служители на община Хага, наред с хора от предприемачески организации и квартални сдружения. Регистрирай се като изпратиш електронно писмо до служителя за контакт с фирмите в твоя район (виж подточка 1.1).

1.5. Помощ при финансови и правни въпроси

Искате да въведете ред във финансите си? Финансовото положение на твоята фирма не е ли това, което си очаквал? Или имате правни въпроси? Тогава има решения и отговори.



► Въпроси свързани с пари/финансиране

Търсите ли подходящо финансиране за своя бизнес план? Или искате да управлявате по-добре финансите на компанията си? Задайте си въпроса безплатно на отдела за помощ на Търговската камара чрез телефон 0800 10 14. Преди всичко не забравяйте да разгледате полезния справочник на Търговската камара за финансиране на бизнеса. За да го направите, сканирайте QR кода.





▶ Изоставане при оборота

Ако при оборота на вашя [фирма има](#) изоставане, вероятно можете да получите финансова помощ от общината. Например помощ за самонаети лица или фирмен кредит за самонаети лица. Обезщетението BVZ е добавка към дохода ви до нивото на социално подпомагане. Трябват ли ти пари, за да може да продължи да съществува твоята фирма или за да стартираш фирма след положение, при което си получавал социални помощи? Ако е така, може да успеете да получите бизнес кредит за самонаети лица. Можете да подадете заявление за помощ за самонаети лица или фирмен кредит за самонаети лица чрез уебсайта. Също можеш да се свържеш с Портала за предприемачи (виж по- долу подточка [1.1.](#)); Ще бъдеш свързан със служител по бизнес икономика.



▶ Разделяне с персонала

Не виждате ли възможности за подкрепа на (някои от) служителите си при преминаване от една работа на друга? Ако е така, Регионалният Екип за мобилност Хаахланден (RMT) може да ви помогне. Посетете сайта [уебсайт](#), пишете на имейл rmt@wsphaaglanden.nl или се обадете на (085) 401 59 84 за повече информация



▶ Проблематични дългове

Имате дългове или забавени плащания и вече не можете да се справяте сами? Тогава можете да кандидатствате за [опрощаване на дългове](#).



▶ Правни въпроси

Студентите на университета "Инхоланд" могат да ти помогнат с всички твои правни въпроси. Например при проблеми с наемодателя или с някой доставчик, с данъчната декларация, опрощаване на данъчни задължения, със застраховки и въпроси във връзка с персонала. Искате ли да се възползвате от това? Заповядайте на адрес "Терезиастраат" 8 в Хага, изпратете електронно писмо на rechtswinkel070@inholland.nl или се обадете на (088) 466 40 40 за среща.



Съвет:

С безплатния инструмент за диагностика на МСП можете да видите как се справя фирмата ви само за няколко минути. Ще получите представа за финансовото си състояние и видимостта си онлайн, ще видите как се представяте във вашия сектор и каква е стойността на фирмата ви. След това ще получите независим консултантски доклад и практическа информация и инструменти. Можете да се разиквате с някой консултант за следващата ви стъпка.

► Да закриете фирмата си

Ако искате да се откажете, икономистът на компанията може да ви помогне да го направите. Свържи се за тази цел с Портала за предприемачи (Виж данните в подточка 1.1.).



1.6. Помощ при дигитализиране

Дигитализирането става все по-важно. Не можем без него, но не винаги осъзнаваме шансовете и заплахите, които дигитализирането носи със себе си. Затова изисквай информация и търси сътрудничество.



► Въпроси към студент

Искате ли да постигнете повече чрез онлайн маркетинг и електронна търговия, автоматизация на работните процеси, дигитално защитен бизнес или управление и използване на данни? След това се свържете с [MKB Digiwerkplaats](https://www.mkb-digiwerkplaats.nl) на телефон 06 39 00 09 23 или info@mkbdigiwerkplaats.nl. Електронната служба на Организацията на дребните и средни предприятия се състои от студенти от средното професионално образование на район Рейнланд, районен образователен център Мондриан и на Хагския университет. Можете да се обърнете към тях за практическа подкрепа и съвети. Освен това всеки месец има събиране с разяснения по дигитални въпроси за малки и средни предприятия, безплатна онлайн-среща за това как можеш да се възползваш от шансовете в областта на дигитализирането.



► Помощ при дигиталната сигурност

Правилно ли е заключена цифровата ви врата? За да избегнеш това, престъпници да разбият системата ти, е важно да се знае колко уязвим си дигитално. Твоят бизнес има ли добра защита срещу фишинг, DDos-атаки, рансъмуер, зловреден софтуер и други видове дигитална измама? Разгледай уебсайта на Предприемаческия портал [уебсайт](https://www.ondernemersplek.nl) за превантивни съвети и действия, които можеш да предприемеш, ако си хакнат.



1.7. Да направя бизнеса си устойчив

Посетете [сайта](https://www.ondernemersplek.nl) на Хагския устойчив град за съвети, идеи, финансиране или юридически въпроси.

1.8. Субсидии за моите фирмени дейности

Безвъзмездните средства могат да бъдат чудесен инструмент, който да ви помогне да осъществите плановете си като предприемач. Вижте таблицата в [Анекс А](#), за да проверите какви права бихте могли да имате. Забележка: Безвъзмездните средства могат да бъдат временни. Ако не сте сигурни какво трябва да правите, посетете Портал за предприемачи [1.1.](#)



Част 2 : Хага е кола- борационен партньор

Можете да си сътрудничите с общината по различни начини. От доставка на продукти до сътрудничество по нови инициативи. Можете също така да привлечете нови служители или да възложите работа на външни изпълнители чрез общината. Много неща са възможни. Нещо за вас? Прочетете в тази глава как става това.



2.1. Доставка на продукти или предоставяне на услуги на общината

Общината непрекъснато търси най-добрите продукти и услуги. Можете ли да ги постигнете като предприемач? Прочетете тук как би те могли да се възползвате от условията.



▶ Текущи търгове

Общината съобщава своите контакти онлайн и кани компаниите да участват в търга. Това може да е за всякакви видове работа за много различни предприемачи във всякакви браншове: от юристи до техници за поддръжка на мостове и работници почистващи прозорци и фасади до доставка на естествен камък. Интересувате се за търговете, обявени от общината? Вижте [текущите търгове](#) като сканирате QR кода.



Съвет:

Ако работите съвместно с Хага трябва да се съобразите с [общите условия за покупко-продажба на страната](#). От вида на поръчката зависи кои условия на закупуване са в сила. Общината обръща особено внимание на иновациите, устойчивостта, социална възвращаемост и закупуване, което е стимулиращо малкия и дребен бизнес. Сканирай QR-кода, за да прочетеш повече за това.

▶ Въпроси за закупчиците

Имате ли някви въпроси за процедурите по закупуване при общински поръчки? Ако имате въпроси, свържете се с отдел закупуване:



[Отдел закупуване Domein Fysiek,](#)

06 13 71 63 54, aanbesteden@denhaag.nl



[Inkoopteam Domein Sociaal, Bedrijfsvoering en Dienstverlening,](#)

(070) 353 24 12, inkoophelpdesk@denhaag.nl



2.2. Наемане на персонал

Търсите ли ентусиазиран персонал? За тази цел можете да използвате Агенция за подбор на персонал. Но знаете ли, че общината също може да ви помогне в това?



▶ Работи в Хага

Компанията за работа и развитие ['Хага работи'](#) Тази фирма за работа и развитие ви свързва с хора търсещи работа или стаж. Например хора, които са трайно безработни или частично нетрудоспособни. От "Хага работи" разполагат с всички познания и опит да ти помогнат да намериш подходящия кандидат. За повече информация се обадете на (070) 752 77 50, или на имейл denhaagwerkt@denhaag.nl.



▶ Здравей Работа!

Чрез платформата за намиране на работа [Здравей Работа!](#) Общината свързва работодатели и търсещи работа. Здравей Работа! Предварителен подбор на кадрите на база опит, умения и мотивация за работа. Дипломата и опитът са по-малко важни. Като предприемач получавате незабавен достъп до регистрираните кандидати и виждате тяхната мотивация и опит. Сканирайте QR кода и разгледайте уебсайта за повече информация.



▶ Регионален отдел за мобилност Хага

Net [Регионалният отдел за мобилност](#) може да ви помогне в намирането на квалифициран персонал. Можете да се свържете с нас на rmt@wsphaaglanden.nl или да се обадите на (085) 401 59 84. Цялата информация се намира също на уебсайта.





Съвет:

Точката за обслужване на работниците(WSP) ви помага да намерите подходящия персонал и също така помага на социално слаби или хора с увреждания да се върнат отново на работа. Пунктът за обслужване на работодатели предлага много мерки и механизми, които правят привлекателно наемането на хора с уязвимо работно положение. Например пробно наемане, субсидия за разходите за заплати, временно плащане на по-ниски доходи и данъчни облекчения. Разгледай уебсайта и се изненадай!



► Хагски международен център

Срещате ли затруднения да намерите подходящи кадри? Възможно е да ти помогне привличането на чуждестранен персонал. **Международния център в Хага** помага на предприемачите да разберат законите и регулациите свързани с международното наемане на персонал. Самият персонал ще бъде улеснен от помощта с формалностите и предоставянето на информация за живота и работата в Хага. Центърът също може да помогне при намирането на персонал като осигури контакт с образователни институции, професионални мрежи и регионални портали за работа за работници с английски език.



2.3. Възлагане на работа

Искате да възложите работа на подизпълнители? **'Работи в Хага'** може да поеме част от бизнес процесите за ваше улеснение. Във вашата компания или на работното място в "Работи в Хага". Тогава работата се извършва от хора, които нямат добър достъп до трудовия пазар, под ръководството на професионални ръководители на екипи. Можете да възложите на външни изпълнители работа в различни области: поддържане на тревни площи, подаване на документи, опаковане и обработка, почистване, промишлени дейности, административна помощ, логистични услуги, тапицерия, инженеринг и производство на мебели. Имате ли работа, която искате да бъде извършена от "Работи в Хага"? Свържете се с нас (070) 752 77 50 или denhaagwerkt@denhaag.nl.



2.4. Наемане на помещение или земя от общината

Ако търсиш помещение или земя за своите дейности? Общината е собственик на много недвижими имоти и земя. Можеш да наемеш някои сгради, помещения или парцели. Любопитен ли си за възможностите? Свържете се с [Централната агенция за недвижими имоти](mailto:centralevastgoedorganisatie@denhaag.nl) на Хага чрез имейл на centralevastgoedorganisatie@denhaag.nl.

2.5. Сътрудничество с общината във връзка с дадена собствена инициатива

Ако имате идея за бизнес начинание, можете да се свържете с общината за съдействие и подкрепа. За това има различни възможности.



► Възможности за Хага Запад

Имате ли бизнес идея, която се вписва в поне един от трите приоритета: 1) иновация, 2) климат и 3) устойчиво градско развитие? И дали вашият проект е насочен към една от двете линии на действие: 1) създаване на подкрепа сред жителите и бизнеса за социалните промени и 2) противодействие на несъответствието на пазара на труда? След това можете да кандидатствате за субсидия. За повече информация и контакти посетете сайта [сайт](#).



► Иновативни предизвикателства Хага

Общината предизвиква стартиращи фирми, разрастващи се предприятия и студенти да представят иновативни идеи във връзка с глобални обществени въпроси както са описани в UN Sustainable Development Goals (SDG's). Имате ли иновативна идея, концепция или техника? Участвайте в [Иновативните предизвикателства](#) и ще получите възможността да спечелите парични награди от 5000 до 25000 евро,-.



Част 3: Хага като регулаторен орган

Като хагски предприемач трябва да спазвате различни правила. Така например трябва да платите определени данъци или да кандидатствате за разрешение, ако искате да организирате мероприятие. В тази глава прочетете за всичко, което се отнася за вас.



3.1. Общински данъци

Като хагски предприемач вие плащате данъци не само на Данъчната служба, но също и към общината. Кои общински данъци трябва да плащате, зависи отчасти от вида на вашия бизнес. Всяка година през февруари получавате известие за данъчни налози, в което се посочва какъв данък трябва да платите на общината. Вижте общите условия в анекса [Анекс В](#).



Съвет:

Като собственик на бизнес се заплащат някои необщински данъци – например данък доход, фирмен данък, данък дивиденди, ДДС, и осигуровки. По въпроси за тези данъци, се свържете с [Данъчна служба](#).



► Проблеми и възражения

Имате ли проблеми с плащането на данъци? Например защото временно нямаш достатъчно пари или защото си платил прекалено късно?

Има различни начини, по които може да ти помогне общината. Например чрез плащане на вноски или чрез договаряне на разсрочено плащане.

Сканирайте QR кода за [повече информация](#).



Оспорвате ли данъците, които трябва да платите? Тогава можете да подадете възражение. Ако възражението не е помогнало, в най- крайния случай можеш да обжалваш. Цялостна информация можете да намерите на [уебсайт](#).



► Въпроси касаещи данъците

Понякога плащането на данъци може да бъде сложно. Има ли въпроси? Ако е така, обърнете се към общинския [таксационен отдел](#). Моля обядете се на 14 070. Чрез този телефонен номер можете да си запишете час за да отидете на място.



3.2. Разрешителни и документи по освобождаване

В Хага, в някои сектори ти трябва разрешителни и документи по освобождаване. Става въпрос за хотелиерството и ресторантьорството, пазарната и улична търговия, такситата, търговията на дребно, сектора на мероприятията и някои други. В **Анекс С** ще намерите общите условия. Там има също и линкове към условия за кандидатстване за определени разрешителни и документи по освобождаване, за разходите за тях, за момента, в който можеш да подаваш заявление за тях и за срока за обработване на заявлението. Не можете да го разберете? Свържете се с Бизнес портала на Хага на ondernemersportaal@denhaag.nl, или се обадете на 14 070 за личен съвет.



Съвет:

Като предприемач за теб ще са в сила екологични разпоредби. Например в областта на шума, енергията, отпадъците, въздуха и почвата. В зависимост от влиянието върху околната среда, което вашата компания има според класификаците. След което това е определящо дали трябва да подаваш информация или да кандидатстваш за разрешително. Посетете [сайта](#), за да видите какво е приложимо за вас.



Съвет:

От много предприемачи знаем, че тези уебсайтове са много полезни:

- Направете теста за проверка на разрешение www.ruimtelijkeplannen.nl
- Вашият бизнес нарушава ли или има ли вероятност да наруши нивата на шум, регламент за миризми или изхвърляне на боклуци? Изискайте уведомление тук www.aimonline.nl
- За промени по дизайна или е или поставяне на стикери посетете www.omgevingsloket.nl или вижте



3.3. Правила за използване на превозни средства, помещения и отпадъци

А. Използване на превозни средства

Като предприемач често имате превозно средство, което използвате за работата си. За да отидеш до клиенти, да транспортираш продукти или да транспортираш хора например. Съществуват правила за използването на тези превозни средства в града. Например за това къде можеш да се движиш, паркираш, товариш, разтоварваш и теглиш.



► Паркиране

В Хага не можеш да паркираш навсякъде безплатно. В районите, в които трябва да плащате, можете да кандидатствате за разрешително за паркиране. Не само за себе си, но също и за посетителите. Тук можете да намерите различните видове разрешения за паркинг [Приложение D](#). Имате ли въпроси относно кандидатстването, плащането, подновяването, промяната или прекратяването на разрешително за паркиране? Ако да, моля свържете се с Отдел Паркиране на 14 070 или parkeervergunningen@denhaag.nl.



Съвет:

Използвайте приложението [Parkeren Den Haag](#). Ако имате разрешително за паркиране, с това приложение лесно можете да регистрирате и да отписвате превозни средства. За себе си и за посетителите си. Можете да намерите приложението в App Store и Google Play.



▶ Зони

Общината е обособила [environmental zones](#) в града. Това са райони, в които не могат да се движат замърсяващи превозни средства. Затова като предприемач вече не можете навсякъде да се движите с определени дизелови превозни средства.



[Можете да кандидатствате за освобождаване](#) за вашия автомобил.

Издава се в определени случаи, като например ако чакате доставка на по-екологично средство, или ако посещавате определена зона рядко, или нямате средства да си купите ново.

Б. Фирмена сграда

Помещение или сграда, които се използват за бизнес, трябва да отговарят на редица правила.



▶ Предназначение на сградите

В общинския [план за зонирание](#) е посочено за какво може да се използва всеки имот. Ако намерите място за бизнеса си, първото нещо, което трябва да направите, е да проверите дали можете да използвате сградата за това.



▶ Бизнес от дома

Искате ли да [работи от вкъщи](#)? Това е възможно само при определени условия. Например нямате право да продавате продукти у дома, да поставяте външна реклама или да създавате неудобства.



▶ Бизнес с детска градина

Не всяко място е подходящо за детска забавачка. Има правила за мястото където можете да започнете [детски грижи](#). Например за разстоянието до натоварени пътища.



▶ Гости - канене на гости

Отдавате ли стая под наем или част от дома на гости? А вие самият у дома ли сте по време на този престой? Тогава имате **Bed & Breakfast**. За това са в сила определени правила. Можеш да сервираш на гостите си само закуска и трябва да плащаш туристически данък.

С. Комунални отпадъци



Като собственик на бизнес трябва да организирате самоисъбирането на **боклука**. Общината проверява дали това се е случило и може да ви наложи глоби, ако не спазвате изискванията. За всички детайли сканирай QR- кода.

▶ Регистриране на комунален боклук

В Хага е в сила задължение за регистрация за фирмени отпадъци. В тази връзка трябва да можеш да покажеш разписка за предаване на отпадъци, сметка за обработване на твоите фирмени отпадъци или договор с оторизирана фирма за събиране на отпадъци.

▶ Изхвърляне на комунален боклук.

Вслушвайте се внимателно: поставете контейнера си на улицата в уговореното с фирмата събираща отпадъците време. Веднага, след като е бил изпразнен, върни контейнера за отпадъци обратно. Дали фирмата за събиране на отпадъци не събира отпадъците ви в уговореното време? След това трябва отново да изнесете контейнера(ите) от улицата.

▶ Контрол на комуналния боклук

Има глоба от €95 ако не изхвърлите боклука по определения от закона ред. Направена е проверка, при която не можете да покажете договора за извозване на фирмени отпадъци? Освен това нямате ли разписка за депозит, че сте предали отпадъците си на одобрен събирач? Ако е така., можете да бъдете глобени с €1000 за нарушение. Можете да бъдете глобени и ако боклукът ви се намира на улицата.



Съвет:

Претърпели ли сте финансови или икономически загуби вследствие на дейности или решения на общината? Например, по-ниски печалби или приходи поради по-ниски продажби? Ако е така, кандидатствайте в общината за **компенсиране на недостатъци**. Така получавате обезщетение за претърпените вреди.

СПИСЪК С КЛЮОВИ ДУМИ

Bed&Breakfast	28	Работа от вкъщи	27
Аутсорсинг (използване на външен доставчик на услуги)	21	Разписка за предаване на отпадъци	28
Възражение и обжалване	24	Разтоварване	26
Данък за подземна инфраструктура	34	Разрешителни	27
Данък върху недвижимо имущество	34	Разрешителни	25, 26, 36-39
Данъци	24	Регулационен план	27
Детска забавачка	27	Реконструкция	25, 32
Дигитализиране	17	С ограничен достъп до трудовия пазар	21
Достъпност	32	Служебно оформен документ за налози	24
Екологична зона	27	Социално подпомагане на самостоятелно заетите лица	15
Закупуване	19	Служител за контакт с фирмите	10
Зона за бизнес инвестиции	34	Споделени превозни средства	39
Използване на превозни средства	26, 27, 39	Стажове	32
Изпълнения	37, 38	Стартер	11
Иновация	19, 22	Субсидии	17, 32
Кредит за самостоятелно заетите лица	15	Субсидиране на практическо обучение	32
Мероприятие	33, 38	Схема за плащане	24
Местоположение	37	Такси	25, 37
Наемане	22	Такса отпадни води	35
Наставничество	11, 13	Теглене /преместване на обекти	
Нетрудоспособен	20	Товарене	26
Обучение	11, 12	Транспорт	26
Обществени поръчки	19	Търговия на дребно	12, 37
Отдавам под наем (стая или жилище)	28	Търсещи работа	20
Отпадък	28	Туристически данък	34
Пазарна и улична търговия	37	Устойчивост	17, 19, 22
Пазарна такса	35	Финансиране	11, 14, 32
Правя устойчив	17	Фирмена сграда	27
Паркиране	26, 27, 39	Фирмено помещение	32, 34
Персонал	15, 20, 21	Хотелиерство и ресторантьорство	12, 25, 36
Помощ при финансови дългове	15	чрез теглене	26
Работа в мрежа	12, 13		

Приложения

А. Списък със субсидиите



▶ Субсидии за предприемачи

Безвъзмездните средства могат да бъдат добър инструмент за предприемачите, за да осъществят плановете си. Проверете на сайта дали отговаряте на условията за кандидатване в Портал за Предприемачи [Субсидии](#).



Съвет:

FRED помага на хагските предприемачи с подходящо финансиране за (повторно) разработване на малки фирмени помещения. За повече информация посетете сайта на Fonds Ruimte en Economie Den Haag ([FRED](#)).



▶ Отпускане на субсидии за обучение

Ако искате да предложите на хората [практическо обучение под формата на стаж](#), за да са по-добре подготвени за пазара на труда, можете да получите субсидия.



▶ Субсидии за предприемачество в сферата на културата

Тази безвъзмездна помощ е предназначена за [хагски организации в областта на изкуството и културата](#), които осъществяват дейността си и в Хага. Тя е предназначена да подобри вашите умения, знания, инструменти и съоръжения.



▶ Субсидия за достъпност на бизнеса

Искате ли вашият [бизнес](#) да бъде по-достъпен чрез по-добър сайт, по-голям вход, или по-добри условия за хора в неравностойно положение? Можете да получите субсидии €25000.



► **Субсидии за малки обществени събития**

Планирате ли събитие малък (топ QR код) или голям (долен QR код) мероприятие с публика? Тогава можете да получите субсидия за него, ако отговаря на няколко условия. Те са на сайта.



Б. ОБЩИНСКИ ДАНЪЦИ



▶ Данък сграда (OZB)

Всички имоти и сгради в Хага се облагат с данък **OZB** включително и вашия бизнес. Общината използва данъчната оценка на твоята фирмена сграда, за да определи данък сгради.



Съвет:

Като собственик на бизнес може да се наложи да плащате няколко различни общински данъка. За списък на общинските данъци посетете уебстраницата на бизнес портала [Общински данъци](#).



▶ Данък прекарио

Този данък е дължим ако имате собственост на общинска земя. Като проводници, кабели, тръби и резервоари. Данък подземна инфраструктура се събира също и върху жилищни и търговски плавателни съдове.



▶ BIZ принос

Хага има 25 **Бизнес Зони за Инвестиция (BIZ)**. Като предприемач в зона за бизнес инвестиции плащате такава BIZ-вноска. Плащате тази BIZ-вноска на общината, но общината я връща обратно на Зоната за бизнес-инвестиции. Предприемачите в тази област решават заедно как да използват тези пари. Например като организират мероприятия или за по-добър маркетинг на този район. По въпроси за BIZ, се свържете с Отдел Малък бизнес на: ondernemerschap@haagsretailpunt.nl.



▶ Данък турист

Като предприемач предлагате ли нощувки, например като хотел или чрез Airbnb? Тогава трябва да плащате **туристическа такса**. Можете да прехвърлите този данък на гостите си. И да изискате възстановяването му от общината.



Пазарни такси

Всеки търговец, който има щанд на пазар в Хага плаща такъв данък пазарна такса. Ако имате постоянно място, заплащате пазарната такса предварително. Ако имаш място определено за деня или разрешително за работа без щанд, всеки месец ще плащаш пазарната си такса след периода.



▶ Данък канал

Ако вашия имот е свързан с канализация, плащате анък канализация 'дял на собственика' (топ QR код). Ако изхвърляте повече от 500 кубични метра отпадъчна вода в канализацията, трябва са платите този данък



'потребителски дял' (долен QR код).

С. Разрешителни и освобождаване от такси за различните сектори

А. Хотелиерство и ресторантьорство

▶ Разрешително



▶ Разрешително за дейност



▶ Разрешително за алкохол и хотелиерство



▶ Разрешително за хотел и кетъринг



▶ Данък шум



▶ Разрешително за игрални машини



▶ Тераси и общински път



Б. Пазарна и улична търговия

▶ Разрешение за постоянен щанд▶ Изключения от правилника за пазар▶ Разрешение за уличен музикант▶ Регистриране на дневно място
или подвижно място▶ Временен или сезонен щанд
на общински път

С. Таксите

▶ Разрешение за таксиметрова фирма▶ ТТО разрешение на шофьор на такси▶ Изключения за мобилни пилони

Г. Търговия на дребно

▶ Разрешение за бизнес▶ Разрешение за щанд▶ Часове за пазаруване и изключения

Д. Мероприятия

- ▶ [Временно данъчно облекчение за сервиране на алкохол](#)



- ▶ [Разрешение за голямо събитие](#)



- ▶ [Разрешение за уличен музикант](#)



- ▶ [Разрешение за частен пазар или изложение](#)



- ▶ [Разрешение за използване на общински път](#)



- ▶ [Съгласие за прекъсване на пътя](#)



Ф. Други дейности

- ▶ [Разрешително за околна среда](#)



- ▶ [Изключение за нощна работа](#)



- ▶ [Разрешение за продажба на фойерверки](#)



- ▶ [Разрешение за бизнес за компаньонки](#)



- ▶ [Разрешение за аркадни игри](#)



- ▶ [Докладване на хазарт](#)



Г. Разрешителни за използване на превозни средства

А. Паркиране

▶ Разрешение за паркиране (бизнес)



▶ Разрешение за паркиране на фирми за поддръжка



▶ Разрешение за паркиране на фирми за хамалски услуги



▶ Разрешение за паркиране на посетители



Б. Дейности по улици и пътища

▶ Разрешение за товарене и разтоварване на улицата



▶ Освобождение на подвижни боларди



▶ Разрешение за пристройки



С. Споделени превозни средства

▶ Употреба



Колофон

Всички права запазени . Използването на съдържанието на тази публикация е разрешено, само ако ясно е посочен източникът.

© **Обществено влияние:** Матейс ван Кампен

© **Илюстрации:** Стефан Тимерс

© **Снимки:** Фльор Беемстер

Благодарности на : Ханс Мелисен, Лийке Фоленбрук, Берт ван Лит, Аталай Селенк, Рик Тъойнисен, Юриене Холарс, Марко де Фрут, Силви Хюркманс, Рико Пардун, Миша Фенеман, Фаршад Кан, Нийнке Феенстра, Рюбен Бланке, Вампи Буркамп, Роналд Ферфурд, Рейндер Дума, Харолд ван дер Фехте, Патрик ван дер Хюрк.

Дизайн и продукция: Отдел бизнес администрация

Мултимедия

Настоящият Наръчник на хагските предприемачи е отпечатан върху рециклирана хартия.

Настоящият Наръчник е съставен с възможно най- голямо внимание и община Хага прави всичко възможно да поддържа информацията актуална. Но при община Хага нещата се променят. Ако срещнете в настоящия наръчник нещо, за което мислите, че е неправилно или остаряло, че е публикувано неоснователно или според вас липсва, общината много ще оцени вашата реакция. Можете да се свържете с Портала на хагските предприемачи на телефонен номер 14 070.

Януари 2023 г



OndernemersPortaal Den Haag