



Den Haag



دليل  
رواد الأعمال  
في لاهاي



OndernemersPortaal Den Haag



# دليل رواد الأعمال في لاهاي

ستجد في هذا الدليل معلومات مهمة ونصائح مفيدة بشأن ممارسة الأعمال التجارية في لاهاي بنجاح. معلومات حول الدعم والضرائب والتصاريح والمساعدة التي يمكنك الحصول عليها من البلدية.

# المحتويات

3	مرحبًا بكم في لاهاي!
8	الجزء الأول: لاهاي تمد يد المساعدة
18	الجزء الثاني: لاهاي كشريك مُتعاون
23	الجزء الثالث: لاهاي كجهة تنظيمية
29	قائمة الكلمات المفتاحية
31	الملحقات
32	أ. ملخص موجز عن الدعم
34	ب. الضرائب البلدية
36	ج. التصاريح والإعفاءات لكل قطاع
39	د. تصاريح استخدام المركبات

يحتوي هذا الكتيب على نصائح مفيدة لمساعدتك على بدء عمل تجاري أو إدارته بطريقة ناجحة في لاهاي. هل تريد نسخة باللغات الإنجليزية أو العربية أو البلغارية أو الصينية أو الإسبانية أو البولندية أو الرومانية أو التركية؟ يمكنك الاتصال ببوابة رواد الأعمال Haags Ondernemersportaal على البريد الإلكتروني [Ondernemersportaal@denhaag.nl](mailto:Ondernemersportaal@denhaag.nl) أو هاتفياً على الرقم 070 14.

# مرحبًا بكم في لاهاي!

لاهاي مدينة السلام والعدالة ورواد الأعمال. أكثر من 70.000 شركة تشكل معًا محرك المدينة. بفضل الاعتماد عليك، يمكن للناس الجلوس في شرفات المقاهي، وشراء الشطائر أو الأسماك، وإدارة شؤونهم الإدارية، وتزيين منازلهم وارتداء ملابسهم على أحدث صيحات الموضة. كل ذلك يجعل لاهاي مدينة جذابة ذات أحياء ومناطق نابضة بالحياة. ويخلق فرص عمل.



تريد البلدية مساعدتك في عملك التجاري. سواء إذا كنت تريد أن تُنمي أعمالك، أو في الأوقات التي لا تسير فيها الأمور على ما يُرام في شركتك. هذا هو الهدف من إعداد دليل رواد الأعمال. هذا الكتيب عبارة عن مجموعة مختارة من جميع المعلومات المتاحة. ستجد هنا الإجابة عن الكثير من الأسئلة، وهو يتكون من ثلاثة أجزاء سهلة الاستخدام. وذلك يعني أنك لن تضطر إلى العودة من الأمام إلى الخلف.

### الأجزاء الثلاثة هي:

- **الجزء الأول: لاهاي تمديد المساعدة.** في هذا الجزء، يمكنك أن تقرأ كيف يمكن للبلدية ورجال الأعمال الآخرين مساعدتك.
- **الجزء الثاني: لاهاي كشريك مُتعاون.** في هذا الجزء، سوف تعرف كيف يمكنك القيام بالأعمال مع البلدية.
- **الجزء الثالث: لاهاي كجهة تنظيمية.** في هذا الجزء، سوف تجد لمحة عامة عن جميع الأمور المتعلقة بالضرائب والتصاريح والأمور الأخرى التي يجب عليك ترتيبها قانونيًا.

ل للوصول مباشرة إلى الصفحة الصحيحة، يمكنك استخدام وسيلة الإيضاح في **الصفحة 5** بسهولة. ابحث هنا عن الموضوع الذي تريد معرفة المزيد من المعلومات عنه. انظر أيضًا إلى الرسم التوضيحي في **الصفحة 6** أو ابحث في قائمة الكلمات المفتاحية في **الصفحة 29**.

نتمنى لك المزيد من النجاح في أعمالك!

## الجزء الأول: لاهي تمد يد المساعدة



## أرغب في...

- 1.1. التواصل الشخصي مع البلدية
  - 1.2. تدريب وتوجيه للمبتدئين
  - 1.3. مساعدة عملية في ريادة الأعمال
  - 1.4. التواصل مع رواد الأعمال الآخرين
  - 1.5. المساعدة بخصوص الأسئلة المالية والقانونية
  - 1.6. دعم الرقمنة
  - 1.7. جعل أعمالك أكثر استدامة
  - 1.8. تقديم دعم لأنشطة أعمالك
- ← [الصفحة 9](#)
  - ← [الصفحة 11](#)
  - ← [الصفحة 12](#)
  - ← [الصفحة 13](#)
  - ← [الصفحة 14](#)
  - ← [الصفحة 17](#)
  - ← [الصفحة 17](#)
  - ← [الصفحة 17](#)



## الجزء الثاني: لاهي كشريك مُتعاون



## أرغب في...

- 2.1. توريد المنتجات أو تقديم الخدمات للبلدية
  - 2.2. تعيين موظفين
  - 2.3. تكليف آخرين بالقيام بالأعمال
  - 2.4. استئجار مساحة أو قطعة أرض من البلدية
  - 2.5. العمل بالتعاون مع البلدية بمبادرة شخصية
- ← [الصفحة 19](#)
  - ← [الصفحة 20](#)
  - ← [الصفحة 21](#)
  - ← [الصفحة 22](#)
  - ← [الصفحة 22](#)



## الجزء الثالث: لاهي كجهة تنظيمية



## أود أن أعرف معلومات عن ...

- 3.1. الضرائب البلدية
  - 3.2. التصاريح والإغفاءات
  - 3.3. القواعد المتعلقة باستخدام المركبات والمباني التجارية والنفايات
- ← [الصفحة 24](#)
  - ← [الصفحة 25](#)
  - ← [الصفحة 26](#)



1.2

تدريب وتوجيه  
للمبتدئين



الجزء الأول:  
لاهاي تمد يد المساعدة



الجزء الثاني:  
لاهاي كشريك مُتعاون



الجزء الثالث:  
لاهاي كجهة تنظيمية

1.3

مساعدة عملية  
في ريادة الأعمال

2.4

استئجار مساحة أو قطعة  
أرض من البلدية

الضرائب البلدية

3.1

1.5

المساعدة بخصوص الأسئلة  
المالية والقانونية

1.4

التواصل مع رواد  
الأعمال الآخرين

1.6

دعم الرقمنة

FLEX OFFICES

التصاريح  
والإعفاءات

3.2





التواصل الشخصي  
مع البلدية

1.1

تقديم دعم لأنشطة أعمال

1.8

العمل بالتعاون مع البلدية  
بمبادرة شخصية

2.5

جعل أعمالك أكثر استدامة

1.7

تكاليف آخرين  
بالقيام بالأعمال

2.3

تعيين موظفين

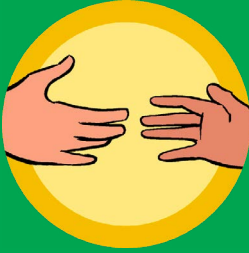
2.2

توريد المنتجات أو تقديم  
الخدمات للبلدية

2.1

القواعد المتعلقة  
باستخدام المركبات  
والمباني التجارية  
والنفايات

3.3



# الجزء الأول: لاهاي تمد يد المساعدة

هل تريد أن تنمو أنت وشركتك؟ أو هل تواجه ظروفًا صعبة وتحتاج إلى مساعدة؟ كرائد أعمال، بالتأكيد لست وحدك. فالبديعية ورجال الأعمال والهيئات الأخرى في لاهاي يسعدونهم أن يساعدوك. كيف يتم ذلك؟ اقرأ عن ذلك في هذا الفصل.



### 1.1. التواصل الشخصي مع البلدية

هل تواجه شيئاً يعيقك، وتريد التحدث مع شخص من البلدية بشأن ذلك؟ هذا ممكن أيضاً! يمكنك الاطلاع على الخيارات المختلفة المتاحة هنا.

#### نصيحة:

هل ترغب في مواكبة ومعرفة كل ما هو جديد أولاً بأول؟ يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني [ondernemersportaal.denhaag.nl](https://ondernemersportaal.denhaag.nl) ومتابعتنا على وسائل التواصل الاجتماعي: [@OPDenHaag](https://www.instagram.com/OPDenHaag) (تويتر) و [@ondernemersportaaldenhaag](https://www.facebook.com/ondernemersportaaldenhaag) (فيسبوك) و [@ondernemersportaaldenhaag](https://www.linkedin.com/company/ondernemersportaal-den-haag) (إنستغرام) و [@ondernemersportaal-den-haag](https://www.linkedin.com/company/ondernemersportaal-den-haag) (لينكدان). اشترك أيضاً في النشرة الإخبارية الشهرية وامسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً.





## بوابة رواد الأعمال OndernemersPortaal

Ondernemersportaal هي نقطة الاتصال التي يمكنك الانطلاق منها. وهي مُخصّصة لكل من رواد الأعمال المبتدئين والمتجذرين في لاهاي، بدءًا من أصحاب الأعمال الحرة الصغيرة وحتى الشركات الصغيرة والمتوسطة. من خلال هذه البوابة، يمكنك التواصل معنا لطرح جميع أسئلتك المتعلقة بأوضاعك الشخصية. ويمكنك الاتصال بنا دائمًا. سواء كنت تريد أن تُنمي شركتك، أو إذا كانت الأمور لا تسير على ما يرام معك. وسوف تحصل على نصائح بشأن الدعم المالي والقواعد والتصاريح والإجراءات. خدمات بوابة رواد Ondernemersportaal مجانية دائمًا.

عنوان الزيارة: Stadhuis, Spui 70, 2511 BT Den Haag

رقم الهاتف: 14 070

مواعيد العمل: من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً

عنوان البريد الإلكتروني: [ondernemersportaal@denhaag.nl](mailto:ondernemersportaal@denhaag.nl)



## مسؤولو التواصل مع الشركات

في بعض الأحيان يكون من الصعب العثور على الشخص المناسب داخل المنظمة التابعة للبلدية. في هذه الحالة، يمكنك الاتصال مباشرة بمسؤول التواصل مع الشركات. وسيوزورك ويناقش ما تحتاجه ويحرص أن يصل سؤالك إلى موظف البلدية المناسب.

ينشط مسؤولو التواصل مع الشركات في أحياء زايد فيست (Zuidwest) ولاك (Laak) وسخيلدرسفايك (Schilderswijk) وترانسفال (Transvaal). امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا للتواصل معهم مباشرةً. هل أنت موجود في منطقة أخرى؟ يُرجى [الاتصال](#) من خلال بوابة رواد الأعمال .Ondernemersportaal





## 1.2. تدريب وتوجيه للمبتدئين

يمكنك تلقي المساعدة في طريقك نحو النجاح بطرق مختلفة. يمكنك الاطلاع على هذه الطرق هنا والاستفادة منها!

### ◀ الغرفة التجارية في لاهاي



يوجد بالغرفة التجارية أكثر من مائتي مستشار على استعداد لمساعدتك بالمعلومات والأدوات العملية والنصائح الشخصية. إذا كان لديك أي أسئلة، فيرجى الاتصال على الرقم المجاني 17 21 0800 أو زيارة [www.kvk.nl/starten](http://www.kvk.nl/starten). كما أن مجلة المبتدئين Startersmagazine مفيدة أيضًا. حيث يمكنك أن تجد فيها إجابات عن أسئلة مثل: كيف يتم تحرير فاتورة وما هي صياغتها؟ ماذا تفعل بشأن التسويق؟ و: هل يمكن لعملائك العثور عليك؟ امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا للاطلاع على مجلة المبتدئين

### Startersmagazine

### ◀ تلقي المساعدة من السلطات الضريبية



يحتوي الموقع الإلكتروني لمصلحة الضرائب على ثروة مفيدة من المعلومات، خاصة للمبتدئين من رواد الأعمال. حول الأشكال القانونية وتقديم الإقرار الضريبي. والخصومات على سيارة الشركة. يمكنك أيضًا التسجيل في ندوات عبر الإنترنت وطرح الأسئلة عبر الدردشة.

### ◀ مدرسة ريادة الأعمال في لاهاي



سويًا مع مجموعة مكونة من عشرين راند أعمال (مستقبلي) كحد أقصى، سوف تتمكن من كتابة خطة أعمالك الشخصية في غضون عشرة أسابيع وستعمل على تطوير مهاراتك في القيام بالأعمال. ويشمل ذلك الفعالية الشخصية، وأبحاث السوق، والترويج، ووسائل التواصل الاجتماعي، والتمويل. وتكلفة ذلك 50 يورو. يمكنك التسجيل عبر بوابة رواد الأعمال Ondernemersportaal (انظر 1.1).

### ◀ الدورة الإعدادية لريادة الأعمال للحساب الخاص في لاهاي



هل تحصل على إعانة وتريد أن تبدأ مشروعك الخاص؟ من خلال الدورة الإعدادية لريادة الأعمال للحساب الخاص، سوف تتلقى إرشادًا وتوجيهًا شخصيًا لكتابة خطة الأعمال الخاصة بك. وسوف تتعلم المزيد من المعلومات أيضًا عن القوانين واللوائح والتصاريح والتمويل والمحاسبة والإسكان والتسويق. إذا أتمنت هذه الدورة بنجاح، فستكون مؤهلًا للحصول على إعانة العاملين لحسابهم الخاص (Bbz) المؤقتة (انظر 1.5) وقرض المبتدئين. يمكنك التسجيل للاشتراك في هذه الدورة من خلال مقابلة مع مستشارك في البلدية أو في وكالة التأمين على العاملين بهولندا (UWV).



### 1.3. مساعدة عملية في زيادة الأعمال

هل لديك طموحات للتطور كشخص أو لتطوير شركتك؟ هل يوجد شيئاً ما يعيقك؟ هناك العديد من الهيئات التي يمكنها مساعدتك. اقرأ هنا المزيد من المعلومات عن الهيئات التي يمكن أن تدعمك.

#### مؤسسة Ondernemersklankbord



تقدم مؤسسة **Ondernemersklankbord** الدعم لرواد الأعمال من أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة. وهي تقدم الدعم للمبتدئين، وبالتأكيد أيضاً لرواد الأعمال الذين يرغبون في التطور أو الابتكار أو إعادة التنظيم أو نقل الأنشطة. يمكنك التواصل مع مؤسسة Ondernemersklankbord بالاتصال هاتفياً على الرقم 00 06 349 070 (070) أو عبر البريد الإلكتروني [info@ondernemersklankbord.nl](mailto:info@ondernemersklankbord.nl). يمكنك أيضاً طلب الالتحاق بمسار (مجاناً) لمدة 6 أشهر. وفي هذا المسار، سوف يتم تقديم الإرشاد والتوجيه الشخصي لك بواسطة مستشار خبير في منطقتك.

#### Haags Retailpunt



**تقدم مؤسسة Haags Retailpunt (HRP)** مساعدة عملية وقابلة للتطبيق لرواد الأعمال التجارية المحلية ولأصحاب شركات خدمات الأطعمة والشراب الكائنة شركاتهم ومنشأتهم في مناطق التسوق. تقوم مؤسسة Haags Retailpunt (HRP) بذلك من خلال جلسات المعرفة والمعلومات والتدريبات في المتجر وبرامج المساعدة المُصمَّمة خصيصاً لك. بالإضافة إلى ذلك، يتم تنظيم فعاليات صغيرة للتواصل وورش عمل تفاعلية تحت إشراف متخصصين. لمزيد من المعلومات، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني [www.haagsretailpunt.nl](http://www.haagsretailpunt.nl) أو أرسل بريداً إلكترونياً إلى [ondernemerschap@haagsretailpunt.nl](mailto:ondernemerschap@haagsretailpunt.nl).

#### قسم لاهاي Koninklijke Horeca Nederland



**KHN** هي الرابطة التجارية لصناعة الطعام في هولندا. وتنظم هذه الرابطة، من بين أمور أخرى، دورات تدريبية ودورات حول مجموعة متنوعة من الموضوعات (الحالية) للأعضاء وموظفيهم. مثل تشكيل فريق الاستجابة وتقديم المساعدة في حالات الطوارئ (bhv) والنظافة الاجتماعية والضيافة. لمزيد من المعلومات، يمكنك الاتصال بـ Mariëlle Heimeel هاتفياً على الرقم 06 53 41 24 45 أو عبر البريد الإلكتروني [m.heimeel@khn.nl](mailto:m.heimeel@khn.nl).

#### Social Club Den Haag



**Social Club Den Haag** هو ممثل جميع رواد الأعمال الاجتماعيين في لاهاي، ويُركَّز على التوظيف. هل ترغب في إحداث تأثير اجتماعي من خلال منح الأشخاص ذوي الصفات الخاصة مكاناً داخل مؤسستك؟ يمكنك الاتصال بمكتب المساعدة بـ Social Club Den Haag. أو قم بزيارة The New Farm في العنوان Televisiestraat 2 لحضور موعد استقبال تعريفني واستشاري، وللمشاركة في التدريب على الأعمال، والالتحاق بالدورات التدريبية، والمشاركة في اجتماعات الشبكة. يمكنك الاتصال بهم هاتفياً على الرقم 004 53 74 (085).



## 1.4. التواصل مع رواد الأعمال الآخرين

يوجد في لاهاي أكثر من 70.000 شركة. استفد من خبراتهم ومعارفهم أو ابحث عن شركاء للتعاون معهم أو قم بتوسيع قاعدة عملائك. في لاهاي، توجد العشرات من المنظمات التي يمكنها مساعدتك في التواصل مع زملائك من رواد الأعمال.

**نصيحة:** في كل عام، تنظم البلدية العديد من الفعاليات لرواد الأعمال، ومن بينها "Den Haag Inspireert"، والفعالية التي تليها "Den Haag Onderneemt". وهو حدث يتم تنظيمه لرواد الأعمال في لاهاي. ويشتمل على العديد من ورش العمل وسوق الشبكات يتم التركيز فيها على الموضوعات الحالية والمعاصرة. اشترك في نشرة Den Haag Onderneemt الإخبارية لتبقى على اطلاع على مواعيد اللقاءات. يمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات على [الموقع الإلكتروني](#).



### MKB Den Haag

**MKB Den Haag** هي أكبر ممثل لمصالح الشركات الصغيرة والمتوسطة في لاهاي. من خلال عضويتك في MKB Den Haag، يمكنك على الفور أن تجعل صوتك مسموعًا تجاه السياسة، ويمكنك التحدث والتواصل مع الآخرين بشكل منتظم أثناء الاجتماعات. ويمكنك أيضًا اكتساب الخبرات والمعارف ذات الصلة، ويمكنك إنشاء ملف تعريف لشركتك في الشبكة. تكاليف العضوية 305 يورو في السنة. يمكنك تسجيل نفسك في الموقع الإلكتروني. وستجد هناك أيضًا جدول الأعمال وجميع الأحداث والفعاليات.



### VNO-NCW منطقة لاهاي

أعضاء **VNO-NCW منطقة لاهاي** هم رواد أعمال ومدبرون، ينشطون في قطاعات الإنتاج الصناعي والبيع بالجملة والنقل والبناء وخدمات الأعمال. يلتقي الأعضاء ببعضهم البعض خلال الاجتماعات في منطقة لاهاي (Den Haag) ولايسيندام-فوربورخ (Leidschendam-Voorburg) ورايسفايك (Rijswijk) وفاسينار وزوترمير (Wassenaar en Zoetermeer)، ويتبادلون المعارف والخبرات ويُقدمون نماذج مُلهمة. هل تريد أن تصبح عضوًا؟ يمكنك الاتصال بهم هاتفياً على الرقم 070) 349 08 15.



### شبكات أخرى

توجد الكثير من الجمعيات والروابط النشطة في لاهاي والتي يمكنك الانضمام إليها. على سبيل المثال، رابطة أصحاب المتاجر المحلية أو منظمات لمجموعات مُستهدفة مُحددة، مثل رواد الأعمال الدوليين. امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً لإلقاء **نظرة شاملة على المؤسسات** وخدماتها. استفد من كل هذه المعارف!





### نصيحة:

تقدم بلدية لاهاي إفطار عمل مجاني عدة مرات في السنة في زايد فيست لاهاي (Den Haag Zuidwest) وسخيلدرسفابك (Schilderswijk)/ترانسفال (Transvaal) ولاك (Laak). خلال هذه الاجتماعات، تتناقش البلدية ورواد الأعمال أحد الموضوعات ويتبادلون الخبرات. يحضر هذه الاجتماعات دائماً مديرون وموظفون من بلدية لاهاي، بالإضافة إلى أشخاص من منظمات الأعمال وجمعيات الأحياء. يمكنك التسجيل عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى مسؤول التواصل مع الشركات في منطقتك (انظر العنوان 1.1).



### 1.5 المساعدة بخصوص الأسئلة المالية والقانونية

هل ترغب في تنظيم شؤونك المالية؟ هل الوضع المالي لشركتك ليس كما توقعت؟ أو هل لديك أسئلة قانونية؟ توجد حلول وإجابات لأسئلتك.

#### ◀ جميع الأسئلة المتعلقة بالشؤون المالية

هل تبحث عن تمويل مناسب لخطة أعمالك؟ أو تريد إدارة الشؤون المالية لشركتك بشكل أفضل؟ اطرح سؤالك مجاناً على مكتب التمويل بالغرفة التجارية بالاتصال هاتفياً على الرقم 0800 10 14. احرص على مراجعة دليل الغرفة التجارية العملي لتمويل الأعمال. امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً للاطلاع على الدليل.







### ◀ تراجع المبيعات



إذا كان هناك تراجع في حجم مبيعات شركتك، فقد تتمكن من الحصول على **مساعدة مالية** من البلدية. على سبيل المثال، إعانة العاملين لحسابهم الخاص (Bbz) أو قرض الأعمال للعاملين لحسابهم الخاص (Bbz). إعانة العاملين لحسابهم الخاص هي إعانة مُكملة لدخلك حتى يصل إلى مستوى المساعدة الاجتماعية. هل تحتاج إلى مبلغ لمواصلة أعمالك أو لبدء مشروع تجاري وأنت تحصل على إعانة؟ إذاً، قد يمكنك الحصول على قرض أعمال للعاملين لحسابهم الخاص. يمكنك التقدم بطلب للحصول على إعانة العاملين لحسابهم الخاص (Bbz) أو قرض الأعمال للعاملين لحسابهم الخاص (Bbz). يمكنك أيضًا الاتصال ببوابة رواد الأعمال Ondernemersportaal (انظر العنوان **1.1**)، وسيتم توصيلك بموظف مُتخصص في الاقتصاد والأعمال.

### ◀ التخلي عن موظفين



هل لا ترى أي احتمالات لتوجيه (جزء من موظفيك) من عمل إلى عمل؟ في هذه الحالة، يمكن لفرق تنقل الموظفين الإقليمي (RMT) Regionaal Mobiliteitsteam مساعدتك. للحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك زيارة **الموقع الإلكتروني**، أو إرسال بريد إلكتروني إلى [rmt@wsp Haaglanden.nl](mailto:rmt@wsp Haaglanden.nl) أو الاتصال هاتفياً على الرقم 401 59 84 (085).

### ◀ مشكلة في سداد الديون



هل تراكمت عليك ديون أو متأخرات ولا يمكنك الخروج من هذه الأوضاع بمفردك؟ إذاً، يمكنك التقدم بطلب للحصول على **مساعدة في سداد الديون**.

### ◀ أسئلة قانونية



يمكن لطلاب جامعة إن هولاند للعلوم التطبيقية (Hogeschool Inholland) مساعدتك فيما يتعلق بجميع أسئلتك القانونية. على سبيل المثال، المشكلات مع المالك أو المورد، والإقرارات الضريبية، والإعفاءات الضريبية، والتأمين والموظفين. هل تريد الاستفادة من هذه الخدمة؟ يمكنك زيارتهم في العنوان Theresiastraat 8 في لاهاي، أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى [rechtswinkel070@inholland.nl](mailto:rechtswinkel070@inholland.nl) أو اتصل هاتفياً على الرقم 40 40 466 (088) لتحديد موعد.



### نصيحة:

باستخدام أداة التقييم **MKB Diagnosefool** المجانية، يمكنك معرفة أداء شركتك في غضون بضع دقائق. حيث ستعرف معلومات عن صحة شؤونك المالية ومدى ظهورك على الإنترنت، كما ستعرف مستوى أدائك في قطاعك وقيمة شركتك. وسوف تحصل على تقرير استشاري مستقل ومعلومات وأدوات عملية. يمكنك أيضًا التحدث مع مستشار بشأن خطورتك التالية.



### ▶ إنهاء أعمالك

إذا كنت تريد التوقف وإنهاء أعمالك، فيمكن للموظف المُتخصص في الاقتصاد والأعمال مساعدتك في ذلك. يمكنك الاتصال ببوابة رواد الأعمال **Ondernemersportaal** إذا كنت ترغب في ذلك (انظر التفاصيل في العنوان **1.1**).



## 1.6. دعم الرقمنة

تزداد أهمية الرقمنة باستمرار. ولم يعد بإمكاننا الاستغناء عن ذلك، ولكننا لا نكون دائمًا مُلمين بالفرص والتهديدات التي تتطوي عليها الرقمنة. لذا، احرص على التزود بالمعلومات وابحث عن التعاون مع الآخرين.

### ◀ طرح الأسئلة على أحد الطلاب



هل ترغب في الاستمرار في التسويق عبر الإنترنت والتجارة الإلكترونية، وأتمتة العمليات التجارية، وإدارة الأعمال أو البيانات بصورة مؤمنة رقميًا واستخدامها؟ يمكنك الاتصال بـ **MKB Digiwerkplaats** هاتفياً على الرقم 06 39 00 09 23 أو عبر البريد الإلكتروني [info@mkbdigiwerkplaats.nl](mailto:info@mkbdigiwerkplaats.nl). يتألف MKB Digiwerkplaats من طلاب من MBO Rijnland و ROC Mondriaan وجامعة لاهاي للعلوم التطبيقية. حيث يمكنك الاتصال بهم للحصول على الدعم العملي والمشورة. كما يتم تنظيم مقهى MKB Digicafé شهرياً، وهو اجتماع مجاني عبر الإنترنت حول كيفية اغتنام الفرص في مجال الرقمنة.

### ◀ المساعدة في الأمان الرقمي



هل بابك الرقمي محكم الإغلاق بشكل صحيح؟ من المهم أن تعرف نقاط ضعفك الرقمية، لمنع المجرمين من اختراق أنظمتك. هل تتمتع شركتك بالقدرة على مقاومة التصيد الاحتيالي وهجمات الحرمان من الخدمات (DDoS) وبرامج الفدية والبرامج الضارة والأنواع الأخرى من الاحتيال الرقمي؟ لمعرفة النصائح والإجراءات الوقائية التي يمكنك اتخاذها في حالة تعرض أعمالك للاختراق، قم بزيارة [الموقع الإلكتروني](#) لبوابة رواد الأعمال Ondernemersportaal.

## 1.7. جعل أعمالك أكثر استدامة

قم بزيارة [الموقع الإلكتروني](#) "لاهاي مدينة مستدامة" للحصول على المشورة والإلهام والتمويل والمعلومات حول الالتزامات القانونية في مجال الاستدامة.



## 1.8. تقديم دعم لأنشطة أعمالك

يمكن أن يكون الدعم أداة جيدة لإكمال خططك كرائد أعمال. ألق نظرة على العرض العام في [الملحق \(أ\)](#) لمعرفة ما قد يحق لك الحصول عليه. يُرجى ملاحظة ما يلي: يمكن أن يكون الدعم مؤقتاً. إذا كانت لديك أي شكوك، فيمكنك الاتصال ببوابة رواد الأعمال Ondernemersportaal (انظر [1.1](#)).



# الجزء الثاني: لاهاي كشريك مُتعاون

يمكنك التعاون مع البلدية بعدة طرق. بدءًا من توريد المنتجات ووصولاً إلى العمل والتعاون معًا في مبادرات جديدة. يمكنك أيضًا العثور على موظفين جُدد من خلال البلدية أو تكليف آخرين للقيام بأعمال. توجد الكثير من الخيارات الممكنة. هل أنت مهتم بذلك؟ اقرأ في هذا الفصل المزيد من المعلومات حول ذلك.



## 2.1. توريد المنتجات أو تقديم الخدمات البلدية

تبحث البلدية باستمرار عن أفضل المنتجات والخدمات. هل يمكنك تقديم ذلك كرائد أعمال؟ يمكنك أن تقرأ هنا كيف تكون مؤهلاً لذلك.

### ◀ المناقصات الحالية



تعلن البلدية عن المهام التي تريد تنفيذها عبر الإنترنت وتطلب من الشركات تقديم عرض أسعار. يمكن أن ينطوي ذلك على عمل للكثير من رواد الأعمال في جميع أنواع القطاعات: بدءاً من المحامين ووصولاً إلى الفنيين لصيانة الجسور، ومن منظفي الزجاج والواجهات إلى موردي الأحجار الطبيعية. هل تود التعرف على المناقصات التي تطرحها البلدية؟ يمكنك الاطلاع على [المناقصات الحالية](#) عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة.

### نصيحة:

إذا كنت تنفذ أعمال لصالح بلدية لاهاي، فسيتعين عليك الالتزام بشروط وأحكام عمليات الشراء العامة. وتعمد شروط وأحكام عمليات الشراء المطبقة على نوع مهمة العمل. تولي البلدية اهتماماً خاصاً للابتكار والاستدامة والعائد الاجتماعي وعمليات الشراء الملائمة للشركات الصغيرة والمتوسطة. لقراءة المزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً.



### ◀ طرح أسئلة على فرق عمليات الشراء

هل لديك أسئلة معينة حول إجراءات المناقصة وعمليات الشراء التابعة للبلدية؟ يمكنك الاتصال بفرق عمليات الشراء:

فريق عمليات الشراء [Inkoopteam Domein Fysiek](#)  
[aanbesteden@denhaag.nl](mailto:aanbesteden@denhaag.nl), 06 13 71 63 54



[Inkoopteam Domein Sociaal, Bedrijfsvoering en Dienstverlening](#)  
[inkoophelpdesk@denhaag.nl](mailto:inkoophelpdesk@denhaag.nl), (070) 353 24 12





## 2.2. تعيين موظفين

هل تبحث عن موظفين متقدين بالحماس؟ يمكنك بالطبع الاستعانة بإحدى وكالات التوظيف لهذا الغرض. ولكن هل تعلم أن البلدية يمكنها أيضاً مساعدتك في ذلك؟

### Den Haag Werk! ◀



سوف توصلك شركة العمل والتطوير "Den Haag Werk!" بأشخاص يبحثون عن وظيفة أو تدريب. على سبيل المثال، الأشخاص العاطلون عن العمل لفترات طويلة، أو العاجزين جزئياً عن العمل. تتمتع شركة Den Haag Werkt بكل المعارف والخبرات اللازمة لمساعدتك في العثور على مرشح مناسب. للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل هاتفياً على الرقم (070) 752 77 50، أو أرسل بريداً إلكترونياً إلى [denhaagwerk@denhaag.nl](mailto:denhaagwerk@denhaag.nl).

### !HalloWerk! ◀



من خلال منصة المطابقة عبر الإنترنت !HalloWerk! تجمع البلدية بين أصحاب العمل والباحثين عن عمل ممن يحصلون على دعم. تُقيم منصة !HalloWerk! الباحثين عن عمل على أساس مواهبهم وحماسهم. وتُعد الشهادات والخبرات أقل أهمية. كرائد أعمال، يمكنك الوصول مباشرة إلى المرشحين المُسجلين، ويمكنك التعرف على دوافعهم وخبراتهم. للحصول على مزيد من المعلومات، امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً وقم بزيارة الموقع الإلكتروني.

### فريق تنقل الموظفين الإقليمي ◀

#### Regionaal Mobiliteitsteam Haaglanden



يمكن لفريق تنقل الموظفين الإقليمي

#### Regionaal بهاغلاندن

#### Mobiliteitsteam (RMT)

Haaglanden مساعدتك في العثور

على موظفين مؤهلين. يمكنك التواصل

معهم عبر البريد الإلكتروني

أو [rmt@wsphaaglanden.nl](mailto:rmt@wsphaaglanden.nl)

بالاتصال هاتفياً على الرقم (085) 401 59 84.

يمكنك أيضاً الاطلاع على كافة المعلومات

على الموقع الإلكتروني.





### نصيحة:

سوف يساعدك أيضًا **مركز خدمات أصحاب العمل بهاجلاندين (WSP)** في العثور على موظفين مناسبين، وبالتالي يمكنك مساعدة الأشخاص الذين يحصلون على إعاقة أو الأشخاص الذين يعانون من إعاقة مهنية على العودة إلى العمل على الفور. يقدم مركز خدمات أصحاب العمل (WSP) الكثير من المخططات والتسهيلات التي تجعل توظيف الأشخاص ذوي الأوضاع الضعيفة أمرًا جذابًا. على سبيل المثال، التنسيب التجريبي، وإعانة دعم الأجور، وإعفاءات الأجور والمزايا الضريبية. شاهد الموقع الإلكتروني وستندهش!



### The Hague International Centre

هل تواجه صعوبة في العثور على الموظفين المناسبين؟ قد يساعدك جذب موظفين دوليين في حل هذه المشكلة. يساعد **مركز لاهاي الدولي The Hague International Centre** رواد الأعمال على فهم اللوائح والإجراءات المتعلقة بتعيين الموظفين الدوليين. ويتم مساعدة الموظفين أنفسهم بشكل جيد من خلال تقديم المساعدة لهم فيما يتعلق بالإجراءات الشكلية والمعلومات المتعلقة بالعيش والعمل في لاهاي. كما يمكن للمركز أيضًا المساعدة في العثور على هؤلاء الموظفين من خلال الاتصال بالمؤسسات التعليمية والشبكات المهنية وبوابة الوظائف الإقليمية للوظائف الشاغرة باللغة الإنجليزية.



### 2.3. تكليف آخرين بالقيام بالأعمال

هل تريد الاستعانة بآخرين للقيام بالأعمال؟ يمكن لـ **"Den Haag Werk"** تولي مهمة القيام بأجزاء من الأعمال نيابة عنك. سواء كان ذلك في شركتك أو في مكان العمل التابع لـ **Den Haag Werk**. وعندئذ يتم تنفيذ مهمة العمل من قبل أشخاص يواجهون صعوبة في الالتحاق بسوق العمل، تحت إشراف قادة فرق مهنيين. يمكنك الاستعانة بآخرين للقيام بالأعمال في مجالات مختلفة: الصيانة المراعية للبيئة، وخدمات الأرشفة، والتعبئة والمناولة، والتنظيف، والصناعة، والمساعدة الإدارية، والخدمات اللوجستية، والتتجيد، والتكنولوجيا، وتصنيع الأثاث. هل لديك مهمة عمل تريد أن تقوم بها شركة **Den Haag Werk**؟ يمكنك الاتصال بهم هاتفياً على الرقم 070 752 77 50 أو عبر عنوان البريد الإلكتروني [denhaagwerkt@denhaag.nl](mailto:denhaagwerkt@denhaag.nl)





## 2.4. استئجار مساحة أو قطعة أرض من البلدية

هل تبحث عن مساحة أو قطعة أرض لأنشطتك؟ تمتلك البلدية الكثير من العقارات والأراضي. يمكنك استئجار بعض المباني والمساحات وقطع الأراضي من البلدية. هل تود التعرف على الخيارات المتاحة؟ يمكنك الاتصال بالمؤسسة المركزية للعقارات في لاهاي **Centrale Vastgoedorganisatie Den Haag (CVDH)** عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى [centralevastgoedorganisatie@denhaag.nl](mailto:centralevastgoedorganisatie@denhaag.nl)



## 2.5. العمل بالتعاون مع البلدية بمبادرة شخصية

إذا كانت لديك فكرة لمبادرة، يمكنك التواصل مع البلدية لتنفيذها بالتعاون مع البلدية. وتوجد عدة خيارات للقيام بذلك.

### Kansen voor West Den Haag ◀

هل لديك فكرة مشروع تناسب واحدة على الأقل من هذه الأولويات الرئيسية الثلاث: (1) الابتكار، (2) المناخ، (3) التنمية الحضرية المستدامة؟ وهل يركز مشروعك على أحد خطَي العمل التاليين: (1) خلق دعم بين السكان والشركات من أجل التحولات الاجتماعية و (2) مكافحة عدم التوافق في سوق العمل؟ في هذه الحالة، يمكنك التقدم بطلب للحصول على دعم. للحصول على مزيد من المعلومات والتعرف على بيانات الاتصال، يُرجى زيارة [الموقع الإلكتروني](#).



### Haagse Vernieuwers Challenge ◀

تقدم البلدية للشركات الناشئة والشركات الكبرى والطلاب تحديًا من أجل تقديم أفكار مبتكرة حول القضايا الاجتماعية العالمية، كما هو موضح في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG's). هل لديك فكرة أو مفهوم أو تقنية مبتكرة؟ شارك في [تحدي لاهاي للمبتكرين Haagse Vernieuwers Challenge](#) واحصل على فرصة للفوز بجائزة نقدية تتراوح بين 5000 يورو و25000 يورو.







# الجزء الثالث: لاهاي كجهة تنظيمية

كرائد أعمال في لاهاي، يتعين عليك الالتزام بقواعد مختلفة. على سبيل المثال، يتعين عليك دفع ضرائب مُحددة أو التقدم بطلب للحصول على تصريح إذا كنت ترغب في تنظيم حدث ما، على سبيل المثال. في هذا الفصل، يمكنك أن تقرأ كل ما ينطبق عليك.



### 3.1. الضرائب البلدية

كراند أعمال في لاهاي، فإنك لا تدفع الضرائب فقط لمصلحة الضرائب، ولكن للبلدية أيضًا. تعتمد الضرائب البلدية التي يتعين عليك دفعها جزئيًا على نوع شركتك. في كل عام في فبراير، سنتلقى إشعار تقييم يوضح مقدار الضريبة التي يتعين عليك دفعها للبلدية. للحصول على فكرة عامة، انظر [الملحق \(ب\)](#).

#### نصيحة:

كراند أعمال، يجب عليك بطبيعة الحال التعامل مع الضرائب غير البلدية، مثل ضريبة الدخل وضريبة الشركات وضريبة الأرباح وضريبة القيمة المضافة وضرائب الرواتب. إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذا النوع من الضرائب، فيمكنك الاتصال [بالسلطات الضريبية](#).



#### المشكلات والتقدم بالشكاوى والاعتراضات

هل تواجه أي مشكلة تتعلق بدفع الضرائب؟ على سبيل المثال، لأنك لا تملك المال الكافي مؤقتًا أو لأنك دفعت الضرائب متأخرًا جدًا؟ توجد عدة طرق يمكن للبلدية من خلالها مساعدتك. على سبيل المثال، الدفع على أقساط أو من خلال ترتيبات الدفع. للحصول على [مزيد من المعلومات](#)، امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا.



هل لا تتفق مع تقدير الضرائب التي يتعين عليك دفعها؟ في هذه الحالة، يمكنك التقدم باعتراض. إذا لم يساعدك التقدم بالاعتراض، فيمكنك أيضًا تقديم استئناف كوسيلة أخيرة للانتصاف. يمكنك الاطلاع على كافة المعلومات على [الموقع الإلكتروني](#).



#### الأسئلة بخصوص الضرائب

قد يكون دفع الضرائب معقدًا في بعض الأحيان. هل لديك أي أسئلة؟ يمكنك الاتصال بقسم [الشؤون الضريبية في البلدية](#). ويمكنك الاتصال بهم هاتفياً على الرقم 14070. ويمكنك أيضًا حجز موعد بالاتصال هاتفياً على نفس الرقم أيضًا.



### 3.2. التصاريح والإعفاءات

في لاهاي، يتعين عليك التعامل مع التصاريح والإعفاءات في عدد من القطاعات. ويتعلق ذلك بقطاعات صناعة الطعام والسوق والتجارة في الشوارع وسيارات الأجرة وتجارة التجزئة وقطاع تنظيم الفعاليات والأحداث وعدد من القطاعات الأخرى. ستجد في **الملحق (ج)** عرض متكامل لذلك. وتوجد أيضًا روابط لشروط وأحكام التقدم بطلبات للحصول على تصاريح وإعفاءات معينة، وتكليفها، والوقت الذي يمكنك فيه التقدم للحصول عليها ووقت معالجة طلبك. هل لا يمكنك الإلمام بكل ذلك؟ يمكنك التواصل مع

بوابة رواد الأعمال Haags Ondernemersportaal عبر البريد الإلكتروني [ondernemersportaal@denhaag.nl](mailto:ondernemersportaal@denhaag.nl) أو الاتصال بهم هاتفياً على الرقم 070 14 للحصول على مشورة شخصية مجانية.

#### نصيحة:

كراند أعمال، يتعين عليك التعامل مع اللوائح المتعلقة بالبيئة أيضًا. على سبيل المثال، في مجالات الضوضاء والطاقة والنفايات والهواء والترربة. حيث يتم تصنيف شركتك بناءً على التأثير البيئي لأنشطة شركتك. ويحدد ذلك ما إذا كان يتعين عليك الإبلاغ أو التقدم بطلب للحصول على تصريح. لمعرفة ما ينطبق عليك، يُرجى زيارة [الموقع الإلكتروني](#).



#### نصيحة:

يقول لنا الكثير من رواد الأعمال أن هذه المواقع مفيدة جدًا:

- قم بالتحقق من التصريح على الموقع الإلكتروني [www.ruimtelijkeplannen.nl](http://www.ruimtelijkeplannen.nl)
- هل لديك شركة قد تُصدر ضوضاء زائدة عن الحد أو تتسبب في انتشار رائحة أو فقدان نفايات؟ اطلب التقدم بإخطار عبر الموقع الإلكتروني

[www.aimonline.nl](http://www.aimonline.nl)

- في حالة القيام بأنشطة تجديدات أو وضع إعلان (ملصق)، فيُرجى زيارة الموقع الإلكتروني

[www.omgevingsloket.nl](http://www.omgevingsloket.nl)



### 3.3. القواعد المتعلقة باستخدام المركبات والمباني التجارية والنفايات

#### أ. استخدام مركبة أو سيارة

كرائد أعمال، غالبًا ما يكون لديك سيارة تستخدمها في العمل. للذهاب إلى العملاء أو لنقل المنتجات أو لنقل الأشخاص، على سبيل المثال. توجد قواعد لاستخدام هذه المركبات في المدينة. على سبيل المثال، فيما يتعلق بالمكان الذي يُسمح لك بالقيادة فيه وإيقاف السيارة وتحميلها وتفرغها وسحبها.

#### ◀ ركن السيارات

لا يمكنك ركن سيارتك مجانًا في كل مكان في لاهاي. في المناطق التي يتعين عليك الدفع مقابل ذلك، يمكنك التقدم بطلب للحصول على تصريح ركن سيارات. ليس فقط لنفسك، ولكن للزوار أيضًا. يمكن العثور على الأنواع المختلفة من تصاريح ركن السيارات في **الملحق "د"**. هل لديك أي أسئلة حول التقدم بطلب للحصول على تصريح ركن السيارات ودفع تكاليفه وتجديده وتغييره وإلغائه؟ في هذه الحالة، يمكنك الاتصال بقسم ركن السيارات هاتفياً على الرقم 14070 أو عبر البريد الإلكتروني

[.parkeervergunningen@denhaag.nl](mailto:parkeervergunningen@denhaag.nl)





### نصيحة:

استخدم تطبيق **Parkeren Den Haag**. إذا كان لديك تصريح ركن السيارات، يمكنك بسهولة تسجيل المركبات أو إلغاء تسجيلها باستخدام هذا التطبيق. لنفسك ولزوار موقعك أيضًا. يمكنك العثور على التطبيق في App Store و Google Play.



### المناطق البيئية

لقد أنشأت البلدية **مناطق بيئية** في المدينة. لا يُسمح بقيادة المركبات الملوثة في هذه المناطق. كرائد أعمال، لا يمكنك قيادة مركبات معينة تعمل بالديزل في كل مكان.



ومع ذلك، يمكنك طلب **إعفاء** لسيارتك. يتم منح هذا الإعفاء في حالات خاصة، على سبيل المثال إذا كنت تنتظر تسليم سيارة أقل تلويثًا للبيئة، أو إذا دخلت المنطقة البيئية مرة واحدة فقط أو إذا لم يكن لديك ما يكفي من المال لشراء سيارة جديدة.



### ب. مبنى الشركة

يجب أن يتوافق المكان أو مبنى الشركة مع عدد من القواعد.

### الهدف من استخدام العقار

توضح **خطة أغراض الاستخدام** الخاصة بالبلدية ما يمكن استخدام كل مبنى من أجله. إذا وجدت مكانًا لشركتك، فيتعين عليك أولاً معرفة ما إذا كان يمكنك استخدام المبنى لذلك الغرض.



### الأعمال التجارية من المنزل

هل تريد **العمل من المنزل**؟ هذا ممكن فقط في ظل ظروف معينة. على سبيل المثال، لا يُسمح لك ببيع المنتجات في المنزل، ولا أن تضع إعلانات خارجية ولا أن تتسبب في أي إزعاج في محيط منزلك.



### تأسيس مركز رعاية أطفال

ليست كل الأماكن مناسبة لتكون مركز رعاية أطفال. لذلك توجد قواعد فيما يتعلق بالمكان الذي يمكنك أن تأسس فيه **مركز رعاية أطفال**. على سبيل المثال، فيما يتعلق بالمسافة بينه وبين الطرق المزدحمة.





### استقبال الضيوف

هل توجد غرفة أو جزء من منزلك للضيوف للمبيت عندك؟ وهل تكون أنت متواجداً في المنزل خلال إقامتهم لديك؟ إذاً، لديك ما يُسمى بـ **Bed & Breakfast**. وتوجد قواعد معينة تنطبق على ذلك. على سبيل المثال، يمكنك أن تقدم وجبة الإفطار فقط لضيوفك، ويجب عليك دفع ضريبة السياح.



### ج. النفايات الصناعية

كرائد أعمال، يجب عليك ترتيب مسألة جمع **نفاياتك**. تتحقق البلدية من قيامك بذلك، ويمكن أن تفرض عليك غرامات إذا لم تلتزم بالقواعد. للاطلاع على جميع التفاصيل المتعلقة بذلك، امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً.



### تسجيل النفايات الصناعية

يوجد في لاهاي التزام بتسجيل النفايات الصناعية. يجب أن تقدم إثبات على تسليم النفايات، أو فاتورة لمعالجة نفاياتك الصناعية، أو عقد مُبرم مع جهة جمع نفايات معتمدة.

### تسليم النفايات الصناعية

يتطلب ذلك الإنصات بدقة: ضع الحاوية الخاصة بك في الشارع في الوقت الذي اتفقت فيه مع جهة جمع النفايات. أعد حاوية النفايات إلى مكانها فور تفرغها. هل لم تحضر جهة جمع النفايات لأخذ نفاياتك في الوقت المتفق عليه؟ إذاً، يجب عليك إحضار الحاوية (الحاويات) من الشارع إلى الداخل مرة أخرى.

### مراقبة عملية التخلص من النفايات الصناعية

سوف يتم تغريمك ما لا يقل عن 95 يورو إذا لم تتخلص من نفاياتك الصناعية وفقاً للقواعد المطبقة. هل لم تتمكن من إظهار عقد جمع النفايات الصناعية أثناء إجراء عملية التفتيش والمراقبة؟ وليس لديك إيصال يثبت أنك قمت بتسليم نفاياتك إلى جهة جمع نفايات معتمدة؟ في هذه الحالة، قد يتم تغريمك 1000 يورو عن كل انتهاك. ويمكن أيضاً أن يتم فرض غرامة عليك إذا كانت نفاياتك في الشارع.

### نصيحة:

هل تعرضت لأضرار مالية أو اقتصادية بسبب أعمال نفذتها البلدية أو قرارات اتخذتها؟ على سبيل المثال، انخفاض الأرباح أو الدخل بسبب تراجع المبيعات؟ في هذه الحالة، اطلب الحصول على **تعويض** من البلدية. وسوف تحصل على تعويض عن الضرر الذي لحق بك.



# قائمة الكلمات الرئيسية

<a href="#">35</a>	رسوم السوق	<a href="#">19</a>	المناقصات
<a href="#">37</a>	تجارة السوق والشوارع	<a href="#">24</a>	إشعار التقييم الضريبي
<a href="#">27</a>	المنطقة البيئية	<a href="#">28</a>	وثيقة إثبات تسليم النفايات
<a href="#">13</a> ، <a href="#">12</a>	شبكة المعارف	<a href="#">28</a>	القمامة والنفايات
<a href="#">34</a>	ضريبة الأملاك	<a href="#">21</a>	إعاقه تحد من الأداء الوظيفي
<a href="#">27</a>	الإعفاءات	<a href="#">20</a>	عاجز عن العمل
<a href="#">38</a> ، <a href="#">37</a>	العروض	<a href="#">15</a>	قرض الأعمال للعاملين لحسابهم الخاص (Bbz)
<a href="#">39</a> ، <a href="#">27</a> ، <a href="#">26</a>	ركن السيارات	<a href="#">15</a>	إعانة العاملين لحسابهم الخاص (Bbz)
<a href="#">21</a> ، <a href="#">20</a> ، <a href="#">15</a>	العاملين	<a href="#">10</a>	مسؤول التواصل مع الشركات
<a href="#">34</a>	ضريبة بريكاريو	<a href="#">34</a>	منطقة الاستثمار التجاري (BIZ)
<a href="#">32</a>	دروس عملية	<a href="#">27</a>	مبنى الشركة
<a href="#">37</a> ، <a href="#">12</a>	البيع بالتجزئة	<a href="#">34</a> ، <a href="#">32</a>	مكان مخصص للممارسات المهنية والعمل
<a href="#">35</a>	رسوم الصرف الصحي	<a href="#">28</a>	سرير وإفطار
<a href="#">15</a>	المساعدة في سداد الديون	<a href="#">24</a>	الضرائب
<a href="#">37</a>	المكان في السوق	<a href="#">24</a>	ترتيب الدفع
<a href="#">11</a>	المبتدئ	<a href="#">24</a>	الاعتراض والاستئناف
<a href="#">32</a> ، <a href="#">17</a>	الدعم	<a href="#">27</a>	خطة أغراض الاستخدام
<a href="#">26</a>	سحب السيارة	<a href="#">13</a> ، <a href="#">11</a>	التدريب
<a href="#">37</a> ، <a href="#">25</a>	سيارة أجرة (تاكسي)	<a href="#">39</a>	المركبات المشتركة
<a href="#">27</a>	العمل من المنزل	<a href="#">17</a>	الرقمنة
<a href="#">32</a>	سهولة الوصول	<a href="#">22</a> ، <a href="#">19</a> ، <a href="#">17</a>	الاستدامة
<a href="#">34</a>	ضريبة السياح	<a href="#">38</a> ، <a href="#">33</a>	الأحداث والفعاليات
<a href="#">12</a> ، <a href="#">11</a>	التدريب على استخدام الروبوت	<a href="#">32</a> ، <a href="#">14</a> ، <a href="#">11</a>	التمويل
<a href="#">21</a>	تكليف آخرين بالقيام بالأعمال	<a href="#">36</a> ، <a href="#">25</a> ، <a href="#">12</a>	قطاع المطاعم والمقاهي
<a href="#">32</a> ، <a href="#">25</a>	تجديد المبنى	<a href="#">22</a>	التأجير
<a href="#">17</a>	الاستدامة	<a href="#">19</a>	عمليات الشراء
<a href="#">36-39</a> ، <a href="#">26</a> ، <a href="#">25</a>	التصاريح	<a href="#">22</a> ، <a href="#">19</a>	الابتكار
<a href="#">28</a>	تأجير (غرفة أو منزل)	<a href="#">27</a>	مركز رعاية الأطفال
<a href="#">26</a>	نقل	<a href="#">26</a>	التحميل
<a href="#">39</a> ، <a href="#">27</a> ، <a href="#">26</a>	استخدام مركبة أو سيارة	<a href="#">32</a>	ورشة التعلم
<a href="#">20</a>	الباحثين عن عمل	<a href="#">26</a>	التفريغ



# المُرفقات

# أ. ملخص موجز عن الدعم

## ◀ دعم رواد الأعمال

يمكن أن يكون الدعم أداة جيدة للانتهاء من خططك كرائد أعمال. تحقق مما إذا كان يحق لك الحصول على دعم على صفحة الويب الخاصة ببوابة رجال الأعمال Ondernemersportaal في قسم الدعم.



يساعد صندوق FRED رواد الأعمال في لاهاي من خلال تقديم التمويل المناسب لهم لإعادة تطوير أماكن الأعمال الصغيرة.

لمزيد من المعلومات، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني (صندوق التخطيط المكاني والاقتصاد في لاهاي (FRED)).



## ◀ برنامج دعم التعلم العملي

إذا كنت تريد أن توفر للناس مكثافاً عملياً أو للتدريب المهني لتأهيلهم بشكل أفضل لسوق العمل، فيمكنك الحصول على دعم من أجل ذلك.



## ◀ برنامج دعم ريادة الأعمال الثقافية

هذا الدعم مخصص للمنظمات الفنية والثقافية في لاهاي التي تقدم أنشطتها أيضاً في لاهاي. الغرض من هذا الدعم هو تحسين مهاراتك ومعرفتك وأدواتك ومرافقك.



## ◀ دعم من أجل سهولة الوصول إلى شركتك

هل ترغب في جعل الوصول إلى شركتك أسهل من خلال، على سبيل المثال، عمل مدخل أوسع، أو تحسين الموقع الإلكتروني أو التطبيق، أو من خلال تقديم خدمات أفضل لضعاف السمع والبصر؟ في هذه الحالة، يمكنك الحصول على دعم يصل إلى 25000 يورو.



### ◀ دعم الأحداث العامة الصغيرة أو الكبيرة

هل تخطط لتنظيم فعالية **صغيرة** (رمز الاستجابة السريعة بالأعلى) أو فعالية **واسعة النطاق** (رمز الاستجابة السريعة بالأسفل) مع الجمهور؟ في هذه الحالة، يمكنك الحصول على دعم لهذا الغرض إذا كان الحدث يفي بشروط معينة. يمكنك الاطلاع على هذه الشروط على الموقع الإلكتروني.



## ب. الضرائب البلدية

### ◀ ضريبة الأملاك (OZB)

تفرض البلدية **ضريبة الأملاك (OZB)** على جميع العقارات في لاهاي، بما في ذلك مبنى شركتك أيضًا. تستخدم البلدية قيمة WOZ الخاصة بمبنى شركتك لتحديد مقدار ضريبة الأملاك (OZB) التي تدفعها.



### نصيحة:

كراند أعمال، قد يتعين عليك دفع ضرائب بلدية مختلفة. للاطلاع على نظرة عامة على الضرائب البلدية، انظر صفحة الويب الخاصة ببوابة رواد الأعمال Ondernemersportaal في قسم الضرائب البلدية.



### ◀ ضريبة بريكاريو

سوف تدفع **ضريبة بريكاريو** إذا كانت لديك أشياء تستخدمها تقع في أرض البلدية. مثل التوصيلات والكابلات والأنابيب والخزانات. يتم فرض ضريبة بريكاريو أيضًا على السفن السكنية والتجارية.



### ◀ مساهمة منطقة الاستثمار التجاري (BIZ)

يوجد في لاهاي 25 **منطقة استثمار تجاري (BIZ)**. كرائد أعمال تعمل في منطقة الاستثمار التجاري (BIZ)، فإنك سوف تدفع مساهمة منطقة الاستثمار التجاري (BIZ). سوف تدفع هذه المساهمة إلى البلدية، ولكن البلدية تعيدها إلى منطقة الاستثمار التجاري (BIZ). ثم يقرر رواد الأعمال في هذا المجال معًا كيف يريدون استخدام هذه الأموال. على سبيل المثال، من خلال تنظيم الأحداث أو تسويق المنطقة بشكل أفضل. إذا كانت لديك أي أسئلة حول منطقة الاستثمار التجاري (BIZ)، فيمكنك الاتصال بـ Haags

.Retailpunt: [ondernemerschap@haagsretailpunt.nl](mailto:ondernemerschap@haagsretailpunt.nl)



### ◀ ضريبة السياح

كراند أعمال، هل توفر خدمات الإقامة الليلية والمبيت، على سبيل المثال كفندق أو عبر Airbnb؟ في هذه الحالة، يجب أن تدفع **ضريبة السياح**. يمكنك حساب هذه الضريبة على الأشخاص الذين يبيتون لديك. ثم تدفع أنت الضريبة للبلدية.



### ◀ رسوم السوق

كل رائد أعمال يكون لديه مكان في أحد الأسواق في لاهاي يدفع **رسوم السوق**. إذا كان لديك مكان دائم، فسوف تدفع رسوم السوق مُقدّمًا. إذا كان لديك مكان للعمل ليوم واحد أو تصريح عمال، فسوف تدفع رسوم السوق شهريًا لاحقًا.



### ◀ رسوم الصرف الصحي

إذا كانت أماكن عملك متصلة بشبكة الصرف الصحي، فسوف تدفع رسوم الصرف الصحي "**حصّة المالك**" (رمز الاستجابة السريعة بالأعلى). إذا قمت بتصريف أكثر من 500 متر مكعب من مياه الصرف الصحي في المجاري، فيجب عليك أيضًا دفع رسوم الصرف الصحي "**حصّة المستخدم**" (رمز الاستجابة السريعة بالأسفل).



# ج. التصاريح والإعفاءات لكل قطاع

أ. قطاع المطاعم والمقاهي

تصريح وجود ماكينات القمار



شرفه على الطريق العام



تصاريح تقديم الطعام والشراب وخدمات الضيافة



تصريح التشغيل



رخصة الشراب وخدمات الضيافة



الإعفاءات المتعلقة بالأطعمة (الإعفاء الليلي)



خدمة الإعفاء من الضوضاء في قطاع الضيافة



ب. تجارة السوق والشوارع

ج. سيارات الأجرة (التاكسي)

تصريح لمكان دائم بالسوق



منظمة منح تصاريح سيارات الأجرة



الإعفاء من لوائح السوق



بطاقة مرور لسانقي سيارات الأجرة TTO



تصريح للعمل كفنان شارع



الإعفاء من الأعمدة المتحركة



تسجيل المكان النهاري أو مكان وقوف العمال

في سجل السوق



د. البيع بالتجزئة

تصريح النشاط التجاري



ركن السيارات بشكل عرضي أو موسمي

على الطرق العامة



تصريح العرض



الإعفاء من قانون ساعات التسوق



## هـ. الأحداث والفعاليات

## الإعفاء المؤقت للمشروبات الكحولية



## و. الأنشطة الأخرى

## تصريح بيني



## تصريح تنظيم حدث كبير



## الإعفاء المتعلق بأداء مهام العمل الليلية



## تصريح للعمل كفنان شارع



## تصريح بيع الألعاب النارية



## تصريح لتنظيم سوق أو معرض خاص



## تصريح بتأسيس مؤسسة جنسية/شركة تقديم



## خدمات مرافقة



## تصريح استخدام الطريق العام



## رخصة صالة ماكينات قمار



## قرار الموافقة على حواجز وقوف السيارات



## الإبلاغ عن تنظيم ألعاب القمار





# د. تصاريح استخدام المركبات

أ. ركن السيارات

تصريح ركن السيارات للشركات



تصريح ركن السيارات لشركات الصيانة



تصريح ركن السيارات لشركات النقل



تصريح ركن السيارات لزوار الشركات



ب. تنفيذ أعمال على الطرق

تصريح تنفيذ أعمال التحميل والتفريغ في الشارع



الإعفاء من الأعمدة المتحركة



تصريح سحب سيارة



ج. المركبات المشتركة

استخدام المركبات المشتركة



## بيانات إصدار المنشور

حقوق النشر محفوظة. يُسمح باستخدام محتوى هذا المنشور بشرط الإشارة إلى المصدر بوضوح.

©التأثير الاجتماعي: ماتيس فان كامبين (Matthijs van Kampe)

© الرسوم التوضيحية: ستيغان تيمرس (Stephan Timmers)

© الصور: فلور بيمستر (Fleur Beemster)

مع التوجه بجزيل الشكر لكل من: هانز ميليسين (Hans Melissen)، ليكه فولنبروك (Lieke Vollenbroek)، بيرت فان ليث (Bert van Lith)، أتالاي سيلينك (Atalay Celenk)، ريك تيونيسن (Rick Teunissen)، جوربين هولار (Jurienne Hollaar)، ماركو دي فرويدت (Marco de Vroedt)، سيلفي هوركمانس (Silvie Hurkmans)، ماريولان كيسيت (Marjolein Kist)، ريكو باردوون (Rikco Pardoen)، ميشا فينمان (Mischa Veneman)، فرشاد خان (Farshad Khan)، نينكه فينسترا (Nienke Veenstra)، روبين بلانك (Ruben Blanke)، فامبي بوركامب (Wampie Boerkamp)، رونالد فيرفورد (Ronald Verwoerd)، رايندر دوما (Reinder Douma)، ماتون فان سخيلده (Manon van de Schilde)، بني بروكهوف (Benji Broekhof)، نيبه تيتولاير (Patrick Tibbe)، هارنولد فان دير فيخته (Harnold van der Vegte)، باتريك فان دن هورك (Patrick van den Hurk)

التصميم والإنتاج: خدمة إدارة الأعمال

الوسائط المتعددة

تمت طباعة دليل رواد الأعمال في لاهاي هذا على ورق FSC.

تم تجميع هذا الدليل بأكبر قدر ممكن من العناية وتبذل بلدية لاهاي قصارى جهدها لتحديث المعلومات باستمرار. ولكن بلدية لاهاي لا تتحمل أي مسؤولية. إذا صادفت أي شيء في هذا الدليل تعتقد أنه غير صحيح أو قديم أو تم وضعه بشكل غير صحيح أو تعتقد أنه منقوص، فإن البلدية تُقدر ردك. في هذه الحالة، يمكنك الاتصال ببوابة رواد الأعمال Haags Ondernemersportaal على رقم الهاتف 14070

يناير/كانون الثاني 2023





**OndernemersPortaal** Den Haag