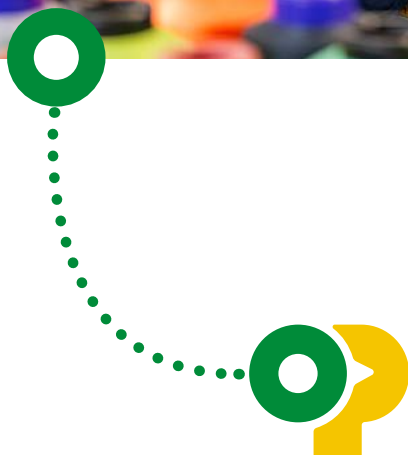




Den Haag



Haagse Ondernemers Wijzer



Ondernemersportaal Den Haag
Voor jouw zaak

Haagse Ondernemers Wijzer

In deze Wijzer vind je belangrijke informatie en handige tips om succesvol te ondernemen. Over subsidies, belastingen, vergunningen en hulp die je van de gemeente kunt krijgen.

This handbook contains useful tips to help you to successfully start or run a business in The Hague. On our website denhaag.nl/ondernemen you can download an english version of this handbook.

Welkom in Den Haag!

Den Haag is de stad van vrede, recht én ondernemers. Meer dan 70.000 ondernemingen vormen samen de motor van de stad. Dankzij jou kunnen mensen een terrasje pakken, hun broodje of visje kopen, hun administratie laten doen, hun huis verbeteren of zich kleden in de nieuwste mode. Dat zorgt voor een aantrekkelijke stad met levendige buurten en wijken. En het zorgt voor werkgelegenheid.

De gemeente wil je helpen met ondernemen. Als je wilt groeien, maar ook in tijden dat het wat minder goed gaat met je onderneming. Daar is deze Ondernemerswijzer voor. Dit boekje is een selectie van alle aanwezige informatie. Het geeft antwoord op veel vragen, in drie handige delen. Hierdoor hoeft je het niet van voor tot achter door te nemen.

De drie delen zijn:

- **Deel 1: Den Haag als helpende hand**. Hier lees je hoe de gemeente en andere ondernemers jou kunnen helpen.
- **Deel 2: Den Haag als samenwerkingspartner**. Hier lees je over hoe je zaken kunt doen met de gemeente
- **Deel 3: Den Haag als regelgever**. Hier vind je een overzicht van alle zaken rond belastingen, vergunningen en andere zaken die je wettelijk verplicht bent te regelen.

Om direct op de juiste pagina uit te komen, kun je via de inhoudsopgave op de pagina hiernaast direct naar het onderwerp waarover je meer wilt weten. of zoek in de trefwoordenlijst op [pagina 29](#).

Heel veel succes met ondernemen!



Deel 1: Den Haag als helpende hand

Ik wil graag...

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1.1. Persoonlijk contact met de gemeente | → Pagina 7 |
| 1.2. Training en coaching voor starters | → Pagina 9 |
| 1.3. Praktische hulp bij ondernemen | → Pagina 10 |
| 1.4. In contact komen met andere ondernemers | → Pagina 11 |
| 1.5. Hulp bij financiële en juridische vragen | → Pagina 12 |
| 1.6. Ondersteuning bij digitalisering | → Pagina 14 |
| 1.7. Mijn onderneming verduurzamen | → Pagina 14 |
| 1.8. Subsidie voor mijn bedrijfsactiviteiten | → Pagina 15 |



Deel 2: Den Haag als samenwerkingspartner

Ik wil graag...

- | | |
|--|-----------------------------|
| 2.1. Producten of diensten leveren aan de gemeente | → Pagina 17 |
| 2.2. Personeel aannemen | → Pagina 17 |
| 2.3. Werk uitbesteden | → Pagina 18 |
| 2.4. Ruimte of grond van de gemeente huren | → Pagina 19 |
| 2.5. Met de gemeente samenwerken rond een eigen initiatief | → Pagina 19 |



Deel 3: Den Haag als regelgever

Ik wil graag weten hoe het zit met...

- | | |
|---|-----------------------------|
| 3.1. Gemeentelijke belastingen | → Pagina 21 |
| 3.2. Vergunningen en ontheffingen | → Pagina 22 |
| 3.3. Regels rond voertuiggebruik, bedrijfspand en afval | → Pagina 23 |



Deel 1: Den Haag als helpende hand

Wil je groeien met je bedrijf? Of wil je weten hoe je een bedrijf kan starten en wat je daarvoor nodig hebt? Of heb je hulp nodig bij geldzorgen? Je staat er als ondernemer niet alleen voor. De gemeente en andere Haagse ondernemers en organisaties helpen je graag. Hoe? Lees het in dit hoofdstuk.



1.1. Persoonlijk contact met de gemeente

Heb je hulp nodig en wil je daar iemand van de gemeente over spreken? Dat kan!

Het Ondernemersportaal

Het Ondernemersportaal is voor jou het aanspreekpunt. Bij het Ondernemersportaal kun je als ondernemer en zzp'er gratis terecht voor advies, informatie en ondersteuning. Den bijvoorbeeld aan:

- Informatie over starten als ondernemer
- Advies over vergunningen, wet- en regelgeving
- Financiering en financiële hulp/ondersteuningsmogelijkheden
- Hulp bij ondernemersvraagstukken zoals personeel of duurzaamheid

Je bent zonder afspraak welkom.

Bezoekadres: Stadhuis, Spui 70, 2511 BT Den Haag (in het Atrium)

Telefoon: 14 070

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

E-mailadres: ondernemersportaal@denhaag.nl



Bedrijfscontactfunctionarissen

Naast het loket van het Ondernemersportaal in het stadhuis op het Spui, zijn er bedrijfscontactfunctionarissen die naar je toe komen in de wijk. De bedrijfscontactfunctionarissen zijn actief in Laak, Segbroek, Scheveningen, Schilderswijk, Transvaal en Zuid West. Scan de QR-code om direct met hen in contact te komen. Zit je in een ander gebied? Neem dan [contact](#) op met het Ondernemersportaal of kom langs bij het Ondernemersportaal in het stadhuis.



Tip:

Op de hoogte blijven van alles wat er speelt? Kijk op onze site denhaag.nl/ondernemen of volg ons op social media:

(Facebook) [@ondernemersportaaldenhaag](#),

(Instagram) [@ondernemersportaaldenhaag](#) en

(LinkedIn) [@ondernemersportaal-den-haag](#). Of meld je aan voor de [maandelijkse nieuwsbrief](#) en scan daarvoor de QR-code.



1.2. Training, hulp en coaching voor starters

Je kunt op verschillende manieren op weg geholpen worden. Bekijk ze hier en maak er gebruik van!

► Kamer van Koophandel Den Haag

De KvK heeft ruim tweehonderd adviseurs die voor je klaarstaan met informatie, praktische tools en persoonlijk advies. Heb je een vraag, bel dan gratis 0800 21 17 of kijk op kvk.nl/starten.



► Hulp van de Belastingdienst

Op de site van de [Belastingdienst](#) staat een schat aan informatie, zeker ook voor startende ondernemers. Over rechtsvormen en het doen van aangifte. En van aftrekposten tot een auto van de zaak. Ook kun je je aanmelden voor webinars en via de chat vragen stellen.



► Ondernemersschool Den Haag

Met een groep van maximaal twintig (toekomstige) ondernemers schrijf je in tien weken tijd je eigen ondernemingsplan, en werk je aan je ondernemersvaardigheden. Aan bod komen onder meer persoonlijke effectiviteit, marktonderzoek, pitchten, social media en financiering. De kosten zijn € 100,-. Aanmelden kan via denhaag.nl/ondernemen.



► Voorbereidingstraject Zelfstandig Ondernemerschap Den Haag

Heb je een uitkering en wil je een eigen bedrijf beginnen? Met het [Voorbereidingstraject Zelfstandig Ondernemerschap](#) krijg je persoonlijke begeleiding bij het schrijven van een ondernemingsplan. Daarnaast leer je over wet- en regelgeving en vergunningen, financiering, boekhouding, huisvesting en marketing. Rond je het traject succesvol af, dan kom je in aanmerking voor een tijdelijke Bbz-uitkering (zie [1.5](#)) en een starterskrediet. Je kunt je aanmelden via een gesprek met je consulent bij de gemeente of het UWV.



1.3. Praktische hulp bij ondernemen

Wil je groeien als persoon, met je bedrijf of organisatie? Loop je ergens tegenaan? Er zijn verschillende instanties die je verder kunnen helpen. Lees hier welke jou verder kunnen ondersteunen.

► Stichting Ondernemersklankbord

Stichting Ondernemersklankbord biedt ondersteuning aan ondernemers uit het mkb. Voor starters, maar zeker ook voor ondernemers die willen groeien, innoveren, reorganiseren of overdragen. Het Ondernemersklankbord is bereikbaar op (070) 349 06 00 of via info@ondernemersklankbord.nl. Je kunt ook een (kosteloos) klankbordtraject van 6 maanden aanvragen. Daarin word je persoonlijk begeleid door een ervaren adviseur bij jou in de buurt.



► Haags Retailpunt

Het Haags Retailpunt (HRP) biedt lokale retail- en horecaondernemers in winkelgebieden praktische hulp. Dat doet het HRP met kennissessies, instore-trainingen en op maat gemaakte hulpprogramma's. Daarnaast zijn er kleinschalige netwerkevents en interactieve workshops onder begeleiding van specialisten. Voor meer informatie zie haagsretailpunt.nl of mail naar ondernemerschap@haagsretailpunt.nl.



► Koninklijke Horeca Nederland afdeling Den Haag

Koninklijke Horeca Nederland (KHN) is de brancheorganisatie voor de horeca in Nederland. Ze organiseert onder andere trainingen en cursussen met uiteenlopende (actuele) onderwerpen voor leden en hun medewerkers. Zoals bedrijfshulpverlening (bhv), sociale hygiëne en gastvrijheid.



Social Club Den Haag

► Social Club Den Haag is de vertegenwoordiger van alle Haagse sociaal ondernemers, gericht op arbeidsparticipatie. Wil jij maatschappelijke impact maken door mensen met bijzondere kwaliteiten een plek te geven binnen jouw organisatie? Neem dan contact op met de helpdesk van Social Club Den Haag. Of kom langs in The New Farm aan de Televisiestraat 2 voor het inloopspreekuur, business coaching, trainingen en netwerkbijeenkomsten. Je kunt altijd contact opnemen door te bellen naar (085) 004 53 74.



1.4. In contact komen met andere ondernemers

Den Haag telt meer dan 70.000 ondernemingen. Maak gebruik van hun kennis, vind samenwerkingspartners of breid je klantenkring uit. Er zijn tientallen organisaties in Den Haag die je kunnen helpen om in contact te komen met collega-ondernemers.

► MKB Den Haag

MKB Den Haag is de grootste belangenbehartiger van het midden- en kleinbedrijf in Den Haag. Als lid van MKB Den Haag kun je direct je stem laten horen richting de politiek en kun je regelmatig sparren en netwerken tijdens bijeenkomsten. Ook doe je relevante kennis op en kun je jouw onderneming in het netwerk profileren. Het lidmaatschap kost € 320,- per jaar. Je kunt je aanmelden op de site. Daar vind je ook de agenda met alle evenementen



► VNO-NCW regio Den Haag

De leden van VNO-NCW regio Den Haag zijn ondernemers en directeuren, actief in industriële productie, groothandel, transport, bouw en zakelijke dienstverlening. De leden ontmoeten elkaar tijdens bijeenkomsten in de regio Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar en Zoetermeer, en delen kennis en ervaring en zorgen voor inspiratie. Meer informatie over evenementen en het opinieblad forum vind je op de website van VNO-NCW.



Tip:

Jaarlijks organiseert de gemeente verschillende events voor ondernemers waaronder 'Den Haag Inspireert'. Hét evenement voor Haagse ondernemers. Er zijn diverse workshops en een netwerkmarkt waar actuele thema's centraal staan. Meld je aan voor de Den Haag Onderneemt nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van de bijeenkomsten. Meer informatie over ondernemen, evenementen en aanmelden voor de nieuwsbrief Den Haag onderneemt kan via de website denhaag.nl/ondernemen.

► Overige netwerken

In Den Haag zijn nog veel meer actieve verenigingen waarbij je kunt aansluiten. Denk aan lokale winkeliersverenigingen of organisaties voor specifieke doelgroepen, zoals internationale ondernemers. Scan de QR-code voor een uitgebreid overzicht van organisaties en hun dienstverlening. Op denhaag.nl/ondernemen vind je een overzicht van organisaties.



**Tip:**

De gemeente Den Haag biedt enkele keren per jaar een gratis **OndernemersOntbijt** aan in Den Haag Zuidwest, Schilderswijk/Transvaal en Laak. Tijdens deze bijeenkomsten bespreken gemeente en ondernemers een thema en wisselen ze ervaringen uit. Ook zijn er mensen van ondernemersorganisaties en wijkverenigingen aanwezig. Meld je aan door een mail te sturen naar de bedrijfs contactfunctionaris in jouw gebied (zie onder [1.1](#)).

**1.5. Hulp bij financiële en juridische vragen**

Wil je je financiën op orde brengen? Is de financiële situatie van je onderneming niet wat je had verwacht? Of heb je juridische vragen? Dan zijn er oplossingen en antwoorden.

► Alle vragen over geldzaken

Ben je op zoek naar een passende financiering voor je bedrijfsplan? Of wil je de geldzaken van je onderneming beter regelen? Stel je vraag gratis aan de KvK Financieringsdesk via 0800 10 14. Bekijk vooral ook de handige [KvK Gids voor Bedrijfsfinanciering](#). Scan hiervoor de QR-code.

**► Achterblijvende omzet**

Als de omzet van je bedrijf achterblijft, kun je in sommige gevallen [financiële hulp](#) van de gemeente krijgen. Een Bbz-uitkering of een Bbz-bedrijfskrediet bijvoorbeeld. Een Bbz-uitkering is een aanvulling op je inkomen tot bijstandsniveau.



Heb je geld nodig hebt om je bedrijf te laten voortbestaan of om een bedrijf te starten vanuit een uitkeringssituatie? Dan kun je misschien een Bbz-bedrijfskrediet krijgen. Je kunt een Bbz-uitkering of Bbz-bedrijfskrediet aanvragen via de website. Ook kun je contact opnemen met het Ondernemersportaal van de gemeente (kijk op [pagina 9](#) voor de contactgegevens); je wordt dan gekoppeld aan een bedrijfseconomisch medewerker.

► Problematische schulden

Heb je schulden of betalingsachterstanden en kom je er zelf niet meer uit? Dan kun je [schuldhulpverlening](#) aanvragen.

**► Ook voor zzp'ers is er hulp bij vragen of zorgen over geld**

Er zijn veel regelingen in de gemeente Den Haag om inwoners te ondersteunen met extra geld. Deze regelingen gelden ook voor zzp'ers. Meer informatie vind je op [Hulp bij geldzaken](#).

► Juridische vragen

Studenten van Hogeschool Inholland kunnen je helpen met al je juridische vragen. Denk bijvoorbeeld aan problemen met je huurbaas of een leverancier, je belastingaangifte, kwijtschelding van belastingen, verzekeringen en kwesties rondom personeel. Wil jij hier gebruik van maken? Kom langs op de Theresiastraat 8 in Den Haag, mail naar rechtswinkel070@inholland.nl of bel (088) 466 40 40 voor een afspraak.

► Stoppen met je onderneming

Als je wilt stoppen, dan kan een bedrijfseconomisch medewerker je hierbij helpen. Neem hiervoor contact op met het Ondernemersportaal.

1.6. Ondersteuning bij digitalisering

Digitalisering wordt steeds belangrijker. We kunnen niet meer zonder. Maar we zijn ons niet altijd bewust van de kansen én bedreigingen die digitalisering met zich meebrengt. Laat je daarom voorlichten en zoek samenwerking.

► Vragen aan een student

Wil je verder met online marketing en e-commerce, automatisering van bedrijfsprocessen, digitaal veilig ondernemen of databeheer en -gebruik? Neem dan contact op met de [MKB Digiwerkplaats](mailto:info@mkbdigiwerkplaats.nl) via info@mkbdigiwerkplaats.nl. De MKB Digiwerkplaats bestaat uit studenten van MBO Rijnland, ROC Mondriaan en de Haagse Hogeschool. Je kunt bij hen terecht voor praktische ondersteuning en advies. Ook is er maandelijks een MKB Digicafé, een gratis online-bijeenkomst over hoe jij de kansen op het gebied van digitalisering kunt pakken.



► Hulp bij digitale veiligheid

Is jouw digitale deur goed op slot? Om te voorkomen dat criminelen je systemen kraken, is het belangrijk om te weten hoe kwetsbaar je digitaal bent. Is je bedrijf bestand tegen phishing, DDos-aanvallen, ransomware, malware en andere soorten digitale fraude? Kijk op de [website](#) van het Ondernemersportaal voor preventieve tips en acties die je kunt ondernemen als je bent gehackt.



1.7. Mijn onderneming verduurzamen

Net als jij willen veel ondernemers hun steentje bijdrage aan een schonere toekomst. Wil jij weten wat je kunt doen aan het verduurzamen van jouw onderneming en wat dat jou oplevert? En wil je tips hoe je deze verduurzaming kunt financieren? Kijk op de [website](#) welke mogelijkheden er zijn.



1.8. Subsidies voor mijn bedrijfsactiviteiten

Een subsidie kan een goed hulpmiddel zijn om je plannen als ondernemer rond te krijgen. Let op: Subsidies kunnen tijdelijk zijn. Neem bij twijfel [contact](#) op met het Ondernemersportaal.

► Subsidie voor verbouwing van kleinschalige bedrijfsruimten

Ben je eigenaar van een pand en heb je plannen om deze ruimte te [verbouwen](#) tot bedrijfsruimte? Of wil je bestaande bedrijfsruimte vernieuwen of uitbreiden? De gemeente subsidieert maximaal 10% van de kosten met een maximum van € 100.000,-.



Tip:

Combineer deze subsidie met een financiering van het [Fonds Ruimte en Economie Den Haag \(FRED\)](#). FRED helpt Haagse ondernemers met een passende financiering voor de (her)ontwikkeling van kleinschalige bedrijfsruimtes.

► Subsidieregeling cultureel ondernemerschap

Deze subsidie is er voor [Haagse kunst- en cultuurorganisaties](#), die hun activiteiten ook in Den Haag uitvoeren. Het is bedoeld om je vaardigheden, kennis, instrumenten en voorzieningen te verbeteren.

► Subsidie voor klein of grootschalig publieksevenement

Ben je van plan om een [kleinschalig](#) (bovenste QR-code) of [grootschalig](#) (onderste QR-code) evenement met publiek te organiseren? Dan kun je daar subsidie voor ontvangen als deze voldoet aan verschillende voorwaarden. Deze staan op de site.



► Advies voor betere toegankelijkheid van je bedrijf.

Wil je je onderneming toegankelijk maken met bijvoorbeeld een bredere ingang, het verbeteren van de website of app, of betere dienstverlening voor slechthorenden en slechtzienden? Kijk op denhaag.nl/nl/subsidies/subsidie-toegankelijke-stad-aanvragen-voor-financiele-ondersteuning.





Deel 2: Den Haag als samenwerkings- partner

Je kunt op verschillende manieren samenwerken met de gemeente. Van het leveren van producten tot samenwerken aan nieuwe initiatieven. Ook kun je via de gemeente nieuw personeel vinden of werk uitbesteden. Er is veel mogelijk. Iets voor jou? Lees in dit hoofdstuk hoe dit in z'n werk gaat.



2.1. Producten of diensten leveren aan de gemeente

De gemeente is continu op zoek naar de beste producten en diensten. Wil jij die als ondernemer leveren? Lees hier meer over hoe dat in zijn werk gaat. De gemeente koopt voor de stad diensten en producten in bij ondernemers. Dat doet zij via inkoopopdrachten (aanbestedingen). Een doel in het inkoopbeleid van de gemeente is om ook kleinere lokale en regionale bedrijven de kans te geven in te tekenen op opdrachten en als leveranciers te worden geselecteerd. Meer informatie over inkopen en aanbestedingen vind je op denhaag.nl/nl/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente.

► Huidige aanbestedingen

De gemeente maakt haar opdrachten online bekend, en vraagt bedrijven een offerte in te dienen. Dit kan gaan over werk voor veel verschillende ondernemers in allerlei branches: van juristen tot technici voor het onderhoud van bruggen, en van glas- en gevelreinigers tot de levering van natuursteen. Benieuwd naar de huidige aanbestedingen van de gemeente? Bekijk de [lopende aanbestedingen](#) door de QR-code te scannen.



2.2. Personeel aannemen

Zoek je personeel? Hiervoor kun je uiteraard gebruikmaken van een uitzendbureau. Maar wist je ook dat de gemeente je hierbij kan helpen?

► Den Haag Werkt

Het werk- en ontwikkelbedrijf '[Den Haag Werkt](#)' brengt je in contact met mensen die niet zelfstandig een baan kunnen vinden, of een stageplek zoeken. Bijvoorbeeld mensen die langdurig werkloos zijn, nieuwkomers of mensen met een arbeidsbeperking. Den Haag Werkt biedt je daarbij persoonlijk advies, training en begeleiding. En financiële regelingen, zoals loonkostensubsidie, die het aannemen van mensen met een kwetsbare arbeidspositie aantrekkelijk maakt. Bel voor meer informatie over inclusief werkgeverschap de Helpdesk Werkgevers: (070) 752 77 50 of mail naar denhaagwerkt@denhaag.nl.





► HalloWerk!

Via het online matchingsplatform [HalloWerk!](#) brengt de gemeente werkgevers en werkzoekenden met een uitkering bij elkaar. HalloWerk! beoordeelt werkzoekenden vooral op hun talenten en hun enthousiasme. Diploma's en ervaring zijn minder belangrijk. Als ondernemer krijg je direct toegang tot kandidaten die zijn ingeschreven, en zie je hun motivatie en ervaring. Scan de QR-code en kijk op de site voor meer informatie.



Tip:

[Werkcentrum Haaglanden](#) is de centrale plek voor werkgevers, werknemers en werkzoekenden voor vragen en advies over werk, scholing en voor het vinden van personeel. Er zijn zes locaties in de regio. Gemeenten en UWV werken hiervoor samen met vakbonden, werkgeversorganisaties, onderwijsinstellingen en de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Meer informatie vind je op [werkcentrumhaaglanden.nl](#).



► The Hague International Centre

Kun je moeilijk aan geschikt personeel komen? Mogelijk kan het aantrekken van internationaal personeel je helpen. [The Hague International Centre](#) helpt ondernemers bij het begrijpen van de regelgeving en procedures rond het aannemen van internationaal personeel. Het personeel zelf wordt goed geholpen door hulp met formaliteiten en informatie over wonen en werken in Den Haag. Ook kan het Centre helpen bij het vinden van dit personeel door contact met onderwijsinstellingen, professionele netwerken en een regionale job portal voor Engelstalige vacatures.



2.3. Werk uitbesteden

Wil je werk uitbesteden? ['Den Haag Werkt'](#) heeft 1.500 gemotiveerde medewerkers in dienst die het nog niet lukt om zelf mee te doen op de arbeidsmarkt. Zij werken onder begeleiding van professionele teamleiders. We hebben experts in: verpakken, handling, elektrotechnisch werk, monteren, assembleren, stofferen, hout- en metaalbewerking en kaarsen maken. Heb je werk dat je wilt uitbesteden? Neem contact op met denhaagwerktopdrachten@denhaag.nl.



2.4. Ruimte of grond van de gemeente huren

Zoek je ruimte of grond voor je activiteiten? De gemeente bezit veel vastgoed en grond. Sommige gebouwen, ruimtes en percelen kun je huren. Benieuwd naar de mogelijkheden? Neem contact op met de [Centrale Vastgoedorganisatie Den Haag \(CVDH\)](#) door een mail te sturen aan centralevastgoedorganisatie@denhaag.nl.



2.5. Met de gemeente samenwerken rond een eigen initiatief

Als je een idee hebt voor een initiatief, kun je de gemeente benaderen om het in samenwerking uit te voeren. Daar zijn verschillende mogelijkheden voor.

► Kansen voor West Den Haag

Heb jij een vernieuwend idee voor een project dat:

- Helpt bij innovatie
- Bijdraagt aan een beter klimaat
- Zorgt voor een duurzame stad
- Zorgt voor steun van bewoners en bedrijven voor veranderingen in de maatschappij
- Of helpt bij oplossingen voor een verkeerde match op de arbeidsmarkt



Vraag dan subsidie aan bij het Europese Fonds voor Regionale Ontwikkeling! Voor meer informatie kijk op kvw3.kansenvoorwest.nl.

► Startup in Residence programma

De gemeente daagt startups uit om creatieve oplossingen te bedenken voor maatschappelijke vraagstukken. Het Startup in Residence programma biedt jou de mogelijkheid om samen te werken met overheden en jouw ideeën te testen. Meer informatie vind je op impactcity.nl/startup/startup-in-residence-intergov.



► Haagse Vernieuwers Challenge

De gemeente daagt startups, scale-ups en studenten uit om vernieuwende ideeën te presenteren rond wereldwijde maatschappelijke vraagstukken. Heb jij een innovatief idee, concept of techniek? Doe mee met de Haagse Vernieuwers Challenge, en maak kans op een geldprijs van € 5.000,- tot € 15.000,-. Zie voor meer informatie impactcity.nl/service/haagse-vernieuwers-challenge.





Deel 3: Den Haag als regelgever

Als Haagse ondernemer moet je aan verschillende regels voldoen. Zo moet je belastingen betalen of een vergunning aanvragen als je bijvoorbeeld een evenement wilt organiseren. Lees in dit hoofdstuk alles over wat voor jou van toepassing is.



3.1. Gemeentelijke belastingen

Als Haagse ondernemer betaal je niet alleen belastingen aan de Belastingdienst, maar ook aan de gemeente. Welke gemeentebelastingen je moet betalen, hangt ook af van het soort bedrijf dat je hebt. Elk jaar ontvang je in februari een aanslagbiljet waarin staat hoeveel belasting je aan de gemeente moet betalen. Scan de QR-code voor [meer informatie](#).

► Problemen en bezwaar maken

Heb jij problemen met het betalen van belastingen? Bijvoorbeeld omdat je tijdelijk onvoldoende geld hebt of omdat je te laat hebt betaald? Dan zijn er verschillende manieren waarop de gemeente je kan helpen. Denk aan gespreid betalen of een betalingsregeling.



Ben je het niet eens met de belastingen die je moet betalen? Dan kun je bezwaar maken. Als het bezwaar niet heeft geholpen, dan kun je in het uiterste geval ook nog in beroep gaan. Alle informatie staat op de [website](#) van de gemeente.

► Vragen over belastingen

Het betalen van belastingen kan soms ingewikkeld zijn. Heb je vragen? Neem dan contact op met de afdeling [Belastingzaken](#) van de gemeente. Dit kan op telefoonnummer 14 070. Via dit telefoonnummer kun je ook een afspraak maken om langs te komen.



Tip:

Als ondernemer heb je natuurlijk ook te maken met niet-gemeentelijke belastingen, zoals inkomstenbelasting, vennootschapsbelasting, dividendbelasting, btw en loonheffingen. Voor vragen over dit type belastingen kun je terecht bij de [Belastingdienst](#). Kijk op belastingdienst.nl/zakelijk voor meer informatie over dit type belastingen.

3.2. Vergunningen en ontheffingen

In Den Haag heb je in een aantal sectoren te maken met vergunningen en ontheffingen. Het gaat om de horeca, markt- en straathandel, taxi's, retail, de evenementensector en een aantal overige. In [bijlage C](#) vind je het totale overzicht. Daar staan ook links naar de voorwaarden om bepaalde vergunningen en ontheffingen te kunnen aanvragen, de kosten ervan, het moment waarop je ze kunt aanvragen en de behandelduur van je aanvraag. Kom je er niet uit? Neem dan contact op met het Haags Ondernemersportaal via ondernemersportaal@denhaag.nl, of bel 14 070 voor gratis persoonlijk advies.

Tip:

Als ondernemer heb je te maken met milieuvoorschriften. Bijvoorbeeld op het gebied van geluid, energie, afvalstoffen, lucht en bodem. Afhankelijk van de milieubelasting van de bedrijfsactiviteiten wordt jouw bedrijf ingedeeld. Dat bepaalt vervolgens of je een melding moet maken of een vergunning moet aanvragen. Bekijk de [website](#) om te zien wat voor jou geldt.



Tip:

Van veel ondernemers weten we dat deze websites heel handig zijn:

- Doe de [vergunningscheck](#)
- Heb je een bedrijf waar sprake is van mogelijke geluidsoverschrijding, geurverspreiding of lozing van afvalstoffen? Vraag een melding aan via aimonline.nl
- Bij verbouwactiviteiten of plaatsing van (sticker)reclame ga je voor een check naar omgevingsloket.nl



3.3. Regels rond voertuiggebruik, bedrijfspand en afval

A. Voertuiggebruik

Als ondernemer heb je vaak een voertuig dat je voor je werk gebruikt. Om naar klanten te gaan, producten te transporteren of mensen te vervoeren bijvoorbeeld. Er bestaan regels voor het gebruiken van deze voertuigen in de stad. Bijvoorbeeld over waar je mag rijden, parkeren, laden, lossen en takelen.

► Parkeren

Je kunt niet overal in Den Haag gratis parkeren. In gebieden waar je moet betalen, kun je een parkeervergunning aanvragen. Niet alleen voor jezelf, maar ook voor bezoekers. De verschillende soorten parkeervergunningen vind je in [bijlage D](#). Heb je een vraag over het aanvragen, betalen, verlengen, wijzigen en opzeggen van een parkeervergunning? Dan kun je contact opnemen met de afdeling Parkeren via 14 070 of parkeervergunningen@denhaag.nl.

Tip:

Gebruik de app [Parkeren Den Haag](#). Als je een parkeervergunning hebt, kun je met deze app eenvoudig voertuigen aan- of afmelden. Voor jezelf en voor je bezoekers. Je vindt de app in de App Store en Google Play.



► Milieuzones

De gemeente heeft in de stad [milieuzones](#) ingesteld. Dit zijn gebieden waar vervuilende voertuigen niet meer mogen rijden. Je kunt daardoor als ondernemer niet meer overal met bepaalde dieselloftuigen rijden.



Wel kun je een [onthefing](#) aanvragen voor je voertuig. Die wordt in bijzondere gevallen verleend, bijvoorbeeld als je wacht op de levering van een schoner voertuig, als je slechts een enkele keer in de milieuzone komt of als je onvolgende geld hebt om een nieuw voertuig te kopen.



B. Bedrijfspand

Een bedrijfsmatig gebruikte ruimte of gebouw moet aan een aantal regels voldoen.

► Bestemming van het pand

In het [omgevingsplan](#) van de gemeente staat waar elk pand voor kan worden gebruikt. Als je een plek vindt voor je bedrijf, dan moet je eerst kijken of je het pand daar wel voor mag gebruiken.



► Bedrijf aan huis

Wil je [vanuit huis werken](#)? Dat kan alleen onder bepaalde voorwaarden. Zo mag je geen producten aan huis verkopen, geen buitenreclame aanbrengen en geen overlast veroorzaken.



► Kinderopvang beginnen

Niet iedere locatie is geschikt voor een kinderopvang. Daarom zijn er regels over waar je een [kinderopvang](#) mag beginnen. Bijvoorbeeld over de afstand tot drukke wegen.



► Bed & Breakfast

Verhuur je een kamer of een deel van je woning aan gasten om te overnachten? En ben je zelf thuis tijdens dit verblijf? Dan heb je een [Bed & Breakfast](#). Daar gelden bepaalde regels voor. Je mag je gasten bijvoorbeeld alleen ontbijt serveren, en je moet toeristenbelasting betalen.



C. Bedrijfsafval

Als ondernemer moet je zelf regelen dat je [afval](#) wordt opgehaald.

De gemeente kijkt of dat gebeurt, en kan boetes opleggen als je niet aan de regels voldoet. Scan voor alle details de QR-code.



► Registreren van bedrijfsafval

In Den Haag geldt een registratieplicht voor bedrijfsafval. Je moet hiervoor een afgiftebewijs, een rekening voor verwerking van je bedrijfsafval of een contract met een goedgekeurde afvalinzamelaar kunnen laten zien.

► Aanbieden van bedrijfsafval

Dit luistert nauw: zet je container aan de straat op het tijdstip dat je met je inzamelaar hebt afgesproken. Zet de afvalcontainer meteen na het legen terug. Haalt de afvalinzamelaar je afval niet op de afgesproken tijd op? Dan moet je de container(s) weer van straat halen.

► Controle van bedrijfsafval

Je krijgt een boete van minimaal €95,- als je je bedrijfsafval niet volgens de regels aanbiedt. Kun je bij een controle geen bedrijfsafvalcontract laten zien? En heb je ook geen afgiftebewijs dat je je afval hebt afgegeven aan een goedgekeurde inzamelaar? Dan kun je een boete krijgen van €1.000,- per overtreding. Ook kun je een boete krijgen als jouw afval op straat ligt.

Tip:

Heb je financiële of economische schade door werkzaamheden of besluiten van de gemeente? Bijvoorbeeld een lagere winst of inkomen door minder omzet? Vraag dan bij de gemeente [nadeelcompensatie](#) aan. Daarmee krijg je een vergoeding voor de schade die je hebt geleden.



Trefwoordenlijst

Aanbestedingen	17	Retail	10, 22, 28, 31
Afval	22, 28	Rioolheffing	29
Bbz-bedrijfskrediet	13	Schuldhelpverlening	13
Bbz-uitkering	9, 13	Standplaats	28, 31
Bedrijf aan huis	23	Starter	9, 10
Bedrijfscontactfunctionaris	8	Subsidies	15
Bedrijfsinvesteringszone (BIZ)	28	Takelen	23
Bedrijfspand	28, 29	Taxi	22, 31
Bed&Breakfast	24	Toegankelijkheid	15
Belastingen	4, 28	Toeristenbelasting	28, 24
Coaching	5, 9, 10	Training	9, 10
Deelvoertuigen	33	Uitbesteden	18
Digitalisering	14	Verbouwen	15
Duurzaamheid	7	Verduurzamen	14
Evenement	11, 15, 20, 28, 32	Vergunningen	4, 7, 9, 22, 30
Financiering	7, 9, 12, 15	Vervoeren	23
Horeca	10, 30	Voertuiggebruik	23, 33
Huren	19	Werkzoekenden	20
Inkopen	17		
Innovatie	19		
Kinderopvang	24		
Laden	23		
Lossen	23		
Marktgeld	28		
Markt- en straathandel	22, 31		
Milieuzone	24		
Netwerken	11, 18		
Onroerendezaakbelasting	28		
Ontheffingen	22, 30		
Optredens	31, 32		
Parkeren	23, 33		
Personeel	7, 13, 16, 17, 18		
Precariobelasting	28		



Gemeentelijke belastingen

▶ Onroerendezaakbelasting (OZB)

De gemeente heft [OZB](#) over alle onroerende zaken in Den Haag, dus ook je bedrijfspand. De gemeente gebruikt de WOZ-waarde van je bedrijfspand om de OZB te bepalen.



▶ Precariobelasting

Je betaalt [precariobelasting](#) als je voorwerpen onder gemeenteground hebt liggen. Zoals leidingen, kabels, buizen en tanks. Ook wordt precariobelasting geheven over woon- en bedrijfsschepen.



▶ BIZ-bijdrage

Den Haag heeft [Bedrijfsinvesteringszones \(BIZ\)](#). Als ondernemer in een BIZ betaal je een BIZ-bijdrage. Deze BIZ-bijdrage betaal je aan de gemeente, maar de gemeente geeft deze weer terug aan de BIZ. Ondernemers binnen dit gebied bepalen samen hoe ze dit geld willen gebruiken. Bijvoorbeeld door evenementen te organiseren of betere marketing van het gebied. Met vragen over de BIZ kun je contact opnemen met het Haags Retailpunt: ondernemerschap@haagsretailpunt.nl.



▶ Toeristenbelasting

Bied je als ondernemer overnachtingen aan, bijvoorbeeld als hotel of via Airbnb? Dan betaal je [toeristenbelasting](#). Deze belasting kun je doorberekenen aan de personen die bij je overnachten. Vervolgens draag je de belasting af aan de gemeente.



▶ Marktgeld

Iedere ondernemer die een standplaats heeft op een Haagse markt, betaalt [marktgeld](#). Als je een vaste standplaats hebt, betaal je het marktgeld vooraf. Als je een dagplaats of een standwerkersvergunning hebt, betaal je het marktgeld maandelijks achteraf.



▶ Rioolheffing

Als jouw bedrijfspand aangesloten is op de riolering, dan betaal je rioolheffing '[eigenarendeel](#)' (bovenste QR-code). Als je meer dan 500 kubieke meter afvalwater afvoert in het riool, moet je ook rioolheffing '[gebruikersdeel](#)' betalen (onderste QR-code).



Vergunningen en ontheffingen per sector

A. Horeca

▶ Horecabedrijf melden



▶ Exploatievergunning



▶ Drank- en horecavergunning



▶ Horeca verlaatje (nachtontheffing)



▶ Geluidsontheffing horeca



▶ Aanwezigheidsvergunning speelautomaten



▶ Terras op de openbare weg



B. Markt- en straathandel

▶ Marktvergunning vaste standplaats



▶ Ontheffing Marktreglement



▶ Vergunning optreden straatartiest



▶ Inschrijving marktregister voor dagplaats of standwerker flexplaats



▶ Tijdelijke standplaats of seizoensstandplaats op de openbare weg



C. Taxi's

▶ Vergunning Toegelaten Taxi Organisatie



▶ Pas voor taxichauffeurs TTO



▶ Ontheffing beweegbare palen



D. Retail

▶ Bedrijfsactiviteitenvergunning



▶ Uitstallingsvergunning



▶ Ontheffing winkeltijdenwet



E. Evenementen

▶ Tijdelijke ontheffing alcohol schenken▶ Vergunning groot evenement▶ Vergunning voor optreden straatartiest▶ Vergunning private markt of braderie▶ Vergunning gebruik openbare weg▶ Instemmingsbesluit wegoptbrekingen

F. Overige activiteiten

▶ Omgevingsvergunning▶ Ontheffing nachtelijke werkzaamheden▶ Vergunning verkoop vuurwerk▶ Vergunning seksinrichting/escortbedrijf▶ Vergunning speelautomatenhal▶ Kansspel melden▶ Integriteitsbeoordeling openbaar bestuur

Vergunningen voertuiggebruik

A. Parkeren

▶ Parkeervergunning voor bedrijven▶ Parkeervergunning voor onderhoudsbedrijven▶ Parkeervergunning voor verhuisbedrijven▶ Parkeervergunning voor bezoekers van bedrijven

B. Werkzaamheden op de weg

▶ Vergunning laad- en loshaven op straat▶ Ontheffing beweegbare palen▶ Takelvergunning

C. Deelvoertuigen

▶ Gebruik deelfietsen en -scooters▶ Zero-emissiezone

Colofon

Deze Haagse Ondernemerswijzer is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. De gemeente Den Haag doet er alles aan om de informatie actueel te houden. Mocht u in deze wijzer iets tegenkomen waarvan u denkt dat dit onjuist of verouderd is, ten onrechte is geplaatst of wat er volgens u ontbreekt, dan stelt de gemeente uw reactie bijzonder op prijs. U kunt dan contact opnemen met het Haags Ondernemersportaal via telefoonnummer 14 070, of stuur een e-mail naar ondernemersportaal@denhaag.nl.

Auteursrechten voorbehouden. Gebruik van de inhoud van deze publicatie is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Deze Haagse Ondernemers Wijzer is gedrukt op FSC-papier.

Versie januari 2025



Ondernemersportaal Den Haag
Voor jouw zaak

Kijk op denhaag.nl/ondernemen of
kom langs voor hulp en advies