

# VERSLAG BUITENLANDSE DIENSTREIS

## HOEVEEL PERSONEN HEBBEN DE REIS GEMAAKT

1 persoon.

## HOELANG DUURDE DE REIS?

4 dagen

## WAT WAS HET DOEL VAN DE REIS?

Informatie inwinnen over visie op programmering, rol van de bieb in de stad en datagestuurd werken.

## WELKE LOCATIES ZIJN BEZOCHT?

Bibliotheek "Dok1" in Aarhus, Denemarken  
Bibliotheek "Deichman Grünerløkka" in Oslo, Noorwegen  
Bibliotheek Furuset in Oslo, Noorwegen

## WIE HEB JE ONTMOET? (BENOEM DE FUNCTIEOMSCHRIJVING)

Marie Østergård, directeur bibliotheek "Dok1"  
Merete Lie, hoofd centrale bibliotheek Deichman.  
Helene Voldner, hoofd programming in bibliotheek Deichman Furuset

## WAT HEEFT DE REIS DE GEMEENTE OPGELEVERD?

Verder te onderzoeken in Den Haag is het concept van zelf service en de verregaande samenwerking in Furuset met de vrijwilligersorganisatie en jongerenwerkers. Daarnaast wil ik graag design thinking for libraries gaan inzetten, niet zozeer om te gaan prototypen, maar om met de inwoners van Den Haag, collega's en mogelijke samenwerkingspartners in gesprek te gaan en blijven over onze dienstverlening.

Zie het complete verslag voor de inzichten.

## ZIJN ER VERVOLGAFSPRAKEN? ZO JA, WELKE?

Afspraak is dat we van elkaar blijven leren en dat we elkaar kunnen bevragen op inhoudelijke onderwerpen. Bijvangst is dat de directeur bibliotheek Utrecht en ik elkaar beter hebben leren kennen en dat heeft de afgelopen tijd al winst opgeleverd doordat we konden uitwisselen en elkaar konden helpen.