

VERSLAG BUITENLANDSE DIENSTREIS

HOEVEEL PERSONEN HEBBEN DE REIS GEMAAKT

1

HOELANG DUURDE DE REIS?

17 t/m 20 april

WAT WAS HET DOEL VAN DE REIS?

Leren van aanpak Dienstverlening in Denemarken (incl uitstapje naar Zweden).

WELKE LOCATIES ZIJN BEZOCHT?

Dinsdag 17 april 2018: Kopenhagen/ Digitaliseringsstyrelsen en borrel op de ambassade

Woensdag 18 april 2018: Kopenhagen KL (KL is de Deense variant van de VNG) en bezoek aan de gemeentehuis van Glostrup incl kennismaking zustervereniging VDP

Donderdag 19 april: Bezoek aan Minc en de 'turning tower' in Malmo (Zweden), daarna naar Roskil voor kennismaking met vorm van serious gaming

Vrijdag 20 april: Bezoek aan stadhuis van Kopenhagen en KOMBIT (IT bedrijf dat vanuit Ministerie voor Gemeenten werkt).

WIE HEB JE ONTMOET? (BENOEM DE FUNCTIEOMSCHRIJVING)

Heel erg veel verschillende mensen. Zie bijlage.

WAT HEEFT DE REIS DE GEMEENTE OPGELEVERD?

Ik heb er een blog over geschreven, een stukje op linkedin, in de Nieuwsbrief voor het netwerk Dienstverlening, we hebben sindsdien nauwere contacten met gemeenten die mee gingen, al een brainstorm bijeenkomst gehad n.a.v. deze dienstreis om meer kennis uit te wisselen, we hebben nu een groter netwerk van specialisten die met dienstverlening bezig zijn

ZIJN ER VERVOLGAFSPRAKEN? ZO JA, WELKE?

Ja we gaan onderzoeken of we ook een dergelijk paspoort apparaat in gebruik zouden kunnen nemen. We doen dat met meerdere gemeenten samen. Ook hebben we linkjes waar we nu al vaker mee afstemmen/ benchmarken.