

# Routewijzer Wijkaanpak eenzaamheid Den Haag



<http://www.ehbe.nl>



# Routewijzer

## Wijkaanpak eenzaamheid Den Haag

Belangrijk:  
vier de  
successen met  
elkaar!



### 1. Initiatief

Neem initiatief! Samenwerken gaat niet vanzelf. Iemand zal de eerste stap moeten zetten.

- Werkt u namens de gemeente in het stadsdeel? Motiveer dan stakeholders in de wijk om aan de slag te gaan.
- Werkt u als professional in de wijk? Leg dan contact met de WJP'er en/of community builder van de gemeente. Zij kunnen ondersteunen en hebben de juiste informatie.



### 2. Deskresearch

- Ken de sociale kaart van de wijk: weet wie er wonen en werken en welke activiteiten en interventies er zijn. Kijk op [www.ehbe.nl](http://www.ehbe.nl) of [www.socialekaartdenhaag.nl](http://www.socialekaartdenhaag.nl).
- Onderzoek wat de wijkbewoners nodig hebben. Breng informatie bij elkaar van de wijkagenda, wijkscans, het Deloitte onderzoek, het RIVM en de GGD. Ga ook na bij wijkverenigingen of welzijnsorganisaties of de behoeften van bewoners in beeld zijn. Als dat niet het geval is, kijk dan naar de mogelijkheden voor een behoeftenonderzoek.
- Kijk goed naar de doelgroep: welke persona(s) uit het Haagse actieplan komen erin voor en wat hebben zij nodig. Staat uw wijk niet in het actieplan, kijk dan welke persona's u in de wijk herkent.



### 3. Kennis en begrip

- Organiseer een stakeholdersbijeenkomst in de wijk voor iedereen die met de doelgroep werkt of sluit aan bij een al bestaand netwerk. Geef informatie over eenzaamheid en inzicht in de wijkgerichte cijfers. Hiermee creëert u draagvlak voor een integrale aanpak bij de lokale stakeholders. Inventariseer met hen de volgende punten: Wat is er al in de wijk? Wat zijn de behoeften van de doelgroep? Zijn er matches en mismatches in de eenzaamheidsaanpak voor specifieke doelgroepen?
- Maak keuzes en stel prioriteiten. Bepaal met elkaar wat het probleem is en waar je met elkaar een antwoord op wil formuleren.



### 4. Plan maken

- Bepaal met elkaar wie wat doet, met welke middelen en onder welke voorwaarden. Denk bijvoorbeeld aan het trainen van professionals en vrijwilligers. Of maak een jaarkalender met specifieke acties en evenementen zoals de week tegen eenzaamheid of het BuurtBakkie.
- Maak gebruik van bestaande hulpmiddelen zoals het kwaliteitskompas van Movisie.
- Verbind uw eenzaamheidsaanpak aan een bestaand netwerk of zet een nieuw netwerk op.
- Verbind uw aanpak voor eenzaamheid binnen bestaande werkzaamheden en werkgroepen.



### 5. Uitvoeren en verbeteren

- Deze fase van uitproberen is belangrijk om de energie erin te houden. Start nieuwe projecten en kijk goed of het werkt voor de wijk. Als dat niet het geval is, stel uw aanpak dan bij. Stop ermee als het niet werkt.
- Kijk samen met het stadsdeel welke projecten of activiteiten op korte termijn opgezet kunnen worden. Kijk ook of er budget voor is.
- Ontdek wat werkt in de samenwerking en wat juist niet?
- Het is een continu proces van plannen, uitvoeren, evalueren, bijstellen.



### 6. Aandacht

- Zorg voor permanente aandacht voor het onderwerp. Veranker het thema binnen het lokale beleid. Zoals wijkagenda of opdracht naar een welzijnsorganisatie.
- Zorg voor een gezamenlijke aanpak zodat partners gemotiveerd blijven:
  - werk samen in projecten;
  - verbind eenzaamheid aan een bestaand overleg of netwerk;
  - kies een onderwerp en doelgroep waar energie in zit;
  - maak de doelen concreet;
  - laat partners zelf hun taken uitkiezen;
  - heeft het project stilgelegd en is de energie minder? Blijf doorgaan en maak dit bespreekbaar;
  - wees niet bang om hulp te vragen.