



Den Haag

# Verlag informatieavond tijdelijke woonvoorziening Sportlaan 600

Donderdag 1 november 2018, OBS Houtrust,  
Nachtegaalplein 19-A, Den Haag

In het voormalige pand van het Juliana Kinderziekenhuis aan de Sportlaan 600 komt tijdelijk - voor een periode van twee jaar - een woonvoorziening voor mensen die op dit moment geen eigen dak boven hun hoofd hebben.

Op 17 oktober jl. is er bij Restaurant PEX een eerste informatiebijeenkomst over deze tijdelijke woonvoorziening geweest. Er wordt die avond veel besproken en veel vragen kunnen worden beantwoord. Maar ook blijkt dat wijkbewoners nog meer vragen hebben en graag met elkaar verder willen praten. Voor hen, en voor wie er graag bij had willen zijn maar de 17<sup>e</sup> verhinderd was, vond er op 1 november jl. een tweede informatiebijeenkomst plaats.

In de gymzaal van OBS Houtrust zijn ruim 70 omwonenden en andere belanghebbenden aanwezig. Na een welkomstwoord door de dagvoorzitter bedankt wethouder Bert van Alphen (Maatschappelijke Opvang) de aanwezigen voor hun komst en blikk kort terug op de eerste bijeenkomst op 17 oktober. Hij vertelt over de plannen en de stand van zaken. Vervolgens gaan aanwezigen verspreid over drie lokalen met elkaar en met vertegenwoordigers van de betrokken organisaties in gesprek. Hieronder vindt u hiervan per lokaal een kort verslag.

## Verlag lokaal 6

Aanwezig:

omwonenden en Hendrieke (wijkagent),  
Joke (Stadsdeel Segbroek),  
Marleen (Kessler Stichting) en Chanel (ervaringsdeskundige),  
Marjet (Gemeente Den Haag) en  
Miranda (Gemeente Den Haag- verslag).

### ***In uw inleiding noemt u een aantal keer het woord 'veiligheid'; maakt u zich daar zorgen om?***

Nee. De gemeente doet haar best om het op alle vlakken zo beheersbaar mogelijk te maken, ook op het gebied van veiligheid.

### ***Waarom is er geen avondklok?***

In elke voorziening zijn regels waar mensen zich aan moeten houden, bijvoorbeeld over roken, alcohol en huisdieren. In een inloop als de nachtopvang aan de De La Reyweg gelden weer andere regels dan hier op de Sportlaan. Hier gaan mensen wonen, en bepalen dus zelf hoe laat ze thuis komen, net als u.

### ***Als mensen niet mogen roken of drinken, gaan ze dat dan niet buiten doen?***

Dat is niet de ervaring op de De La Reyweg, dat ook vlakbij een park zit. Mensen hebben geen baat bij overlast gevend gedrag; zij krijgen hier een kans op een betere toekomst.

### ***Zijn er vergelijkbare voorzieningen in Den Haag?***

Er zijn verschillende soorten voorzieningen in de stad:

- 1 De nachtopvang aan de De La Reyweg, waar per nacht 100 mensen worden opgevangen die geen eigen plek hebben;
- 2 Verpleeghuiszorg met 30 bedden;
- 3 Een aparte opvang voor jongeren. Bij de jongerenopvang gaat het om korte opvang van 6 maanden. Zij krijgen hulp met het vinden van een studie, werk of andere dagbesteding en financiën (schulden, budgetbeheer). Daarna stromen zij door naar een andere voorziening of een eigen woning met begeleiding;
- 4 24-uurs opvang van de Kessler en het Leger des Heils. Bijvoorbeeld in de Zamenhofstraat, waar ongeveer 70 mensen wonen. Zij kunnen doorstromen naar bijvoorbeeld beschermd wonen.
- 5 Er zijn doorstroomvoorzieningen.
- 6 Ook zijn er voorzieningen voor beschermd wonen.
- 7 Op de Sportlaan komen vooral mensen te wonen die kunnen doorstromen naar zelfstandig wonen, eventueel met begeleiding, of naar kleinschalige groepsvoorzieningen. Dat is heel prettig, omdat in de nachtopvang iedereen door elkaar zit. Het mengen van mensen met een diversiteit aan problemen kan negatief werken. De gemeente streeft naar doelgroepgerichte opvang. De Sportlaan is hiervan een snelle variant.

### ***Is het een testlocatie?***

Nee, voor de Kessler Stichting en de gemeente is het niets nieuws.

### ***In Rotterdam is 50% van de daklozen verslaafd; hoe zit dat in Den Haag?***

De gemeente en de Kessler Stichting beschikken niet over cijfers daarvan. Mensen kunnen wel een verslavingsverleden hebben, maar op de Sportlaan is geen sprake van mensen met een actieve verslaving.

### ***Wanneer gaat de voorziening van start?***

De vrouwen komen het eerst, voor het einde van dit jaar. Zij komen in het oude Ronald McDonald huis op de 3e etage. De mannen volgen eind 1e kwartaal 2019. Mannen en vrouwen komen op gescheiden etages. Bewoners krijgen geen eigen kamer, maar delen een slaapkamer met 4 tot 6 personen.

### ***Het is een tijdelijke voorziening. Is dat tijdelijk per individu, of voor de locatie?***

De locatie is tijdelijk, voor een periode van twee jaar, door HAGA ter beschikking gesteld.

### ***Wordt het bestemmingsplan ook voor twee jaar gewijzigd?***

Het pand heeft nu de bestemming 'ziekenhuis', de nieuwe bestemming is 'woonzorg'. Hiervoor is dus een kleine wijziging nodig op het bestemmingsplan. Het gaat feitelijk om een tijdelijke ontheffing tot eind 2020. Na twee jaar komt de bestemming ziekenhuis er weer op. Maar dat wil niet zeggen dat het dan ook weer een ziekenhuis wordt.

### ***Het is zo hap-snap allemaal; is er geen lange termijn planning?***

De gemeente wil dat alle daklozen kunnen beschikken over een eigen woning, maar voor deze doelgroep zijn op dit moment niet voldoende zelfstandige woningen of kleinschalige groepslocaties beschikbaar. Daar is de gemeente nu mee bezig. Maar op korte termijn moest 'de prop' uit de nachtopvang worden gehaald. De Sportlaan is een tijdelijk dak, om bijvoorbeeld te leren uit de schulden te komen.

### ***Zijn het allemaal Nederlanders?***

Het is een afspiegeling van de stad, maar er komen in elk geval geen ongedocumenteerden te wonen. Als je niet legaal in Nederland bent, heb je namelijk geen toegang tot de maatschappelijke opvang.

### ***Welke mensen kunnen we verwachten?***

De mensen die hier komen wonen hebben – om in vaktermen te spreken – een hoge mate van zelfredzaamheid. Het zijn geen mensen met psychische problemen of een actieve verslaving,

maar meer economisch daklozen. Zij kunnen snel weer op eigen benen staan.

“Ik ben dakloos geworden, omdat ik te weinig studiepunten had gehaald en daarom geen studiefinanciering meer kreeg. Daardoor kon ik de huur niet meer betalen en ben ik mijn huis uitgezet.” Het kan dus iedereen overkomen, ook een normale student. In de nachtopvang zit ook een man van 81 die op straat is beland.

### ***Kan het bestemmingsplan verlengd worden?***

Ja, een tijdelijke vergunning kan in principe voor maximaal 10 jaar worden vergund. Maar in dit geval is dat niet aan de orde, omdat HAGA het pand voor twee jaar ter beschikking heeft gesteld. Dat is afgesproken met HAGA, de gemeente en de wethouder. Wat er daarna met het pand gebeurt, is nog onduidelijk. Maar het is dus voor twee jaar.

### ***Stel dat HAGA toestemming geeft voor verlenging?***

Er komt geen verlenging. De wethouder heeft hierover harde afspraken gemaakt met HAGA en de gemeente. Er komt nu een voorziening voor maximaal twee jaar.

### ***De procedure loopt nu; hoe werkt dat?***

De aanvraag is ingediend op 24 oktober. De gemeente moet dan binnen acht weken een besluit nemen. Nadat het besluit is genomen mag de aanvrager het gebouw in gebruik nemen. Binnen zes weken nadat het besluit is genomen kan bezwaar worden gemaakt. Men kan, nadat het besluit is genomen, ook een voorlopige voorziening aanvragen bij de rechtbank. De rechter kan dan beslissen om de ingebruikname te laten opschorten of door te laten gaan. Vanwege de planning is binnen al gestart met de interne verbouwing die vergunningsvrij mag worden gewijzigd. Als eventuele bezwaren (gedeeltelijk) uiteindelijk gegrond worden verklaard, loopt de aanvrager dus een (financieel) risico.

### ***De gemeente is aanvrager en verlener; vestzak-broekzak, dus!***

Nee. De gemeente moet deze aanvraag behandelen als elke andere aanvraag. De aanvrager moet daarom het plan voorzien van een goede ruimtelijke onderbouwing. En ook op deze aanvraag is, net als bij elke andere aanvraag na het verlenen van de vergunning, een mogelijkheid tot het indienen van een bezwaar.

### ***Ik ben vader van drie jonge kinderen. Kunnen we onze kinderen nog wel naar de speeltuin in het Rode Kruis plantsoen laten gaan? Hoe kunnen jullie de leefbaarheid en veiligheid garanderen?***

Wethouder Bert van Alphen: “U bent bang, omdat u de mensen niet kent. Wie zijn die mensen, daar gaat het om. Praat met de bewoners, dan krijgt u een ander inzicht. Dit soort bijeenkom-

sten helpen ook. Wij zullen de buurt blijven informeren. Verder komt er een begeleidingscommissie, waarin onder andere de wijkvereniging, politie en Kessler Stichting regelmatig om de tafel zitten onder leiding van een onafhankelijke voorzitter. Ik heb er alle vertrouwen in dat het gaat lukken. Maar als het toch misgaat, trek ik persoonlijk de stekker eruit.”

### ***Is de Begeleidingscommissie alleen bedoeld voor de Vogelwijk?***

Nee, ook voor de Bomenbuurt en de Bloemenbuurt.

### ***Zitten er straks in het plantsoen allemaal mensen op bankjes met een fles aan de mond bij onze kinderen?***

De bewoners hebben (vrijwilligers)werk of een andere dagbesteding. Of ze blijven op de locatie zelf. Zij zijn er niet bij gebaat om zich in het plantsoen op te houden. Zij zijn bezig om hun leven weer op de rails te krijgen. Maar deze mensen mogen ook gebruikmaken van het park. Voor hen gelden dezelfde regels als voor ieder ander. Indien nodig zullen de politie of handhavers optreden. Mocht het om een bewoner gaan, dan wordt contact opgenomen met de Kessler. De gemeente verwacht echter niet dat de overlast door deze groep zal toenemen.

### ***Het is goed dat het er komt, maar ik zie een spookbeeld van dealers in het park, kinderen in de speeltuin en op scholen ... Er komen vuige figuren op af! Moet daar niet beter op gelet worden?***

Politie, handhaving en gemeente gaan dit monitoren. Als de overlast toeneemt, dan wordt de oorzaak hiervan onderzocht en aangepakt. Komt het door de Kessler, of door iets anders? Meldingen uit de wijk zijn hiervoor echt nodig, anders wordt het niet zichtbaar. De Kessler Stichting is 24-uur op de locatie aanwezig en ook telefonisch bereikbaar.

### ***Hoeveel begeleiders komen er?***

Ongeveer 40 bewoners is vrouw. Zij hebben meer begeleiding nodig dan de mannen, omdat die vaak al werk of een andere dagbesteding hebben. Gemiddeld gaat het om drie begeleiders voor de vrouwen en twee voor de mannen, dus vijf in totaal.

## Verlag lokaal 7

Aanwezig:

Omwonenden en Ankie (Gemeente Den Haag),  
Farried (clientenraad Kessler Stichting),  
Marcella (Kessler Stichting),  
Annette (Stadsdeeldirecteur Segbroek),  
Mark (Gemeente Den Haag),  
Pieter (Gemeente Den Haag),  
Bas (Gemeente Den Haag, Stadsdeel Segbroek),  
Jona (Gemeente Den Haag - verslag).

***Om het gebouw te gebruiken als woonbestemming, moet het bestemmingsplan worden aangepast. Wordt dit na twee jaar weer teruggedraaid?***

De vergunning voor woonzorg wordt verleend op tijdelijke basis. Wat er met het gebouw gebeurt na twee jaar is nog onbekend, maar de bestemming zal na twee jaar weer worden veranderd in 'ziekenhuis'.

***Waar gaan de nieuwe bewoners naartoe, als het pand na twee jaar wordt gesloten?***

Deze voorziening gaat na twee jaar dicht. Bewoners zijn tegen die tijd verhuisd, of verhuizen dan naar andere, kleinschalige voorzieningen in de stad. Krijgen de nieuwe bewoners (beperkt) gratis OV-vervoer, zoals vroeger met de strippenkaart? Nee, dit is al jaren geleden afgeschaft.

***Wat kunnen de nieuwe bewoners betekenen voor de wijk? Is er bijvoorbeeld vrijwilligerswerk mogelijk in de buurt, zoals het park schoonhouden?***

We streven er naar dat deze nieuwe bewoners zich inzetten voor de wijk, bijvoorbeeld via vrijwilligerswerk.

***Is er begeleiding aanwezig in het gebouw? Hoe veel en hoe vaak?***

Ja. In het pand zijn 24 uur per dag begeleiders aanwezig. 's Nachts zijn dit er minstens twee. De groep vrouwen heeft gemiddeld drie begeleiders. Voor de groep mannen zullen gemiddeld twee begeleiders worden ingezet omdat zij vaak al vormen van dagbesteding en werk hebben. Er zullen gemiddeld dus altijd 5 begeleiders aanwezig zijn. Daarnaast is er 24 uur per dag een portier bij de ingang aanwezig.

***Hebben dak- en thuislozen een inkomen?***

Ja, alle cliënten ontvangen een daklozenuitkering. Een enkele cliënt ontvang inkomsten uit werk. Voor de opvang dient men een eigen bijdrage te betalen en dan houdt men alleen zak- en kleedgeld over.

***Wordt dit hetzelfde als de Zamenhofstraat?***

Het wordt een 24-opvang, zoals bij de Zamenhofstraat. In de Zamenhofstraat is plek voor ongeveer 70 volwassen bewoners. Bij de Zamenhofstraat zijn de toelatingscriteria echter aanzienlijk lager. De toekomstige bewoners van de Sportlaan worden zorgvuldig geselecteerd op basis van onder andere zelfstandigheid en woonvaardigheden door professionele begeleiders. Het dak- en thuislozenloket van de gemeente kijkt met de instelling mee wie het beste de stap kan maken om hier te komen wonen.

***Zijn er wel voldoende mensen te vinden in Den Haag die zo zelfredzaam zijn dat ze hier mogen komen wonen?***

***Wat als er geen mensen meer zijn die aan die hoge eisen voldoen, worden de toelatingscriteria dan verlaagd?***

Nee. Dat zou niet goed zijn voor de wijkbewoners, maar ook niet voor de bewoners zelf. Om doorstroom mogelijk te maken moeten er mensen wonen met de juiste zorgvraag, die aan de eisen voldoen. Als die niet meer te vinden zijn wonen er minder mensen.

***Waarom moet het allemaal zo snel en is de buurt niet eerder betrokken?***

De meerderheid van de mensen staat niet te springen om een dergelijke voorziening naast de deur. Dat beseft de gemeente. Toch is deze weg bewust gekozen. De nachtopvang puilt uit. Begin dit jaar oordeelde de Rekenkamer dat de huidige voorzieningen onvoldoende en onwaardig zijn. In juni heeft het college, net aangesteld, het besluit genomen om niet nog een winter te wachten, maar dit jaar nog geschikte locaties te zoeken om dak- en thuislozen zo goed mogelijk onder te brengen. De wethouder is hier onmiddellijk mee aan de slag gegaan. Dit pand kwam pas recent in beeld.

***Zijn er meer van dit soort voorzieningen in de stad?***

Er zijn talloze opvanglocaties in de stad, van kleinschalige woonlocaties tot grotere zoals de Kessler aan de De la Reyweg, waar in totaal gemiddeld rond de 200 mensen verblijven, waarvan meer dan 100 in de nachtopvang. Andere genoemde locaties zijn de noodopvang aan de Zilverstraat, de verschillende locaties van het Leger des Heils, Kijkduin, etc.

***Is 90 bewoners kleinschalig te noemen?***

Dat is een kwestie van interpretatie. Er zijn zowel grotere als kleinere opvanglocaties in de stad. Er zijn geen grote slaapzalen op de opvanglocatie aan de Sportlaan (4 tot 6 personen op een kamer).

### ***Hoe zit het met de opvang in andere steden? Kunnen we op excursie naar Rotterdam?***

Mensen zonder eigen dak boven hun hoofd zijn er in andere steden ook, net als kleine en grotere opvanglocaties. De gemeente onderneemt geen excursie naar andere grote steden. Geïnteresseerde bewoners zijn vrij om, op eigen initiatief en in overleg met de betreffende locaties, een kijkje komen nemen op een opvanglocatie binnen of buiten deze stad.

### ***Is overlast te verwachten, zoals is voorgekomen tijdens de periode van bewoning in de Sacramentskerk?***

Wie overlast geeft komt niet in aanmerking om op deze locatie te komen wonen. Bewoners die toch overlast veroorzaken, worden teruggeplaatst in de reguliere nachtopvang.

### ***Is de bedoeling dat deze mensen op termijn weer zelfstandig gaan wonen?***

Ja. De geselecteerde cliënten wonen hier voor een langere periode tot zij kunnen doorstromen. Ze krijgen professionele begeleiding bij zaken als huisvesting en financiën. De verwachting is dat bewoners binnen een jaar kunnen verhuizen naar een andere, meer zelfstandige woonvorm. Dan worden de leeggevallen plekken weer opgevuld met nieuwe tijdelijke bewoners, zolang de periode van twee jaar nog niet is beëindigd.

### ***Komen er ook kinderen te wonen?***

Nee. Op de Sportlaan komen alleen volwassenen te wonen. Kinderen kunnen wel op bezoek komen wanneer hun vader of moeder daar woont, maar ze mogen niet blijven slapen.

### ***Is er dagbesteding? Hoe vullen de bewoners hun dag?***

Overdag zijn bewoners bezig met (vrijwilligers)werk, een studie of andere dagbesteding of worden ze geholpen bij het vinden hiervan. Zo krijgen zij professionele begeleiding bij zaken als huisvesting en financiën, coaching en sollicitatiebegeleiding. Ontbijten, koken, schoonmaken, boodschappen kortom huishoudelijke taken en groepsactiviteiten zijn vanzelfsprekend ook onderdeel van het dagprogramma. Ook is er televisie, beschikking over pc en internet.

### ***Is er geestelijke verzorging?***

Kessler doet niet actief aan geestelijke verzorging. Wel staat Kessler in nauw contact met geestelijken in de omgeving en kan deze inschakelen wanneer dat nodig is.

### ***Is de zorg wel goed belegd? Wat als het mis gaat?***

Met vertegenwoordigers van ondernemers uit de buurt, bewonersorganisaties, de gemeente, de politie, de beheerder van de voorziening en het ziekenhuis richten we een begeleidingscommissie in waarin we met een onafhankelijke voorzitter afspraken maken over praktische zaken rondom de voorzie-

ning, zoals bereikbaarheid en de aanpak van klachten. Overlast wordt gemeten: de geregistreerde overlastmeldingen van 2018, gezamenlijk met de data van de politie vormen de nulmeting. Toekomstige overlastmeldingen kunnen daarmee vergeleken worden. Zo kan de handhavingsorganisatie (en stadsdeel) nagaan of de overlast toeneemt. Belangrijk is om de meldingen via 14070 te doen. Er komt een verantwoordelijk manager voor de locatie. Wanneer de naam en het telefoonnummer van de locatiemanager bekend is, krijgen omwonenden een brief met deze informatie. Opnieuw wordt benadrukt dat bewoners die overlast in de wijk veroorzaken, worden teruggeplaatst. Omdat men hier 24 uur per dag woont en er diverse activiteiten zijn, wordt geen overlast verwacht.

### ***Wat wordt er gedaan tegen een aanzuigende werking, zoals het aantrekken van hangjongeren rondom de locatie?***

Handhaving zal vaker op deze locatie worden ingezet. Ook zijn er 24 uur per dag begeleiders aanwezig. Deze zijn ongeacht het tijdstip bereikbaar voor meldingen van overlast.

### ***Koken de bewoners zelfstandig of in groepen?***

Dat mogen ze zelf weten. Wie wil deelnemen aan een gezamenlijke maaltijd, mag dat.

### ***Hoeveel bedden zijn er per kamer?***

Per kamer zijn er slaapplekken voor 4 tot 6 mensen.

In dit lokaal zat Manjelle van Delft, opbouwwerker vanuit Voor Welzijn. Zij maakt zich sterk voor het schoon, heel en veilig houden van de wijk en voor de sociale cohesie. Zij is voor betrokkenen bereikbaar op 06-24 95 75 29 of via email: [m.vandelft@voorwelzijn.nl](mailto:m.vandelft@voorwelzijn.nl).

## Verlag lokaal 8

Aanwezig:

Durske (Kessler Stichting),

Ariedick (Gemeente Den Haag),

Michael (architect),

Alan (cliëntenraad Kessler),

Hakim (Stadsdeel Segbroek) en

Tamana (Gemeente Den Haag - verslag)

### ***De wethouder geeft aan dat hij hoopt dat het goed zal gaan. Wat kan er fout gaan?***

Uitgangspunt is dat er geen overlast is in de buurt. Bij het selecteren wordt gekeken naar in hoeverre de nieuwe bewoners zelfstandig zijn. Er wordt gezorgd voor voldoende begeleiding. We gaan er vanuit dat de mensen die daar komen te wonen hun eigen ding gaan doen net zoals u en ik.

### ***Wat is de verwachting van het plaatsen van 90 mensen zonder eigen dak boven hun hoofd in een kapitaalkrachtige wijk als de Vogelwijk? Gaat dat wel samen?***

Den Haag is een stad voor rijk én arm. Het is de ambitie van de gemeente om de verschillen tussen arme wijken en rijke wijken kleiner te maken, om segregatie tegen te gaan.

### ***Is de winkeliersvereniging erbij betrokken?***

Ja, de winkeliersvereniging is geïnformeerd en betrokken. Zij hebben aangeboden om samen met de gemeente na te denken over het aanbieden van stages of werkplekken.

### ***Om hoeveel mensen gaat het?***

Het betreft 40 vrouwen 50 mannen, allemaal volwassenen. Het is bedoeling dat zij in fases hier komen wonen. Ze krijgen begeleiding, worden geholpen met dagbesteding, werk en/of opleiding. Daarnaast wordt er gewerkt om hun administratie en financiën op orde te krijgen zodat ze zo snel mogelijk weer zelfstandig kunnen wonen. We stellen huisregels op, bijvoorbeeld over tot hoe laat bewoners bezoek mogen ontvangen. Daarnaast stellen we ook een overeenkomst op met de cliënten.

### ***Hoe lang wordt de locatie voor dit doel gebruikt?***

De locatie is hiervoor in gebruik vanaf eind december 2018 voor een periode van twee jaar. Het is de bedoeling dat bewoners binnen een jaar doorstromen naar een andere, meer zelfstandige woonvorm, zodat er weer plaats komt voor nieuwe mensen.

### ***Kunnen deze mensen overlast veroorzaken in de directe omgeving, zoals voorheen door hangjongeren bij het Rode Kruis Plantsoen?***

De toekomstige bewoners worden zorgvuldig geselecteerd op basis van onder andere zelfstandigheid en woonvaardigheden. Wie overlast geeft komt niet in aanmerking om op deze locatie te komen wonen. Zo nodig komt er extra toezicht door handhaving en politie en jeugdwerk schakelen we in wanneer dat nodig is.

### ***Wat voor overlast denkt u dat we kunnen krijgen?***

Deze mensen willen graag hun leven weer oppakken en hebben er geen baat bij overlast te geven. Bewoners die toch overlast veroorzaken, worden teruggeplaatst in de reguliere nachtopvang. Dit staat in de overeenkomst die zij tekenen.

### ***Komt er een telefoonnummer waar we klachten kunnen melden?***

Er komt een verantwoordelijk manager voor de locatie. Wanneer zijn/haar naam en telefoonnummer bekend zijn, wordt dit gecommuniceerd via onder andere de gemeentelijke website en de wijkorganisaties.

### ***Komt er een wijkcommissie?***

Ja, zoals bij elke voorziening komt ook hier een begeleidingscommissie. Er komt een onafhankelijke voorzitter die zelf zaken kan voorleggen aan de wethouder. We gaan gezamenlijk een beheerplan opstellen met vastgestelde afspraken.

### ***Kunnen de bewoners overdag vrij gaan en staan waar ze willen?***

Ja. Deze mensen gaan hier wonen. Ze mogen overdag dus binnen blijven, maar ze zijn vrij om te gaan en staan waar ze willen.

### ***Kunnen we onze kinderen buiten laten spelen als deze voorziening er is?***

Ja, er is geen enkele reden dit niet te doen.

### ***Het is 's nachts op sommige plekken in de wijk erg donker. Worden er extra lantaarnpalen geplaatst?***

In de begeleidingscommissie kan er over dit soort signalen uit de buurt worden gesproken en afspraken over worden gemaakt.

### ***Stel dat het misgaat: waar kunnen bewoners dat melden en wordt er dan actie ondernomen?***

Meldingen van overlast kunnen via 14070. Ook komt er een verantwoordelijk manager voor de locatie. Wanneer de naam en het telefoonnummer van de locatiemanager bekend is, krijgen omwonenden een brief met deze informatie. Bewoners die toch overlast veroorzaken, worden teruggeplaatst in de

reguliere nachtopvang. Dit staat in de overeenkomst die zij tekenen. De nieuwe bewoners zijn bekend bij de betrokken organisaties en hebben dus echt wat te verliezen.

### ***Waar komen de cliënten vandaan?***

De toekomstige bewoners verblijven nu in de nachtopvang van de Kessler Stichting aan de Delagoastraat of de opvang aan de Zilverstraat.

### ***Is er alleen professionele begeleiding, of is er ook een soort 'senior' binnen de groep nieuwe bewoners die anderen aanspreekt op gedrag, als dat nodig is?***

Dat werkt hetzelfde als bij andere groepen. Bewoners zullen elkaar aanspreken op het naleven van de huisregels. Daarnaast zijn er altijd begeleiders in het gebouw.

### ***Maar als mensen alcohol en drugs willen dan gaan ze dus naar het park?***

Er worden geen cliënten met een actieve verslaving geplaatst op de locatie aan de Sportlaan.

### ***Waar kunnen geïnteresseerden zich aanmelden als bijvoorbeeld vrijwilliger?***

Neem hiervoor contact op met de Kesslerstichting:

070 - 8500 520 / [peno@kesslerstichting.nl](mailto:peno@kesslerstichting.nl) (informatie over vacatures en stages)

070 - 8500 500 / [vrijwilligers@kesslerstichting.nl](mailto:vrijwilligers@kesslerstichting.nl) (informatie voor vrijwilligers)

### ***Wat wordt er precies verbouwd?***

De tekeningen zijn openbaar in te zien bij de aanvraag. De verbouwingswerkzaamheden zijn minimaal, omdat het gebouw al grotendeels geschikt is en de woonbestemming maar voor 2 jaar is. De begane grond wordt de opslag voor maaltijden en de ovens. De mannen komen op de tweede en vrouwen op de derde etage (het oude Ronald McDonald huis). Dat is geschikt omdat het allemaal kleine units heeft waardoor er 2- 4- en 6-persoonskamers kunnen worden gerealiseerd. Er wordt een zijingang gemaakt. Van de hoofdingang wordt geen gebruik gemaakt. Op de derde etage komt een rookruimte.

### ***Waar kunnen we de tekeningen inzien?***

De gemeente heeft de omschrijving van de aanvraag bekendgemaakt op [overuwbuurtoverheid.nl](http://overuwbuurtoverheid.nl). U kunt de tekeningen inzien bij het Den Haag Informatiecentrum op het Spui 70.

### ***Ik heb het verkort verslag gehad. Is er ook een uitgebreid verslag?***

Er is geen ander verslag dan het verslag dat is rondgestuurd.

### ***Waarom komen er 90 mensen, waar is dit aantal op gebaseerd?***

Het gebouw is geschikt te maken voor 90 mensen. Dit aantal is ook nodig, om de nachtopvang van de Kessler en de noodopvang aan de Zilverstraat te kunnen ontlasten.

### ***Dit is voor 2 jaar en jullie zijn op zoek naar kleinschalige opvang. Sluit het eerder als jullie die kleinschalige opvang hebben gevonden?***

Dat hopen we natuurlijk. Helaas is het niet erg realistisch. Als de voorziening eerder dan binnen de twee jaar niet meer nodig blijkt te zijn, sluit deze.

### ***Is er optie tot verlenging?***

De termijn van twee jaar is gegarandeerd. Het contract met Haga geldt ook voor twee jaar. Voor de bewoners wordt nu al gezocht naar meer kleinschalige woonvoorzieningen en de wethouder verwacht deze binnen twee jaar ook te vinden.

### ***Waar is de begeleidingscommissie voor?***

Met het stadsdeel, instellingen, buurt en wijkagent richten we een begeleidingscommissie in waarin we met een onafhankelijke voorzitter afspraken maken over praktische zaken rondom de voorziening, zoals bereikbaarheid en de aanpak van klachten. In de commissie zitten vertegenwoordigers van ondernemers uit de buurt, bewonersorganisaties, de gemeente, de politie, de beheerder van de voorziening, het ziekenhuis en (vertegenwoordigers van) de toekomstige bewoners.

### ***Is de begeleiding 24/7 aanwezig?***

In het pand zijn 24 uur per dag begeleiders aanwezig. 's Nachts zijn dit er minstens twee. De groep vrouwen heeft gemiddeld drie begeleiders. Voor de groep mannen zullen gemiddeld twee begeleiders worden ingezet omdat zij vaak al vormen van dagbesteding en werk hebben. Er zullen gemiddeld dus altijd 5 begeleiders aanwezig zijn. Daarnaast is er 24 uur per dag een portier bij de ingang aanwezig.

## Gezamenlijke afsluiting

Nadat de gesprekken in de drie lokalen zijn afgerond, komen de drie groepen weer samen in de gymzaal. Wethouder Bert van Alphen dankt alle aanwezigen nogmaals voor hun komst en betrokkenheid en vraagt of iedereen alles heeft kunnen zeggen of vragen. Dat is het geval.

Nog deze maand zal, onder meer via de actieve bewonersorganisaties, de oproep worden gedaan om betrokken te worden of aan te sluiten bij begeleidingscommissie.

De conclusie van de avond: niet iedereen is het over alles eens. Dat hoeft ook niet. Wel is er naar elkaar geluisterd. Daarmee is het doel de avond, wat betreft de wethouder, gehaald.

*Omwonenden binnen een straal van 250 meter van de locatie houdt de gemeente per brief op de hoogte van zaken die voor hen van belang zijn, zoals wie hun aanspreekpunt is bij vragen of wanneer de eerste mensen het pand gaan bewonen. Via andere kanalen, zoals [www.denhaag.nl/opvangsportlaan](http://www.denhaag.nl/opvangsportlaan), zijn de ontwikkelingen voor iedereen te volgen. Naast de gemeentelijke website worden ook de websites van de Vogelwijk, de Bomenbuurt en de Bloemenbuurt benut voor het verstrekken van informatie. Wie vragen, meldingen of suggesties heeft, kan daarnaast bij de gemeente terecht via email: [sportlaan@denhaag.nl](mailto:sportlaan@denhaag.nl).*

---

### Colofon

Dit is een uitgave van  
Gemeente Den Haag

Vormgeving en productie  
Intern Dienstencentrum  
Multimedia

November 2018